PRAVILA NAGRADNE IGRE
„VIOLETA DOUBLE CARE I BINGO“

ORGANIZATOR

ČLAN 1.

Organizator nagradne igre (u daljem tekstu: Organizator) je VIOLETA d.o.o. za proizvodnju i trgovinu Grude, podružnica Laktaši, Svetosavska 161., Glamočani.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik prihvaća Pravila sudjelovanja.

Sudjelovanje u nagradnoj igri dopušteno je samo na temelju ovih Pravila sudjelovanja.

NAZIV NAGRADNE IGRE

ČLAN 2.

Naziv nagradne igre **„VIOLETA DOUBLE CARE I BINGO“**

SVRHA, TRAJANJE I MJESTO PROMOCIJE NAGRADNE IGRE

ČLAN 3.

Nagradna igra traje u periodu od 01.11.2026. do 30.11.2026. godine, a organizira se u svrhu promocije vlastitih proizvoda i usluga, Violeta Double Care asortimana i unapređenja prodaje.

Nagradna igra organizira se na teritoriji Republike Srpske.

Organizator će osigurati sve preduvjete tokom trajanja nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

Organizator će nagradnu igru provesti pod uvjetima koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i općim moralnim načelima.
Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna na web stranici https://doublecare.violeta.com/programi-vjernosti/ i na web stranici https://www.bingotuzla.ba/.

SUDJELOVANJE U NAGRADNOJ IGRI

ČLAN 4.

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri imaju fizička lica, koja imaju stalno mjesto boravka u BiH i tijekom naznačenog perioda trajanja nagradne igre kupe bilo koje pakiranje Violeta Double Care pelena ili bilo koje pakiranje Violeta Double Care gaćica, u bilo kojem Bingo prodajnom mjestu na teritoriju RS.

Za sudjelovanje u nagradnoj igri potrebno je sačuvati račun i prijaviti se na aplikaciju na web stranicu https://doublecare.violeta.com/ upisati sve tražene podatke i kliknuti prijavi.

PRAVILA ZA SUDJELOVANJE U NAGRADNOJ IGRI

ČLAN 5.

Svaki sudionik u nagradnoj igri može sudjelovati neograničen broj puta, ali svaka nova prijava mora imati novi fiskalni račun.

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati zaposlenici Violeta d.o.o. BIH i zaposlenici Bingo d.o.o. BIH.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici prihvaćaju ova Pravila nagradne igre.

ČLAN 6.

Pravila nagradne igre bit će objavljena prije održavanja nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriju RS-a, po dobivanju suglasnosti od strane ministarstva financija.

NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADNA

ČLAN 7.

Javno izvlačenje dobitnika održat će se dana 07.12.2026. u 13:00 h, na adresi Stjepana Radića 21, Grude u upravnoj zgradi Violete.

Dobitnici nagrada izvlačit će se nasumično elektronskim putem, korištenjem specijaliziranog programa za izvlačenje podataka. Program je konfiguriran tako da nasumično bira podatke, čime će se osigurati nepristranost i pravednost izvlačenja.

ČLAN 8.

Fiskalni račun služi kao dokaz o kupovini proizvoda, te je uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri. Dobitnik je dužan dati na uvid fiskalni račun, prilikom preuzimanja nagrade.

Fiskalni račun na kojem nije utvrđena kupovina navedenih artikala i vrijednosti je nevažeći i na osnovu takvog računa sudionik ne ostvaruje pravo na preuzimanje bilo kakve nagrade. Valjani su samo oni računi koji su ostvareni u vremenskom razdoblju trajanja nagradne igre.

Rezultati nagradne igre bit će objavljeni na službenoj web stranici organizatora: https://doublecare.violeta.com/programi-vjernosti/ i društvenim mrežama facebook i instagram, kao i na službenoj web stranici https://www.bingotuzla.ba/programi-lojanosti/ i društvenim mrežama facebook i instagram u roku od jednog dana od organiziranog javnog izvlačenja.

ČLAN 9.

Jedna osoba koja sudjeluje u nagradnoj igri može osvojiti samo jednu od nagrada iz nagradnog fonda.

SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJE NAGRADA

ČLAN 10.

Organizator će imenovati Komisiju (tri člana), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.

O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će sadržavati:

a. mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika
b. broj i datum Rješenja Republičke uprave za igre na sreću,
c. broj i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljenja,
d. imena i prezimena članova komisije
e. imena, prezimena i adrese dobitnika
f. naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika

ČLAN 11.

Komisija će provjeriti da li je dobitnik ispunio sve uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri sukladno ovim pravilima.

FOND NAGRADA

ČLAN 12.

Nagradni fond u ukupnoj vrijednosti od 3.496,00 KM, bit će raspodijeljen na 24 nagrada.

Nagrade	Količina	Vrijednost nagrade MPC	UKUPNO FOND
Bingo Poklon bon 1000KM	2	1.000,00 KM	2.000,00 KM
Scoot and Ride kaciga i romobil	4	194,00 KM	776,00 KM
Double care podloga za podove	18	40,00 KM	720,00 KM
UKUPNO	24		3.496,00 KM

ČLAN 13.

Priređivač je dužan snositi trošak poreza na dobitak od nagradne igre u skladu odredbama važećeg Zakona o igrama na sreću, poglavlje 12, koji regulira ovu materiju.

MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

ČLAN 14.

Organizator je dužan najkasnije u roku od 8 dana od izvlačenja obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama, na osnovi podataka koje su ostavili na web stranici prilikom registracije.

ČLAN 15.

Dobitnici će preuzeti osvojene nagrade putem Brze pošte, dobitnike će kontaktirati pošta prilikom isporuke na kontakt broj kojeg su ostavili putem prijave. Kod preuzimanja nagrade dobitnik je dužan dati na uvid fiskalni račun kao dokaz o obavljenoj kupovini, te potvrditi svoj identitet osobnom iskaznicom ili u slučaju maloljetne osobe ili osobe s ograničenom sposobnošću ili oduzetom poslovnom sposobnošću, osobnom iskaznicom jednog roditelja ili staratelja uz predočenje rodnog lista ili rješenja o imenovanju za staratelja, te potpisati izjavu o primitku iste.

ČLAN 16.

Ukoliko je dobitnik maloljetnik, takva osoba ima pravo sudjelovati u nagradnoj igri jedino ukoliko roditelj ili staratelj maloljetnog dobitnika prihvati nagradu umjesto maloljetnog dobitnika, te ukoliko se slaže s Pravilima nagradne igre.

Ukoliko je dobitnik nagrade osoba s ograničenom ili oduzetom poslovnom sposobnošću takva osoba stječe pravo na primanje nagrade tek nakon pisanog odobrenja njegova / njezina roditelja odnosno staratelja. Nagrada će biti uručena roditelju / staratelju s kojim maloljetnik živi, pri čemu je roditelj / staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim, dokazuje status roditelja / staratelja.

ODGOVORNOST

ČLAN 17.

Organizator je odgovoran za pravovremeno i točno informiranje sudionika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši druga osoba.
Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

UVJETI POD KOJIMA SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

ČLAN 18.

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili nastupanja okolnosti više sile.

Nagradna igra može se prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje se nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

SUDIONICI U NAGRADNOJ IGRI

ČLAN 19.

Sudionici u ovoj nagradnoj igri ne mogu zahtijevati druge nagrade ili veću količinu nagrada od onih koje su navedene u ovim Pravilima od strane organizatora. Nagrade se ne mogu zamijeniti za gotovinu, druga materijalna sredstva ili prenijeti dobitke na druge osobe. Pobjednik se može odreći nagrade. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri sudionici prihvaćaju ova Pravila.

KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

ČLAN 20.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri, sudionici potvrđuju prihvaćanje ovih Pravila i daju suglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene osobne podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni osobni podatci koriste se samo za evidenciju Organizatora.

Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti osobnih podataka, i poduzet će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada osobnih podataka sudionika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a sudionici

imaju pravo da budu informirani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu upoznati sa podacima.

Sudionik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje točnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.

PUBLICITET I OBJAVA IMENA DOBITNIKA

ČLAN 21.

Svojim sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici su suglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove osobne podatke (ime i prezime) Organizator može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Sudionici nagradne igre svojim sudjelovanjem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih osobnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

Organizator će osobne podatke sudionika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.

Sudionik može u bilo kojem trenutku povući svoju suglasnost za obradu osobnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i Prihvaća da takvo povlačenje suglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg sudjelovanja u nagradnoj igri.

NADLEŽNOST SUDA

ČLAN 22.

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi. Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti sudionike.

Svi eventualni sporovi između Organizatora i sudionika odnosno dobitnika rješavati će se sporazumno.
U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava osnovni sud u Banja Luci.

Laktaši, 29.09.2026.
Br. protokola; V-01-905/26
Br. rješenja: 06/4-463-2822-1/26 od 13.10.2026.

Violeta d.o.o. Grude
Podružnica Laktaši