PRAVILNIK PROGRAMA LOJALNOSTI

„NAGRAĐUJEMO LOJALNOST“

Organizator programa: Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo, Džemala Bijedića 179, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina (u daljnjem tekstu: Organizator).
Program se provodi u maloprodajnoj mreži Bingo d.o.o. Tuzla (u daljnjem tekstu: Bingo).

1. Predmet programa

Program lojalnosti „Nagrađujemo lojalnost“ omogućava kupcima da prikupljanjem naljepnica prilikom kupovine u Bingo maloprodajnim objektima ostvare popust od 50% na odabrane Tesla uređaje, uz ispunjenje uslova utvrđenih ovim pravilnikom.

2. Trajanje programa

Naljepnice se prikupljaju u periodu od 02.11.2026. do 01.02.2027. godine, uključujući oba datuma. Kupovina odabranih Tesla uređaja uz popust moguća je u periodu od 02.11.2026. do 28.02.2027. godine, uključujući oba datuma, odnosno do isteka raspoloživih zaliha.

Neiskorištene naljepnice prestaju važiti nakon 28.02.2027. godine. Nemaju novčanu vrijednost i ne mogu se zamijeniti za novac, druge proizvode ili pogodnosti.

3. Dodjela naljepnica

Kupac ostvaruje jednu naljepnicu za svakih navršenih 10 KM konačne vrijednosti kupovine iskazane na pojedinačnom fiskalnom računu, nakon obračuna odobrenih popusta. U obračun ulaze sve kategorije proizvoda, uključujući Tesla uređaje kupljene po promotivnoj cijeni u okviru ovog programa. Iznos koji ne dostiže sljedeći prag od 10 KM ne prenosi se na narednu kupovinu.

Naljepnice se izdaju i preuzimaju isključivo prilikom kupovine. Naknadno izdavanje naljepnica nije moguće.

4. Katalog lojalnosti i prikupljanje naljepnica

Katalog lojalnosti je besplatan i dostupan na kasama i info pultovima Bingo poslovnica. Za kupovinu pojedinačnog Tesla uređaja kupac prikuplja tačno potreban broj naljepnica na jednom katalogu lojalnosti. Kombinovanje naljepnica s više kataloga radi kupovine jednog uređaja nije dozvoljeno.

Naljepnice koje prelaze broj potreban za kupovinu odabranog uređaja kupac treba lijepiti na drugi katalog. Prilikom kupovine uređaja predaje katalog s tačno potrebnim brojem naljepnica, koju poslovnica preuzima i zadržava.

Katalozi i naljepnice nisu vezani za ime kupca te se mogu poklanjati ili ustupati drugim osobama. Izgubljeni katalozi i naljepnice ne nadoknađuju se. Oštećene, nečitljive ili nepotpune naljepnice ne prihvataju se, kao ni kopirani, falsifikovani ili neovlašteno izrađeni katalozi i naljepnice. Prihvataju se isključivo originalni katalozi i naljepnice izdate u okviru ovog programa.

5. Ostvarivanje popusta i izbor uređaja

Za svaki Tesla uređaj obuhvaćen programom unaprijed su definisani redovna maloprodajna cijena, promotivna cijena s popustom od 50% i potreban broj naljepnica. Podaci o uređajima i pripadajućim uslovima navedeni su u promotivnom katalogu programa.

Kupac ostvaruje popust predajom odgovarajuće popunjenog kataloga prilikom kupovine uređaja u poslovnici uključenoj u prodaju tih uređaja. Popust od 50% ne može se kombinovati s drugim popustima ili promotivnim pogodnostima na isti uređaj.

Broj Tesla uređaja koje jedan kupac može kupiti nije ograničen, uz uslov da za svaki pojedinačni uređaj preda zaseban katalog s potrebnim brojem naljepnica i da je uređaj dostupan.

6. Poslovnice, dostupnost i zalihe

Naljepnice se mogu prikupljati u svim Bingo maloprodajnim objektima u Bosni i Hercegovini. Tesla uređaji obuhvaćeni programom dostupni su za kupovinu samo u odabranim Bingo poslovnicama. Spisak tih poslovnica objavljuje se na službenoj web-stranici Binga: www.bingotuzla.ba.

Zalihe uređaja su ograničene. Tokom trajanja programa moguća je dopuna zaliha u skladu s potražnjom i mogućnostima dobavljača, ali Organizator ne garantuje dostupnost pojedinačnih modela tokom cijelog trajanja programa. Rezervacija uređaja nije moguća; kupovina se realizuje isključivo prema trenutnoj raspoloživosti proizvoda u odgovarajućoj poslovnici.

7. Reklamacije i garancija

Na uređaje kupljene u okviru programa primjenjuju se redovni uslovi reklamacije i garancije te važeći propisi o zaštiti potrošača. Kupovina po promotivnoj cijeni ne utiče na zakonska prava kupca.

8. Izmjene i prijevremeni prekid programa

Organizator može izmijeniti ili dopuniti uslove programa uz pravovremenu objavu na službenoj web-stranici Binga (www.bingotuzla.ba). Izmjene se neće primjenjivati retroaktivno na način koji narušava već ostvarena prava kupaca.

Organizator može prijevremeno prekinuti program isključivo u opravdanim i nepredviđenim okolnostima koje onemogućavaju njegovu daljnju realizaciju. O prekidu će kupci biti pravovremeno obaviješteni putem službene web-stranice Binga (www.bingotuzla.ba), uz zaštitu prava ostvarenih do trenutka prekida.

9. Objava pravilnika

Kompletan pravilnik programa lojalnosti „Nagrađujemo lojalnost“ dostupan je isključivo na službenoj web-stranici Binga: www.bingotuzla.ba.