PRAVILA PROGRAMA
LOJALNOSTI

Pik i Bingo

Članak 1.

Organizator programa lojalnosti EON DISTRIBUCIJA d.o.o., Visoka Glavica 2C, Široki Brijeg, 88220 Široki Brijeg (u daljnjem tekstu Organizator).

Članak 2.

Program lojalnosti provodi se u svim prodajnim mjestima (trgovinama) Bingo na području Bosne i Hercegovine od **01.11.2026.** do **30.11.2026.**

Članak 3.

Program lojalnosti provodi se u svrhu promocije proizvoda robne marke Pik. U program lojalnosti uključeni su svi aktivni PIK artikli.

Članak 4.

U Programu lojalnosti mogu sudjelovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriju Bosne i Hercegovine, te koji prihvaćaju odredbe ovih Članaka (daljnem tekstu Potrošač).

Članak 4.1.

Pravo sudjelovanja u Programu lojalnosti nemaju sljedeća lica: (i) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod Organizatora programa lojalnostii i (ili) zaposlenici u Bingo d.o.o Tuzla kao i njihovi bračni i vanbračni partneri, roditelji i djeca; lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način sudjeluju u organizaciji programa, i/ili izvlačenju poklona, i/ili imaju pristup podacima vezanim za organiziranje Programa lojalnosti, te njihovi bračni i vanbračni partneri, roditelji i djeca.

Članak 5.

Za sudjelovanje u Programu lojalnosti potrebno je u bilo kojem **prodajnom mjestu BINGO d.o.o. export - import Tuzla** na području Bosne i Hercegovine kupiti Pik proizvde u minimalnom iznosu od 15,00 KM na jednom fiskalnom računu.

Prijava za Program lojalnosti vrši se putem e-maila adrese podrska@eondistribucija.ba te slanjem fiskalnog računa s potrebnim podacima na navedenu e-mail adresu. U prijavi je potrebno dostaviti fotografiju računa na kojem je vidljiva kupovima Pik proizvoda u iznosu od minimalno 15,00 KM, ime i prezime, broj telefona i adresa. Jedna osoba može sudjelovati više puta, ali svaki put sa različitim, novim fiskalnim računom.
Slanjem slike jednog računa ili više njih na podrska@eondistribucija.ba ulazite u izbor za osvajanje jedne od sljedećih nagrada:

- Električni lonac x 1 kom
- Friteza na vrući zrak x 2 kom
- Blender Nutri bullet x 3 kom
- Pregača (do isteka zaliha)

Prihvaćaju se samo prijave koje su poslane između 01.11.2026. – 30.11.2026. godine.
Potrošač koji ispunjava uvjete i bude izabran putem random.org aplikacije, može dobiti jedan od navedenih poklona, a dodjela poklona vrši se slučajnim odabirom, najkasnije 10 dana od završetka programa lojalnosti putem random.org aplikacije neovisno kada je prijava poslana za vrijeme trajanja aktivnosti.

Organizator Programa lojalnosti, onima koji su sudjelovali u programu, ispunili uvjete i bili izabrani kao dobitnici poslat će jedan od navedenih poklona. Ako potrošač priloži nepotpunu prijavu (na primjer: bez računa, računi sa drugih prodajnih mjesta, ako nedostaje ime i prezime, bez navedenih kontakt podataka za slanje poklona), takva će se prijava smatrati nevažećom te Organizator neće snositi nikakvu obavezu prema potrošaču ako se provjerom utvrdi da na prijavljenom računu nije evidentirana kupovina Pik proizvoda u iznosu od 15,00 KM.

Članak 6.

Potrošač može osvojiti jedan od navedenih poklona ukoliko ostvari uvjet za sudjelovanja u Programu lojalnosti i kupi odgovarajući broj Pik proizvoda, kako je iznad i navedeno u iznosu od 15,00 KM na jednom fiskalnom računu.

Članak 7.

Za sudjelovanje u Programu lojalnosti organiziranom u periodu od 01.11.2026. do 30.11.2026. godine u Bingo d.o.o. maloprodajnim objetima na području Bosne i Hercegovine, svaka punoljetna zainteresirana osoba koja ima pravo sudjelovati u ovom programu navedeno u Članu 4. (izuzev navedenih u članku 4.1.) treba kupiti Pik proizvode u minimalnom iznosu od 15,00 KM te poslati sliku računa na navedenu mail adresu s naznakom Program lojalnosti i potrebne podatke (ime i prezime, adresu i broj telefona)-jedan račun označava jednu prijavu, odnosno nije moguće poslati jedan isti račun više puta. Činom slanja slike fiskalnog računa prema gore navedenim uputama, potrošač potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima te da je sa istim suglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka isključivo za svrhu sudjelovanja u ovom Programu lojalnosti i na način utvrđen u ovim člancima.

Članak 8.

Organizator Programa lojalnosti onima koji su poslali ispravne račune i ispunili postavljeni uvjet kupovine poslat će jedan od poklona ukoliko budu odabrani putem random.org programa. Datum izvlačenja dobitnika objavit će se 15.12.2026.

Članak 9.

Organizator Programa lojalnosti koristit će broj telefona u svrhu isporuke poklona putem svojih zaposlenika na terenu, koji će uručiti osvojeni poklon. Organizator se obavezuje da će poklon isporučiti u roku od 45 radnih dana nakon završetka Programa lojalnosti.

U slučaju da potrošač ne preuzme pošiljku Organizator nije dužan snositi trošak ponovnog slanja. Ako potrošač u narednih 45 dana ne preuzme dodijeljeni poklon, gubi pravo na isti.

Prijave primljene nakon završetka Programa lojalnosti ne ostvaruju pravo na poklon.

Potrošač nema pravo tražiti zamjenu dodijeljenog poklona niti zamjenu poklona za novac. Slanjem jednog od poklona prestaju sve daljnje obveze Organizatora programa lojalnosti prema potrošaču.

Potpisivanjem povratnice o preuzimanju poklona od strane dobitnika, smatrat će se da je dobitnik preuzeo poklon i time prestaju sve obaveze Organizatora prema potrošačima.

Ako potrošač u roku od 45 radnih dana ne preuzme osvojeni poklon, gubi pravo na isti.

Članak 10.

Sudjelovanjem u Programu lojalnosti potrošači se slažu da njihove osobne podatke Organizator može pohraniti i koristiti u svrhu informisanja o marketinškim aktivnostima vezanim uz robnu marku Pik i u svrhu predmetnog Programa lojalnosti, kao što je objava popisa dodijeljenih poklona. Potrošač može u bilo kojem trenutku zatražiti odjavu od primanja ovakvih obavijesti.

Članak 11.

Potrošač slanjem prijave, odnosno sudjelovanjem u Programu lojalnosti prihvaća Pravila Programa lojalnosti. Pravila će biti objavljena na Bingo web stranci https://www.bingotuzla.ba/.

Članak 12.

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti korištenjem poklona iz ovog Programa lojalnosti.

Organizator zadržava pravo prekinuti Program lojalnosti prije roka određenog ovim pravilima, kao i mijenjati odredbe ovih pravila o čemu će potrošači biti obaviješteni putem Bingo web stranice. https://www.bingotuzla.ba/

Članak 13.

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Potrošača, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će riješavati na nadležnim sudom u Širokom Brijegu.