SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE

" Patelinu maži za auto u garaži "

Član 1.
Organizator i službena pravila nagradne igre

1.1.Na osnovu Zakona o igrama na sreću („Službene novine Federacije BiH“, broj: 48/15 i 60/15), **“NELT” d.o.o. Istočno Sarajevo, Aerodromska bb., Kotorac, Istočna Ilidža, 89-01-0015-10 (RU-1-1358-00), JIB: 4401345650007**, (dalje u tekstu: Organizator), organizator je nagradne igre pod nazivom: „**Patelinu maži za auto u garaži**”. Za potrebe administrativne, tehničke i operativne realizacije nagradne igre, Organizator angažuje društvo **365btl, sa sjedištem u ulici Braće Pišteljića br 1, JIB 4403264050008** (dalje u tekstu: Izvršilac) **uz tehničku podršku SMS Vision d.o.o. u realizaciji nagradne igre(u daljem tekstu Tehnička podrška**).
1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.
1.3. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje proizvoda iz asortimana: „**Neoplanta**

Član 2.
Pravni izvori

2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Federacije Bosne i Hercegovine.

Član 3.
Teritorija i trajanje nagradne igre

3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, BiH, (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.
3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od **16.11 - 21.12. 2026.** godine.
3.3. Nagradna igra organizuje se i provodi na cijeloj teritoriji FBiH isključivo u maloprodajnim trgovinama trgovačkog lanca Bingo (u daljem tekstu: Partner).
3.4. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.
3.5.

Član 4.
Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri

4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji FBiH, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici).
4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.
4.3 Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod Partnera Organizatora u čijim prodajnim mjestima se provodi ova nagradna igra, osobe zaposlene kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te kod neovisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

Član 5.
Određeni proizvodi i uslovi

5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba nastanjena na teritoriji FBiH koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od **16.11 - 21.12. 2026.** godine u bilo kojim maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Bingo na području FBiH kupi minimalno bilo koje **5(pet)** Patelina paštete (Patelina od tune 90g-np, Patelina pasteta od tune sa povrcem 60g, Patelina pasteta tuna 60g classic new, Patelina od tune sa kukuruzom 60g, Patelina tuna tomato 60g, Patelina losos 60g, Patelina oslić sa limunom, Patelina pileća junior 60g-np, Patelina kokosija 60g, Patelina kokosija lovacka 60g, Patelina kokosija pikant 60g) i postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.
5.2. Proizvod koji učestvuju u nagradnoj igri su svi proizvodi iz asortimana Neoplanta Patelina.
5.3. Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka

Član 6.
Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena (PDV uključen)	Total KM (PDV ukljucen)	
Automobil SEAT IBIZZA	1	31.073,70 KM	31.073,70 KM	
Peugeot SPEED Fight 4 /50 4 T skuter	1	4.190.00, KM	4.190.00 KM	

Dyson za kosu	3	989 KM	2.967,00 KM	
Vaučeri za kupovinu u vrednosti od 100 KM u Bingo objektima	60	100 KM	6.000,00 KM	
Total			**44.230,70 KM**	

Ukupna vrijednost nagrada iznosi 44.230,70 KM (PDV uračunat).

Član 7.
Mehanizam nagradne igre

7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od **16.11 - 21.12. 2026.** godine u bilo kojim maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Bingo na području FBiH, svaka punoljetna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 5. (Određeni proizvodi i uslovi) treba kupiti proizvod robne marke Neoplanta Patelina **5(pet).** Kupac može učestvovati u nagradnoj igri na dva načina, ali uvijek s novim brojem računa, putem SMS-a ili prijavom putem internet stranice www.patelinanagradjuje.ba

7.2. Za učešće putem SMS-a, Učesnik je dužan poslati SMS poruku slijedećeg sadržaja:
broj fiskalnog računa (razmak) ime i prezime (razmak) i mjesto (grad) prebivalista učesnika na broj **091 212 410**
(primjer: 123456 IME PREZIME SARAJEVO).
Cijena SMS poruke je 0.20 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, Mtel). Cijena SMS poruke se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da pošalju neispravan sadržaj, učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.
SMS poruke se šalju/unose od **16.11-21.12. 2026.**. godine do **23:59h**. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućeg proizvoda, iskazano na odvojenim računima, ali može biti dobitnik samo jedne vrste nagrade u pojedinačnom sedmičnom izvlačenju. U finalnom izvlačenju učestvuju svi Učesnici od početka koji su poslali SMS.

7.3. Za učešće putem web stranice, Učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:
- Ime, prezime i grad
- Broj mobitela (za kontakt)
- Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine

Podaci na internet aplikaciji se unose od **16.11-21.12. 2026.** godine **do 23:59h**. Nakon tog perioda, neće se uzeti u obzir. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućeg proizvoda, iskazano na odvojenim računima, ali može biti dobitnik samo jedne vrste nagrade u pojedinačnom sedmičnom izvlačenju. U finalnom izvlačenju učestvuju svi Učesnici od početka koji su aplicirali putem internet stranice www.patelinanagradjuje.ba

Po ispravnom unosu, učesnik će primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuju u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja:
"Registracija je uspjesna! Mozda **PATELINA** bas tebe obraduje nekom vrijednom nagradom! Molimo da sacuvate fiskalni racun. Sigurnosni SMS kod: xxxxx
(Sigurnosni kod prestavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije).
Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre.
Dobitnik se obavještava putem telefona. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktirati će se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066020020 (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalazit će se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biti će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će odbijeni.

7.4. Činom slanja SMS poruke ili registracije na internet stranici prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

7.5. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka, internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

7.6. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora, račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehnizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre. Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešća u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom izvlačenju.

Član 8.
Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

8.1. Dobitnici će biti izvučeni putem specijalno izrađenog kompjuterskog softvera. Svi zaprimljeni i uspješno obrađeni zahtjevi putem SMS i Web platforme su dio jedinstvene SMS baze iz koje će se izvlačiti dobitnici. Sedmično izvlačenje dobitnika nagrada će biti

izvršeno u prostorijama poslovnog partnera Organizatora koji tehnički podržava organizaciju ove nagradne igre pred imenovanom tročlanom komisijom ispred Organizatora. Sretno izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno u skladu sa terminima navedim u tabeli kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre pred imenovanom tročlanom komisijom u prostorijama SMS Vision-u i to na lokaciji Mladena Stojanovića 111, Banja Luka.

Datum/vrijeme izvlačenja	Period učešća	Nagrade
24.11.2026. u 15:00h	16.11.2026. – 22.11.2026. do 23:59h	12 × Vaučer 100 KM (Bingo) 1 × Dyson za kosu
01.12.2026. u 15:00h	23.11.2026. – 29.11.2026. do 23:59h	12 × Vaučer 100 KM (Bingo)
08.12.2026. u 15:00h	30.11.2026. – 06.12.2026. do 23:59h	12 × Vaučer 100 KM (Bingo) 1 × Dyson za kosu
15.12.2026. u 15:00h	07.12.2026. – 13.12.2026. do 23:59h	12 × Vaučer 100 KM (Bingo) 1 × Peugeot SPEED Fight 4/50 4T skuter
22.12.2026. u 15:00h	14.12.2026. – 21.12.2026. do 23:59h	12 × Vaučer 100 KM (Bingo) 1 × Dyson za kosu
28.12.2026. u 15:00h (finalno)	16.11.2026. – 21.12.2026. (svi učesnici) do 23:59h	1 × Automobil SEAT IBIZA

8.2 Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dva rezervna. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinit će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

8.3. Kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 7., SMS Vision, odnosno tehnička podrška će u ime Organozatora, a nakon provjere prava na učešće u nagradnoj igri opisanjo u Članu 4., obavjestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi u roku od **72 sata** dok je potencijalni dobitnik u obavezi da u roku od **72 sata** od prijema SMS-a, dostavi SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podrsci podatke u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u ovoj nagradnoj igri

8.4. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.

8.5. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj **066 020 020 (Viber text)** ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba

8.6. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom Članu, ovih Pravila tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.

8.7. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.

8.8. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i dokument zakonskog staratelja.

8.9. Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

Član 9.
Validacija nagrada i njihova dodjela

9.1. Organizator je dužan najkasnije u roku od 3 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama i zatražiti podatke za dostavu osvojene nagrade.

9.2. Oganizator je dužan da u roku od 30 dana od dana obavjesti dobitnika o osvojenoj nagradi dostaviti nagrade na adresu dobitnika. Mjesto preuzimanja glavne nagrade, automobila SEAT IBIZA i skutera Peugeot SPEEDFIGHT 4/50 4T, biće na adresi Subotička bb, Banja Luka, Verano Motors.

9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.

9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11**.** Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priredjivanja nagradnih igara.

9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

9.6. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak FBiH. Sve obaveze po osnovu porezu na dohodak, snosi Organizator, stoga Organizator će tražiti JMBG od dobitnika osvojenih nagrada samo za one dobitnike čija vrijednost nagrada prelazi iznos od 100,00 KM (slovima: stotinukonvertibilnihmaraka).

9.7. Organizator će dostaviti sretnim dobitnicima nagrade na kućnu adresu u roku od 30 dana od dana obavjesti dobitnika o osvojenoj nagradi, opisano u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika).

9.8. Kod osvojene glavne nagrade automobil Automobil SEAT IBIZZA, Organizator je dužan obezbijediti prenos vlasništva, dok registraciju i osiguranje vozila snosi dobitnik.

9.9. Rok važenja vaučera za kupovinu će biti jasno naznačen na svakom vaučeru.

Član 10.
Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati

10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti vše sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

10.2. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i organizovanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su ranije objavljena pravila nagradne igre.

10.3. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (ako dobitnik izjavi da je izgubio orginal fiskalni račun, usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. (1) Zakona o igrama na sreću.

Član 11.
Povjerljivost

11.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri.

Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, u procesu izvlačenja dobitnika, te u procesu objavljivanja izvučenih dobitnika opisanom u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika). Podaci se dostavljaju i Partneru u organizaciji radi provjere ispravnosti učešća u skladu sa članom 4. Ovog Pravilnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Član 12.
Proglašavanje dobitnika nagrada

12.1. Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama dostupnim na teritoriji FBiH i na internet stranici www.Patelinanagradjuje.ba i www.bingobih.ba po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija, a prije početka nagradne igre.

U periodu do 10 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na www.Patelinaanagradjuje.ba

Član 13.
Viša sila

13.1. U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj spriječava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do spriječavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Federalnog ministarstva finansija.

Član 14.
Sporovi

14.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Opštinskom sudu u Banja Luka.

14.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

14.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: 365 BTL doo, Braće Pišteljića 1, 78000 Banja Luka ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Član.15.
Službena Pravila Nagradne igre

15.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

15.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija

Datum: 16.10.2026.

ORGANIZATOR
“NELT” d.o.o

_____

Suzana Sikimić
Direktor