SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „DURACELL – ENERGIJA KOJA DARUJE"

Čl.1 Organizator i službena pravila nagradne igre

Po Zakonu o igrama na sreću "DURACELL – ENERGIJA KOJA DARUJE" nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Orbico d.o.o. Sarajevo, sa ID brojem 200231040009, i sjedištem u ulici Lužansko polje 7, 71210 Ilidža. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje proizvoda brenda Duracell.

Čl.2 Pravni izvori

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću FBiH.

Čl.3 Teritorija

Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine po odredbama ovdje objašnjenim. Trajanje nagradne igre je u periodu od 18.11.2026. do 29.12.2026. godine. Nagradna igra se odnosi na sve Bingo maloprodajne objekte na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Čl.4 Podobnost

U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Uposlenici Organizatora i uposleni u kompaniji Bingo d.o.o. u kojoj se sprovodi nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.
Sudjelovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti upoznati sa ovim Pravilima i saglasni su sa istim. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

Čl. 5 Određeni proizvodi i uslovi

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba nastanjena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 18.11.2026. do 29.12.2026. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području Federacije BiH kupi bilo koje Duracell baterije, pošalje SMS poruku ili se registruje na web stranici u skladu sa mehanizmom opisanim u članu broj 7 ovog Pravilnika. Račun od kupovine je potrebno sačuvati do datuma izvlačenja. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne nagrade. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za web prijave SMS poruke koje nisu potpune ili koje nisu stigle. U nagradnoj igri su učestvujuće sve baterije iz asortimana brenda Duracell koje s dostupne u Bingo maloprodajnim objektima.

Čl. 6 Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

- 1 x IPHONE 18 PRO
- 3 X APPLE SMART WATCH
- 3 X BRAUN IPL
- 2X BRAUN APARAT ZA BRIJANJE
- 1X BRAUN TRIMER

Opis	Količina	Jedinična cijena PDV 17% uključen	Total BAM
iPhone 18 Pro 256GB Black + Apple 20W USB-C Power Adapter	1	3.144,44	3.144,44
Apple Watch S12 GPS 42mm Black Aluminium Case with Black Sport Band - S/M	3	1.041,88	3.125,64
BRAUN epilator IPL PL1111 laserski	3	524,63	1.573,89
BRAUN APARAT ZA BRIJANJE 9610s crni	2	702,46	1.404,92
BRAUN trimer	1	39,61	39,61
Total			9.288,50

Ukupna vrijednost nagrada je 9.288,50 BAM (PDV uračunat) po fiksnom kursu Centralne Banke, na dan 14.10.2026.

Čl. 7 Mehanizam nagradne igre

Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 18.11.2026. do 29.12.2026. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području Federacije, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, po čl. 5, treba kupiti bilo koje Duracell baterije i prijaviti se na www.duracell.ba ili poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak) i grad iz kojeg je učesnik na broj 091 112 403, na primjer: 15994 DAMIR DEMIROVIĆ SARAJEVO. Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, mtel). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da šalju neispravan sadržaj dobiće povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.
Za prijave preko web stranice, Učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Broj mobitela (za kontakt)
- Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine
- E mail adresu i uraditi upload računa od kupovine

Izvlačenja dobitnika će se odvijati svake sedmice, srijedom u 13h, detalji u tabeli ispod:

	DURACELL - ENERGIJA KOJA DARUJE					
sedmice	18.11- 24.11.2026.	25.11- 01.12.2026	02.12-08.12.2026.	09.12-15.12.2026.	16.12-22.12.2026.	23.12.-29.12.2026.
datum izvlačenja	**25.11.2026.**	**02.12.2026.**	**09.12.2026.**	**16.12.2026.**	**23.12.2026.**	**30.12.2026.**
nagrade	1 x Apple smart watch 1 x Braun IPL	1 x Braun IPL i 1 x Braun aparat za brijanje	1 x Apple smart watch 1 x Braun IPL	1 x Braun aparat za brijanje	1 x Apple smart watch 1 x Braun trimer	**1 x iPhone 18 Pro**

Izvlačenja će se odvijati u prostorijama Organizatora na adresi Orbico d.o.o., Lužansko polje 7, 71210 Ilidža. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem SMS poruka i web prijava do 29.12.2026. 23:59 časova. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale

tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. Web prijave i SMS poruke se šalju/unose od 18.11.2026. do 29.12.2026. do 23:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima, ali biti dobitnik samo jedne od nagrada. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma izvlačenja. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre. Predočiti ga može direktno, putem mail adrese korisnicka.podrska@smsvision.ba ili Viber aplikacije na broj 066 020 020. Po izvlačenju se formira zapisnik, u skladu sa članom 12. Stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslova i načinu priređivanja nagradnih igara.

Čl. 8 Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

Izvlačenja sretnih dobitnika nagrada će biti izvršena svake sedmice tokom trajanja nagradne igre, srijedom u 13h pred tročlanom komisijom. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i tri rezerve. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke. Nakon nagradnog izvlačenja i spoznaje o sretnim dobitnicima-Učesnicima nagradne igre, dobitinici će biti obavješteni o nagradama i načinu preuzimanja. Dobitnici će biti obaviješteni telefonskim putem od strane Organizatora u roku od 3 radna dana. Ukoliko nakon 3 radna dana od dana obavještenja osoba koja je imenovana za dobitnika ne bude mogla biti kontaktirana ili u slučaju da učešće nije validno, rezerve će biti kontaktirane po redoslijedu izvlačenja. Ukoliko je dobitnik osoba sa posebnim potrebama nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim živi pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/startelja. Nagrade će dobitnicima biti dostavljene brzom poštom na adresu koju su naveli. Trošak dostave nagrada snosi Organizator.

Čl. 9 Validacija nagrada i njihova dodjela

Organizatori su dužni u roku od 3 radna dana, a najkasnije u roku od **8 dana** od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama. Dobitnici su dužni preuzeti osvojene nagrade najkasnije u roku od **30 dana** od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a organizator je dužan postupiti na način propisan članom 11. ovog Pravilnika. Ukoliko je dobitnik nagrade lice lišeno poslovne sposobnosti, nagradu će za njega i u njegovo ime primiti zakonski zastupnik. Svojstvo zastupnika se dokazuje važećim originalnom dokumentacijom (Odluka o starateljstvu). Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak

Čl.10 Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u

Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na slijedeće:
- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Čl. 11 Proglašavanje dobitnika nagrada

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama "Dnevni Avaz" i na www.duracell.ba i na www.bingobih.ba po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija. U periodu od 15 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na www.duracell.ba i na www.bingobih.ba

Čl.12 Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmijeniti, prekinuti ili otkazati

1) Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
2) U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
3) Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.
4) Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću

Čl. 13 Sporovi

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom sudu u Sarajevu. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Orbico d.o.o., Lužansko polje 7, 71 000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre

Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija.
Rješenje broj: UP-05-12-1-1351/26
Sarajevo, 20.10.2026.godine

Datum: 15.10.2026.
Broj protokola: 991/26

DIREKTOR: KREŠIMIR PAVLOVIĆ