

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE

„BINGO I VOYO – POKLANJAMO MJESEČNU PRETPLATU NA VOYO“

1. Organizatori promocije

Promotivnu akciju organiziraju:

Bingo d.o.o. Tuzla, Bosanska poljana bb, Tuzla, Bosna i Hercegovina (u daljnjem tekstu: „Bingo“)

i

RTL Hrvatska d.o.o., Krapinska 45, Zagreb, Republika Hrvatska, kao pružatelj usluge VOYO.ba (u daljnjem tekstu: „VOYO“).

2. Trajanje promocije

Promocija traje od **25. 10. 2026. do 30. 11. 2026. godine.**

Promotivni kod može se aktivirati najkasnije do 5. 12. 2026. godine u 23:59 sati. Nakon isteka tog roka kod se više neće moći koristiti.

3. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe koje tijekom trajanja promocije ostvare kupnju u bilo kojoj Bingo poslovnici u Bosni i Hercegovini.

Za ostvarivanje prava nije propisan minimalni iznos kupnje.

4. Ostvarivanje promotivnog koda

Kupac koji tijekom trajanja promocije obavi kupnju u Bingo poslovnici ostvaruje pravo na promotivni kod za VOYO.ba.

Promotivni kod bit će naveden na fiskalnom računu izdanom prilikom kupnje.

5. Korištenje promotivnog koda

Radi korištenja promotivnog koda korisnik treba:

- posjetiti internetsku stranicu VOYO.ba;
- registrirati korisnički račun ili se prijaviti na postojeći korisnički račun ako je primjenjivo;
- tijekom procesa ugovaranja pretplate unijeti promotivni kod;
- unijeti valjane podatke o bankovnoj kartici

Promotivni kod omogućuje jedan mjesec besplatnog korištenja usluge VOYO.ba od dana aktivacije.

6. Automatska naplata nakon promotivnog razdoblja

Za korištenje promotivne pogodnosti potrebno je unijeti podatke o bankovnoj kartici.

Tijekom promotivnog razdoblja od jednog mjeseca korisniku neće biti naplaćena pretplata.

Ako korisnik tijekom promotivnog razdoblja otkaže pretplatu, neće mu biti naplaćeni nikakvi troškovi.

Ako korisnik ne otkaže pretplatu prije isteka promotivnog razdoblja, pretplata će se nastaviti i naplaćivati prema važećem cjeniku VOYO.ba, koji na dan objave ovih Pravila iznosi 11,99 KM mjesečno.

7. Ograničenja

Promotivni kod:

- može se iskoristiti jednom po korisničkom računu;
- nije zamjenjiv za novac;
- nakon aktivacije nije prenosiv na drugu osobu;
- ne može se koristiti nakon isteka roka za aktivaciju.

8. Zloupotreba promotivnog koda

U slučaju sumnje na zlouporabu, neovlaštenu distribuciju promotivnog koda ili druge nepravilnosti povezane s promocijom, VOYO zadržava pravo privremeno ili trajno deaktivirati promotivni kod te poduzeti druge potrebne mjere radi zaštite sustava i zakonitog provođenja promocije.

9. Zaštita osobnih podataka

Osobni podaci sudionika obrađuju se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i pravilima privatnosti primjenjivima na VOYO.ba.

VOYO obrađuju osobne podatke koje samostalno prikupljaju i obrađuju u okviru svojih djelatnosti i odgovornosti.

10. Korisnička podrška

Za sva pitanja vezana uz registraciju, aktivaciju promotivnog koda ili korištenje usluge VOYO.ba korisnicima je dostupna korisnička podrška:

E-mail: podrska@voyo.ba

Telefon: 033 921 129

11. Završne odredbe

Sudjelovanjem u promociji sudionici prihvataju ova Pravila.

Organizatori zadržavaju pravo izmjene ovih Pravila u slučaju nastupa okolnosti koje nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, pri čemu će svaka izmjena biti objavljena na odgovarajući način prije stupanja na snagu. Ovo pravo neće utjecati na već ostvarena prava sudionika.

Organizatori ne odgovaraju za poteškoće uzrokovane prekidima internetske veze, tehničkim problemima ili drugim okolnostima izvan njihove razumne kontrole.

Ova Pravila objavljena su na internetskim stranicama bingobih.ba dana 25.10.2026. te se primjenjuju od dana njihove objave.