

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „OREO CHALLENGE”

Čl.1 Organizator i službena pravila nagradne igre

1.1. Na osnovu Zakona o igrama na sreću „Oreo challenge” SMS nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Toolbox d.o.o Sarajevo, odgovorno lice Dragan Janjetović , ID broj: 4201859700004. sa sjedištem u ulici Hakije Kulenovića bb., 71000 Sarajevo, (u daljem tekstu Organizator).

1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.

1.3. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unaprjeđenja prodaje i promocije Oreo proizvoda.

Čl.2 Pravni izvori

2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću F BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 48/15 ,60/15) i Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara („Službene novine Federacije BiH“ broj 30/16, 63/19, 92/20, 12/22 i 67/23 i 53/24).

Čl.3 Teritorija

3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.

3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 01.06.2026. do 30.06.2026. godine (23:59 sati)

3.3. Nagradna igra se odnosi na sve Bingo maloprodajne objekte na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Čl.4 Podobnost

4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Uposlenici Organizatora, uposlenici u firmi u čije ime se organizuje nagradna igra i uposleni u Bingo objektima u kojim se sprovodi nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

Čl. 5 Određeni proizvodi i uslovi

5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka osoba nastanjena na teritoriji FBiH koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 01.06.2026. do 30.06.2026, godine (23:59 sati), u Bingo maloprodajnim objektima na području FBiH kupi neki od Oreo proizvoda koji su navedeni u pravilniku u stavu 5.4, pošalje SMS poruku u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.

5.2. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Potencijalni dobitnici će trebati pokazati originalni račun na uvid, SMS Vision-a odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora, kao dokaz o vjerodostojnosti računa.

5.3. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće da jedan učesnik bude dobitnik samo jedne nagrade (one za koju je prvo izvučen). Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za SMS poruke koje nisu potpune ili koje nisu stigle.

5.4. Spisak **Oreo** proizvoda koji učestvuju u nagradnoj igri su sljedeći:

U ovoj nagradnoj igri učestvuju svi proizvodi iz Oreo asortimana.

- Oreo Crumbs 300g,
- Oreo Powder 300g,
- Oreo 66g,
- Oreo 66g Golden Vanilla,
- Oreo 41g Enrobed Ic White,
- Ore 41g Enrobed Milk,
- Oreo 110g Vanilla,
- Oreo Golden 154g Vanilla,
- Oreo 170g Double Stuff Pocket,
- Oreo 176g Vanilla Filling,
- Oreo 176g Golden Box,
- Oreo 157g Double Stuff,
- Oreo 157g Rem V&Rasp,
- Oreo 157g Rem Tiramisu,
- Oreo 264g Vanilla,
- Oreo 396g Biscuits Vanilla

Čl. 6 Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

- 1x Vaučer za putovanje u vrijednosti od 5.000KM
- 2x po jedan poklon - Kućno kino (Hisense soundbar) u vrijednosti od 500,00KM
- 4x po jedan poklon - Mini projektor (Overmax LED HD Ready) u vrijednosti od 281,00KM
- 30x po jedan poklon - Bingo poklon vaučer u vrijednosti od 100,00KM

- 8x po jedan poklon – Aparat za kokice (Zilan) u vrijednosti od 46,27KM

| Opis | Količina | Jedinična cijena PDV 17% uključen | Total KM |
|---------------------------------------|----------|--------------------------------------|------------|
| Vaučer za putovanje | 1 | 5.000KM | 5.000,00KM |
| Kućno kino – Hisense soundbar | 2 | 500,00KM | 1.000,00KM |
| Mini projektor – Overmax LED HD Ready | 4 | 281,00KM | 1.124,00KM |
| Bingo poklon vaučer | 30 | 100,00KM | 3.000,00KM |
| Aparat za kokice - Zilan | 8 | 46,27KM | 370,16KM |

Ukupna vrijednost nagrada je **10.494,16KM** (PDV uračunat)

Glavna nagrada:

Vaučer za putovanje u vrijednosti od 5.000,00KM sa PDV-om podrazumijeva putovanje po želji dobitnika za dvije osobe putem Relax Tours turističke agencije, Alekse Šantića 5, 71 000 Sarajevo, u periodu 01.08.2026 do 31.12.2026.

- Vaučer za putovanje ne može biti zamijenjen za novac
- Dobitnik ne može vršiti povrat određenog dijela novca ukoliko putovanje po želji dobitnika ne prelazi iznos u vrijednosti od 5.000,00KM
- Dobitnik može izabrati putovanje koje prelazi ukupan iznos od 5.000,00KM s tim da sam snosi troškove razlike u vrijednosti putovanja.
- Vaučer se ne može prodati ili dati trećem licu na korištenje
- Saputnik može biti isključivo punoljetna osoba
- Troškovi putnog osiguranja i plaćanja takse su uračunati u iznos od 5.000,00KM
- U slučaju da dobitnik odabere destinaciju/državu za koju je potrebna viza, dobitnik i njegov saputnik snose sve potrebne troškove za dobijanje vize

Odgovornost za realizaciju putovanja snosi turistička agencija Relax Tours.

Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice

Bingo Poklon vaučer:

- Poklon vaučer pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 100,00KM se može iskoristiti od 15.07.2026 do 31.12.2026 godine u Bingo maloprodajnim objektima.

Fotografije svih nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe.

Čl. 7 Mehanizam nagradne igre

7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 01.06.2026. do 30.06.2026. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području Federacije Bosne i Hercegovine, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 5. (Određeni proizvodi i uslovi) treba kupiti bilo koji proizvod naveden u Članu 5. Stav 5.4, i poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa(razmak) ime i prezime(razmak) i mjesto (grad) prebivališta učesnika na broj 091 112 404 (primjer: 123456 IME I PREZIME GRAD).

7.2. Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, Mtel). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre.

7.3. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da pošalju neispravan sadržaj, učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.

7.4. Izvlačenja dobitnika će se odvijati 03.07.2026 u 12:00h. Detalji u tabeli ispod:

| Oreo Challenge | |
|----------------------------|--|
| NAGRADNO IZVLAČENJE | 03.07.2026, 12:00 sati |
| NAGRADE | <ul style="list-style-type: none">• 8x Aparat za kokice• 30x Bingo poklon vaučer u vrijednosti od 100,00KM• 4x Mini projektor• 2x Kućno kino• 1x Vaučer za putovanje |

7.5. Izvlačenja će se odvijati u prostorijama kompanije SMS Vision doo, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem SMS poruka do 30.06.2026. (23:59 sati)

Dobitnici će biti izvučeni sljedećim redoslijedom na datum 03.07.2026 u 12:00 sati.

1. Osam (8) dobitnika za nagradu Aparat za kokice pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 46,27KM
2. Trideset (30) dobitnika za nagradu Bingo poklon vaučer pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 100,00KM
3. Četiri (4) dobitnika za nagradu Mini projektor pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 281,00KM
4. Dva (2) dobitnika za nagradu Kućno kino pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 500,00KM
5. Jedan (1) dobitnik za nagradu Vaučer za putovanje pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 5.000,00KM
6. Deset (10) rezervnih dobitnika

7.6. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

7.7. SMS poruke se šalju/unose od 01.06.2026. do 30.06.2026. do 23:59 sati. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima, ali je moguće da jedan učesnik bude dobitnik samo jedne nagrade (one za koju je prvi put izvučen).

7.8. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatoru, račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

7.9. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

Čl. 8 Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

8.1. Izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno po principu navedenom u Članu 7. , pred imenovanom tročlanom komisijom. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinit će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

8.2. Istog dana, kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovih Pravila, SMS Vision odnosno tehnička podrška, u ime Organizatora, će obavijestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 5 dana od prijema SMS-a, potencijalni dobitnik dostavi SMS Vision odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora potrebne podatke u svrhu verifikacije potencijalnog dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 5 dana od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u nagradnoj igri „Oreo Challenge”.

8.3. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.

8.4. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba

8.5. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom Članu, ovih Pravila tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.

8.6. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i dokument zakonskog staratelja.

8.7. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.

8.8. Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.

Čl. 9 Validacija nagrada i njihova dodjela

9.1. Organizatori su dužni najkasnije u roku od **5 dana** od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.

9.2. Organizator je dužan da u roku od **30 dana** od dana prijema podataka za dostavu putem pošte, dostavi nagrade do dobitnika. Ukoliko je dobitnik, lice sa posebnim potrebama, u njegovo ime može da nagradu podigne njegov staratelj.

9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.

9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11. (Proglašavanje dobitnika nagrada) ovog Pravilnika.

9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

9.6. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak. Sve obaveze po osnovu porezu na dohodak, snosi Organizator.

Čl.10 Povjerljivost

10.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju;
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu

Čl. 11 Proglašavanje dobitnika nagrada

11.1. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. stav 1. Zakona.

11.2. Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama "AVAZ" prije početka nagradne igre po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija. U periodu do 15 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na **www.bingotuzla.ba**.

Čl.12 Uslovi pod kojim se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati

12.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

12.2. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

12.3. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Čl. 13 Sporovi

13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom sudu u Sarajevu.

13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Toolbox d.o.o, Hakije Kulenovića bb, 71000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre

14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija.

29.04.2026, Sarajevo

Mjesto i datum

29-04-26

Direktor: Dragan Janjetović

Broj protokola

Ova pravila su odobrena od strane Federalnog Ministarstva Finansija riješenjem broj:

Broj: UP-05-12-1-616/26 od 05.05.2026. godine