

Franck d.o.o. Sarajevo sa registrovanim sjedištem na adresi Dr. Džavida Haverića br.6, (u daljnjem tekstu „Organizator“), usvajaju sljedeća:

## **PRAVILA PROMOCIJE „Chio kupi, poklon pokupi“**

### **1. Opšte odredbe**

- 1.1. Organizator je donio odluku o organizovanju promocije pod nazivom „Chio kupi, poklon pokupi“ (u daljnjem tekstu „Promocija“), koja će se sprovesti u svim objektima koji pripadaju trgovinskom lancu Bingo d.o.o, koji posluje u Bosni i Hercegovini.  
Navedena Promocija će biti organizovana u skladu sa ovdje navedenim pravilima (u daljnjem tekstu „Pravila“)
- 1.2. Naziv promocije je „Chio kupi, poklon pokupi“ (u daljnjem tekstu: **Promocija**).
- 1.3. Promocija počinje **01.06.2026.** godine i traje do **15.07.2026** godine ili do isteka zaliha Chio kartica u zavisnosti od toga šta nastupi ranije (u daljnjem tekst: **Trajanje promocije**).
- 1.4. Promocija se organizuje u svrhu promocije Chio proizvoda.
- 1.5. Pravo učešća u promociji imaju isključivo državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem u Bosni i Hercegovini.
- 1.5.1. Pravo učešća u promociji nemaju sljedeća lica:
  - (i) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod organizatora kao i njihovi braćni i vanbraćni drugovi, roditelji i djeca.
  - (ii) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u organizaciji promocije, i/ili dodjeli poklona, i/ili imaju pristup podacima vezanim za organizovanje promocije, te njihovi braćni i vanbraćni drugovi, roditelji i djeca.

### **2. Uslovi za učešće u Promociji**

- 2.1. U Promociji učestvuje Chio asortiman (sve gramaže) koji je dostupan u Bingo prodajnim objektima navedenim u članu 3.1. (u daljnjem tekstu: **Prodajni objekti**).

#### **2.1.1. Za svakih ostvarenih 5 KM kupovine Chio proizvoda potrošač ostvaruje pravo na jednu Chio karticu, bez ograničenja maksimalnog broja kartica koje jedan potrošač može preuzeti tokom trajanja Promocije.**

*Na primjer: Potrošač je iz asortimana Bingo prodajnog objekta (koji su prikazani na fiskalnom računu), kupio Chio proizvode u minimalnoj vrijednosti 5 KM. Prikazom fiskalnog računa (jednog ili više računa) na info pultu na jednom od Bingo objekata sa spiska iz tačke 3.1 dobit će od strane zaposlenika Binga jednu ili više kartica na kojoj je jedan od poklona.*

- 2.2. Potrošač nema pravo da učestvuje u Promociji i neće dobiti Chio karticu ukoliko je vrijednost kupovine ispod 5 KM, a ista mora biti iskazana na fiskalnom računu i kupljena u jednom od Bingo objekata. Potrošač može učestvovati u Promociji kupovinom i u objektima koji nemaju info pult na način da fiskalni račun prikaže u jednom od objekata sa info pultom, tačka 3.1.

### 3. Prodajni objekti

#### 3.1. Objekti sa info pultom:

P.J.	Centri	Adresa	Grad
3	Hipermarket Kalesija	Senada Mehdina Hodžića bb	Kalesija
5	Hipermarket Šićki Brod	Šićki brod bb	Tuzla
7	TC Hipermarket Hadžići	Industrijska zona bb	Hadžići
8	Hipermarket Orašje	Orašje, Zona poduzetništva bb, 76270	Orašje
9	TC Gračanica	Branilaca Kule grada bb, 75320	Gračanica
10	Hipermarket Gradačac	Gradačac, Sarajevska bb	Gradačac
15	Hipermarket TC Lukavac	Lukavac, Lukavačkih brigada bb, 75300	Lukavac
18	T.C. Mostar	Mostar, Put M-17 br 5	Mostar
27	Hipermarket Srebrenik	Srebrenik, Tuzlanskog odreda bb	Srebrenik
28	Hipermarket Živinice	Živinice, I Ulica br 121, 75270	Živinice
31	TC Hipermarket Doboј	Doboј, Cara Dušana 18	Doboј
37	T.C.Brčko	Brčko, Braće Ćuskića br.10, 76100	Brčko
38	TC Hipermarket Bijeljina	Bijeljina, Cara Uroša 54,76300	Bijeljina
45	Hipermarket Bos.Krupa	Bosanska Krupa, Poslovna zona bb, 77 240	Bosanska Krupa
46	Hipermarket Kladanj	Kladanj, 16. Muslim. brigade bb, 75280	Kladanj
49	Hipermarket Breza	Ul. Potkraj bb, 71 370 Breza	Breza
53	TC Hipermarket Čitluk	Gospodarska zona, Tromeđa 8 , 88260 Čitluk	Čitluk
58	Hipermarket Ilijaš	Ul. Alića rampa , Mrakovo bb, 71 380 Ilijaš	Ilijaš
59	Hipermarket Velika Kladuša	Ul. 1. maja bb, 77 230 Velika Kladuša	Velika Kladuša
60	TC Hipermarket Bihać	Ul. Žrtava srebreničkog genocida bb, Bihać	Bihać
64	TC Zenica	Zenica, Goraždanska br 23, 72000	Zenica
75	Hipermarket Visoko	Visoko, Kakanjska bb	Visoko
78	Hipermarket Travnik	Travnik, Aleja Konzula bb	Travnik
85	Hipermarket Doboј Jug	203. brigade br.10 a, Doboј Jug	Doboј jug
88	Hipermarket Prijedor	Ulica Prvog maja br. 65 , Prijedor	Prijedor
92	Hipermarket Modriča	Šamački Put bb	Modriča
99	Hipermarket Cazin	Žrtava Domovinskog rata bb	Cazin
103	Hipermarket Zvornik	Karakaj 108 a , 75 400 Zvornik	Zvornik
121	Hipermarket Bugojno	Ul. Ciglane I bb, Bugojno	Bugojno
122	TC Hipermarket Bužim	Generala Izeta Nanića bb	Bužim
123	Hipermarket Goražde	Rabite bb , Goražde	Goražde
127	Hipermarket Srebrenik	Ul Teritorijalne odbrane 92 bb, Srebrenik	Srebrenik
128	Hipermarket Tešanj	Industrijska zona Bukva bb, Tešanj	Tešanj
133	Hipermarket Stup	Kurta Schorka 28, Ilidža	Sarajevo
135	Hipermarket 2 Brcko	Bulevar mira br 5 , Brcko	Brčko
138	Hipermarket Mostar 2	Bišće polje bb, Mostar	Mostar
139	Supermarket Bijeljina 1	Kralja Petra I Karađorđevića br.1 , Bijeljina	Bijeljina

P.J.	Centri	Adresa	Grad
140	Hipermarket Gradiška	XVI Krajiške brigade bb, Gradiška	Gradiška
142	Supermarket Kozarska Dubica	Kralja Petra I Oslobođioca bb, Kozarska Dubica	Kozarska Dubica
143	Hipermarket Kolodvorska	Kolodvorska br .12, Novo Sarajevo	Sarajevo
146	Hipermarket Bihać 2	Ul. Źrtava srebreničkog genocida bb, Bihać	Bihać
147	Hipermarket Kiseljak	Josipa Bana Jelačića bb, Kiseljak	Kiseljak
150	Hipermarket Trebinje	Tini bb, Trebinje	Trebinje
152	Hipermarket Ušće	Usce bb , Tuzla	Tuzla
155	Hipermarket -Prijeđor 2	Srpskih velikana br. 14 , Prijeđor	Prijeđor
157	Hipermarket Bulevar	Ul. Džemala bijedića br. 1	Tuzla
162	Hipermarket Bare	Alipašina bb, Centar	Sarajevo
167	Hipermarket Trebinje 2	Zasad polje bb, Trebinje	Trebinje
169	Supermarket Prnjavor	Magistralni put bb	Prnjavor
170	Hipermarket Ugljevik	Ul. Ugljevika br. 41, Ugljevik	Ugljevik
172	Hipermarket - Irac Tuzla PJ 172	Krečanska bb, Tuzla	Tuzla
173	Hipermarket - CENTAR Mostar PJ 173	Ante Starčevića bb, Mostar	Mostar
174	Hipermarket - Lukavica Istočno Sarajevo	Ul. Vojvode Radomira Putmika bb, Istočna Ilidža	Istočno Novo Sarajevo
205	Hipermarket Derventa	Kninska bb, Derventa	Derventa
207	Hipermarket Brčko 2 (Tuš)	Desanke Maksimović bb , Brčko	Brčko
208	Hipermarket Bosanski Petrovac	V korpusa bb	Bosanski Petrovac
210	Hipermarket Vogošća	Ugorsko bb	Vogošća
211	Hipermarket Bingo Plus BCC	Mitra Trifunović br. 2	Tuzla
212	Hipermarket Bijeljina Tuš	Stefana dečanskog bb, Bijeljina	Bijeljina
213	Hipermarket Merkur Otoka	Gradačaćka br.1, Novi Grad	Sarajevo
217	Hipermarket Donji Vakuf	770 Slavne Brdske brigade bb	Donji Vakuf
220	Hipermarket Zavidovići	Radnička cesta bb Zavidovići	Zavidovići
222	Hipermarket Šamac	Njegoševa bb, Šamac	Bosanski Šamac
223	Hipermarket Jajce	Ul. Kralja Stjepana Tomaševića bb, Jajce	Jajce
224	Hipermarket Ciljuge	Ciljuge I, Źivinice	Źivinice
239	Hipermarket Maglaj	Misurići bb, Maglaj	Maglaj
244	Hipermarket Gornji Vakuf-Uskoplje	Trnovaća bb 70240 G.Vakuf-Uskoplje	Gornji Vakuf-Uskoplje
247	BCC Sarajevo	Džemala Bijedića 160, Novi Grad	Sarajevo
251	Hipermarket K. Dubica	Majora Milana Tepića	Kozarska Dubica
252	Hipermarket Janja	Bijeljinska bb Janja	Janja
257	Hipermarket Ključ	Branilaca BiH bb Ključ	Ključ
260	Hipermarket Banovići	Ul. Armije BiH br. 8 Banovići	Banovići
263	Hipermarket Čelić	Ul. Ekrema Agića bb	Čelić
264	Hipermarket Tojšići	Tojšići bb	Kalesija
265	Hipermarket Banja Luka	Branka Popović br	Banja Luka
270	Hipermarket Pecara	Armije BiH bb	Tuzla
271	Hipermarket Grand Ilidža	Butmirska cesta 14	Ilidža

#### 4. Chio kartica

- 4.1. Svaka Chio kartica sadrži jedan od poklona definisanih u tački 4.3.
- 4.2. Sa spoljašnje strane se nalaze informacije o nazivu Promocije, te polje sa emulzijom ispod kojeg je jedan od poklona. Skidanjem emulzije sa polja potrošač će vidjeti koji je poklon tačno dobio te će je preuzeti na info pultu Bingo objekta.
- 4.3. Svaka Chio kartica daje pravo učesniku na jedan od sljedećih poklona:

R.b	Pokloni	Količina
1	Chio Chips 40g slani	39.463
2	Pop socket/Chio	500
3	TV HISENSE 50E7Q, 127.0cm (50"), QLED, 4K	8
4	adidas FIFA World Cup 26 Trionda Competition Ball	10
5	Play station 5	2
6	Samsung Galaxy A17 256GB	3
7	Apple iPad 10.9 11. Gen (2025)	2
8	JBL Flip 7 Bluetooth Zvučnik Black	2
9	Dres BiH	10
10	Candy Cwc 150 frižider	5
	<b>TOTAL</b>	<b>40.000</b>

#### 5. Preuzimanje poklona

- 5.1. Nakon dobijanja fiskalnog računa, potrebno je da potrošač zaposlenom na info pultu (**u daljnjem tekstu: Zaposleni**) u Prodajnom objektu iz člana 3.1., pokaže fiskalni račun i preuzme onoliko Chio kartica na koliko je ostvario pravo.
- 5.2. Pošto potrošač preuzme Chio kartice, potrebno je da ukloni prekriveni sadržaj polja sa emulzijom kako bi vidio koji je poklon iz člana 4.3. Pravilnika označen na kartici.

Ukoliko je na kartici označen poklon pod rednim brojem 1 ili 2 iz člana 4.3. Pravilnika, potrošač odmah preuzima poklon, a Chio kartica ostaje kod zaposlenika Binga.

Ukoliko je na kartici označen poklon pod rednim brojem 3 do 10 iz člana 4.3. Pravilnika, potrošač zadržava Chio karticu i fiskalni račun do preuzimanja poklona. U tom slučaju potrošač se obraća zaposleniku Binga na info pultu, koji će mu ustupiti kontakt telefon dobavljača Franck d.o.o. radi dogovora o preuzimanju poklona. Kontakt telefon Franck d.o.o preko kojeg će se organizovati isporuka poklona od broja 3 do 10 iz člana 4.3. Pravilnika je 033/718-125.

Prilikom preuzimanja poklona, potrošač je obavezan predstavniku dobavljača predati fiskalni račun i Chio karticu na kojoj je označen osvojeni poklon.

Poklon će potrošaču biti isporučen najkasnije u roku od 5 dana od dana prijave dobavljaču, a troškove dostave snosi dobavljač. Potrošač je dužan preuzeti poklon u roku od 30 dana od dana preuzimanja kartice.

- 5.3. Potrošač može, po sopstvenom izboru, u toku trajanja Promocije, da preuzme Chio karticu odnosno poklon na info pultu Prodajnog objekta 3.1 bez obzira u kojem je drugom Prodajnom objektu obavio kupovinu i dobio fiskalni račun.
- 5.4. Ukoliko se desi da u nekom od Prodajnih objekata nema dovoljno kartica i poklona, tako da potrošač ne može da preuzme poklon koji je prikazan na Chio kartici, potrošač će biti informisan u kojem najbližem Bingo objektu je preostalo Chio kartica te će biti upućen na isti. Organizator garantuje rezervaciju osvojenog poklona za potrošača.
- 5.5. Zaposlenik Binga na info pultu se potpisuje na račun po osnovu kojeg izdaje karticu i vraća račun kupcu. Ukoliko je u pitanju poklon koju objekat uručuje, uzima karticu i arhivira je kako bi je vratio organizatoru nakon završetka programa lojalnosti. Ukoliko je na kartici poklona koja će stići od komercijalne službe dobavljača, zaposlenik Binga vraća karticu kupcu uz napomenu da sačuva Chio karticu zajedno sa fiskalnim računom a koje će predati predstavniku dobavljača prilikom preuzimanja poklona.
- 5.6. Potrošač stiče pravo na Chio karticu i pripadajući poklon isključivo pod uslovom da Zaposlenom na info pultu pokaže fiskalni račun za obavljenju kupovinu Chio proizvoda u minimalnoj vrijednosti od 5 KM. Potrošač gubi pravo da preuzme Chio karticu ukoliko je fiskalni račun već korišten (potpisan), poderan, precrtan ili na bilo koji drugi način oštećen ili u takvom stanju da nije moguće nesumnjivo utvrditi na koliko Chio kartica potrošač ima pravo. Organizator zadržava pravo da uskrati dodjelu poklona u slučaju sumnje na zloupotrebu, falsifikovanje fiskalnih računa ili postupanje suprotno ovim Pravilima.
- 5.7. Korisnikom Chio kartice i pripadajućeg poklona smatra se lice koje je osoblju prodajnog objekta na info pultu predalo račun nezavisno od toga koje je lice obavilo kupovinu, platilo Chio proizvode i po tom osnovu dobilo fiskalni račun.
- 5.8. Organizator će obezbijediti da se u svim Prodajnim objektima sa info pultom tačka 3.1 u toku trajanja Promocije nalazi dovoljan broj Chio kartica i pripadajućih poklona koje će potrošači moći da preuzmu pošto predaju na uvid fiskalni račun.
- 5.9. Učesnik promocije saglasan je da Organizator može koristiti njegove lične podatke (ime, prezime, adresu i kontakt telefon) isključivo u svrhu identifikacije, kontaktiranja i realizacije preuzimanja osvojenog poklona. Dostavljeni podaci neće biti korišteni u druge svrhe niti ustupani trećim licima, osim ukoliko je to neophodno radi realizacije isporuke poklona, a sve u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka.

## **6. Pitanja u vezi promocije**

- 6.1. Potrošači mogu postavljati pitanja u vezi sa promocijom putem e-mail adrese [info@shop.franck.ba](mailto:info@shop.franck.ba).

## **7. Završne odredbe**

- 7.1. Promocija se može prekinuti u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvidjeti, spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje bitno utiču na sprovođenje i realizaciju aktivnosti. Promocija traje do isteka Chio kartica koje su praćene poklonima. Po završetku promocije Organizator zadržava pravo povlačenja neiskorištenih kartica i nepreuzetih poklona.
- 7.2. Potrošači će o eventualnom prekidu promocije biti obaviješteni putem web stranice [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba).

U Sarajevu,

Franck d.o.o Sarajevo