

Pravila nagradne igre
„NESCAFÉ UKUSNU KAFU POPIJEŠ I SUPER NAGRADE DOBIJEŠ!“

1. Organizator

Na osnovu zakona o igrama na sreću (Službene novine Federacije BiH broj: 48/15 i 60/15) Toolbox d.o.o. sa sjedištem u Sarajevu, Hakiye Kulenovića bb, JIB 4201859700004 kojeg zastupa Dragan Janjetović (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom: „*Nescafé ukusnu kafu popiješ i super nagrade dobiješ!*“ u ime klijenta Nestlé Adriatic BH d.o.o. Sarajevo, Valtera Perića 1A, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, PDV broj 201133590005 (dalje: Klijent), uz tehničku podršku SMS Vision d.o.o.. Nagradna igra se priređuje sa ciljem promocije Nescafé robne marke, a ograničena je na trgovački lanac Bingo. (dalje: Partner).

2. Trajanje

Nagradna igra započinje 13.03.2026. godine (uključivo) i traje do 30.04.2026. godine (23:59h), a odnosi se na sve prodavnice trgovačkog lanca Bingo na području Federacije Bosne i Hercegovine. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

3. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri

U nagradnoj igri učestvuju proizvodi i promotivna pakovanja svih Nescafé proizvoda (u daljnjem tekstu: Proizvodi).

4. Pravo na učešće

Pravo na učešće u nagradnoj igri imaju sva fizička lica koje imaju prebivalište na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu Učesnici). Pravo na učešće nemaju osobe koje su uključene u organizaciju nagradne igre, a posebno osobe zaposlene kod Organizatora ili Klijenta ili Partnera, kao i članovi njihove uže porodice. Za sudjelovanje maloljetnika saglasnost mora dati roditelj ili osoba koja je u skladu sa zakonom ovlaštena o njoj se starati i zastupati je. Maloljetnik može biti dobitnik nagrade i primiti osvojenu nagradu prema zakonom propisanim uslovima, odnosno ukoliko je staratelj maloljetnika prihvatio nagradu, time je izrazio svoju saglasnost sa Pravilima, te nagradu u ime maloljetnika i preuzima.

5. Učestvovanje

Za učestvovanje u ovoj nagradnoj igri je potrebno unutar perioda trajanja nagradne igre kupiti jedan ili više Nescafé proizvoda u ukupnoj vrijednosti od minimalno 5,00KM u

prodajnim objektima Partnera na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine sa evidentiranom kupovinom na jednom (istom) računu i poslati SMS poruku (koja sadrži lične podatke i broj računa), čime se ostvaruje mogućnost učestvovanja. Cijena SMS poruke iznosi 0,10 KM + PDV. Svaka osoba može učestvovati sa više računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten odnosno prijavljen za ovu nagradnu igru samo jednom. U slučaju da račun sa istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe (sa istog ili drugog broja mobilnog telefona) takva prijava putem SMS-a biti će nevažeća te se neće uzeti u obzir za izvlačenje nagrade.

Broj računa koji zadovoljava naprijed navedeno, potrebno je poslati putem SMS poruke u idućem formatu i sa ovim podacima: **Broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak)grad** npr. **123456 IME I PREZIME GRAD** na **broj 091 112 412**. Korisnik dobija povratnu poruku sa informacijom da li je njegova prijava prihvaćena ili ne, odnosno da li je poruka poslana u ispravnom formatu. Učesnik je dužan čuvati originalni račun do izvlačenja te isti prezentovati ukoliko osvoji nagradu.

Podaci o računu prijavljenom u nagradnu igru, odnosno prijave zaprimljene na temelju računa, bit će odbijeni ako postoji osnovana sumnja u njihovu valjanost ili ako ne ispunjavaju uslove za učestvovanje kako je navedeno ovim pravilima.

Učesnici mogu dobiti sve potrebne informacije putem korisničke podrške na broj 066 020 020 (isključivo Viber text format) i/ili putem emaila korisnicka.podrska@smsvision.ba

6. Nagradni fond

Ukupna nabavna vrijednost nagradnog fonda je 4.872,38KM. Nagradni fond čini ukupno 7 nagrada i to:

- jedna (1) nagrada – Iphone 17 mobitel, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 2.281,50KM što čini ukupno 2.281,50KM
- jedna (1) nagrada – Play Station 5, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 1.034,38KM što čini ukupno 1.034,38KM
- dvije (2) nagrade – 2x po jedan Apple Airpod bluetooth slušalice, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 415,75KM, što čini ukupno 831,50KM
- dvije (2) nagrade – 2x po jedan Nescafe Dolce Gusto Genio S pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 320,00KM, što čini ukupno 640,00KM
- jedna (1) nagrada – Stanley termos boca, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 85,00KM što čini ukupno 85,00KM

Broj nagrada je ograničen i ni u kojem slučaju neće biti dodijeljeno više nagrada nego što je predviđeno ovim Pravilima. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac, druge proizvode ili usluge. Sve nagrade uključuju porez na dodanu vrijednost koji plaća Organizator. Fotografije svih nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe.

7. Izvlačenje nagrada

Izvlačenje nagrada održat će se na lokaciji Bigo City Centar, Džemala Bijedića 160, Sarajevo, 07.05.2026. godine u 13:00 časova, putem specijalnog aplikativnog softvera namijenjenog isključivo za izvlačenja u nagradnim igrama. Izvlačenje nagrada će nadgledati i provesti Komisija sačinjena od 3 člana (predsjednik i 2 člana) koju imenuje organizator posebnom odlukom.

Komisija će pored dobitnika dodatno izvući i pet (5) „rezervnih“ dobitnika koji će ostvariti pravo na nagradu ali samo ukoliko izvučeni dobitnik (ili više njih) iz razloga navedenih u ovim pravilima bude naknadno diskvalificiran jer ne ispunjava pravila ove nagradne igre ili u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 5 dana, jer je naveo nepostojeću ili pogrešnu adresu ili kontakt telefon. Rezervni dobitnik će ostvariti pravo na nagradu po redoslijedu izvlačenja.

Dobitnici će biti izvučeni sljedećim redoslijedom:

1. Jedan (1) dobitnik nagrade za Iphone 17 mobitel, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 2.281,50KM;
2. Jedan (1) dobitnik nagrade za Play Station 5, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.034,38KM;
3. Dva (2) dobitnika nagrade za Apple Airpod bluetooth slušalice, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 415,75KM;
4. Dva (2) dobitnika nagrade za Nescafe Dolce Gusto Genio S, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 320,00KM
5. Jedan (1) dobitnik nagrade za Stanley termos bocu, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 85,00KM
6. Pet (5) rezervnih dobitnika

Izvlačenje dobitnika će se izvršiti putem aplikacije kroz kompjuterski softver slučajnim odabirom gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali valjanim prijavama u periodu trajanja nagradne igre putem SMS poruka. Komisija je dužna da vodi zapisnik o izvlačenju koji sadrži kratak tok izvlačenja, imena dobitnika, nazive dobitaka i rezervnih dobitnika, broj računa prijavljenog u prijavi, nazive nagrada koje su osvojene, uključujući i ostale neophodne podatke, u skladu sa članom 12. stav 4. pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Zapisnik o izvlačenju potpisuju svi članovi komisije.

Organizator će obavijestiti dobitnike o rezultatima izvlačenja putem SMS-a na telefonski broj sa kojega je stigla SMS poruka, u roku od 5 dana od dana izvlačenja. Ukoliko unutar 5 dana osoba koja je izvučena kao dobitnik ne bude mogla biti kontaktirana (nedostupan, ne odgovori na SMS poruku) ili u slučaju da učešće nije validno, rezervni dobitnici će biti kontaktirani po redoslijedu izvlačenja.

Dobitnik je, radi provjere valjanosti prijave, dužan na zahtjev Organizatora odmah poslati sliku računa putem Viber-a na broj korisničke podrške 066 020 020 ili putem emaila korisnicka.podrska@smsvision.ba

Ukoliko jedna osoba bude izvučena dva ili više puta, bit će dobitnik nagrade za koju je prvi put izvučena.

Učesnici mogu učestvovati sa neograničenim brojem računa, odnosno SMS prijava koje zadovoljavaju sve uslove ovih Pravila. Nepotpuna poruka ili prijava na koje postoji osnovana sumnja u valjanost ne može učestvovati u nagradnoj igri, a niti učesnik na osnovu takve prijave može osvojiti nagradu.

8. Obavješćavanje dobitnika i uručenje nagrada

Svi dobitnici nagrada biti će obaviješteni putem telefona. Dobitnik je dužan postupiti u skladu sa instrukcijama iz SMS poruke ili poziva. Ukoliko ne može biti kontaktiran ili se ne javi u roku 5 dana od SMS obavještenja ili telefonskog poziva, Organizator se oslobađa odgovornosti predaje Nagrade tom dobitniku.

Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (dostavljeni pogrešni lični podaci od strane učesnika, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavjestiti dobitnike nagrada, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Preuzimanjem nagrade od strane učesnika prestaju sve obaveze Organizatora prema njemu. Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice. Nagrade se ne mogu prenositi na druge osobe. Sve obaveze Organizatora prema Sudionicima prestaju od trenutka uručjenja nagrade.

Dobitnik će preuzeti svoju nagradu u skladu sa dogovorom sa Organizatorom (lična dostava ili putem pošte), a po predocanju ličnih dokumenata i računa te najkasnije 30 dana od dana obavještenja dobitnika odnosno stupanja u kontakt.

Ukoliko dobitnici u roku od 30 dana ne preuzmu osvojene nagrade gube pravo na istu, a Organizator će, ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen dobitnicima, isti prodati i sredstva ostvarena prodajom ravnomjerno uplatiti na račune humanitarnih organizacija („Crveni križ“, „Caritas“, „Merhamet MDD“ i „Dobrotvor“).

Pravila nagradne igre bit će objavljena na web stranici <https://www.nestle.ba/> i www.bingobih.ba.

Imena potvrđenih dobitnika koji ispunjavaju uslove za preuzimanje osvojene nagrade bit će objavljena 10 dana nakon dana izvlačenja dobitnika na web stranici <https://www.nestle.ba/> i www.bingobih.ba

Pravila nagradne igre bit će objavljena prije početka nagradne igre u novinama „Dnevni Avaz“. Dobitnik mora da ispunjava sve uslove definisane ovim pravilima.

9. Porez i odgovornosti

Sve porezne obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Federacije Bosne i Hercegovine.

Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo neće biti odgovorni za funkcionisanje ili upotrebu nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika. Učesnik prihvata da gore navedeni subjekti nisu, niti će na bilo koji način biti odgovorni za ikakve obaveze, garanciju ili jamstvo koji bi, bilo po zakonu ili po prirodi stvari, mogli nastati u vezi s bilo kojom nagradom, što uključuje, ali se ne ograničava na kvalitet, mehanička svojstva ili prikladnost nagrade.

Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Organizator snosi troškove poreza.

10. Lični podaci

Sudjelovanjem odnosno prijavom u nagradnu igru Učesnik potvrđuje da je upoznat sa Pravilima i uslovima prikupljanja i obrade njegovih ličnih podataka. Organizator će za potrebe sudjelovanja u nagradnoj igri od Učesnika prikupljati Ime i prezime i mjesto prebivališta. Svi lični podaci Učesnika koji se prikupe tokom nagradne igre isključivo se koriste u svrhu provođenja i realizacije nagradne igre. Organizator će od dobitnika prikupiti i dodatne lične podatke: adresa i broj telefona kako bi osvojenu nagradu mogao isporučiti dobitniku. Lični podaci učesnika čuvaju se najduže 2 mjeseca od dana završetka nagradne igre poslije čega se trajno brišu. Lični podaci dobitnika čuvaju se u skladu sa važećim propisima, a najduže 5 godina od završetka nagradne igre. Organizator će ime, prezime i grad dobitnika objaviti u medijima po svom izboru. Učesnik je slobodan u svakom trenutku tražiti od Organizatora ili Klijenta da prestane sa obradom njegovih ličnih podataka slanjem maila na info@ba.nestle.com i prihvata da takvo uskraćivanje može rezultirati nemogućnošću sudjelovanja u nagradnoj igri. Lične podatke Učesnika će obrađivati Organizator, te će iste dijeliti sa Klijentom, sms operaterom SMS Vision d.o.o., 78 000 Banja Luka/Mladena Stojanovića 11, koji pomažu Priređivaču u realiziranju Natječaja, na osnovu ugovora koji je zaključen između

Priređivača i Agencije, kao i sa agencijom GroupM Media Communication Services d.o.o., Bulevar Vojvode Bojovića 6-8 Beograd (PIB 109307145). Podaci će biti dostavljeni i Partneru u organizaciji (Bingo d.o.o) radi provjere da li su ispoštovani uslovi iz člana 4. ovog Pravilnika. Organizator će poduzeti sve potrebne korake u organizacijskom i tehničkom smislu kako bi zaštitio lične podatke Učesnika u skladu sa važećom regulativom. Klijent može lične podatke Učesnika prenositi i u okviru Nestlé grupe što podrazumijeva i zemlje izvan Evropskog gospodarskog prostora ukoliko je osiguran odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka u skladu sa važećim propisima.

Učesnik je dužan prilikom davanja podataka dati istinite, tačne i potpune kontakt podatke o sebi. Učesnik je saglasan da ga Organizator kontaktira koristeći njegove kontakt podatke. U slučaju nedostupnosti Učesnika iz bilo kojeg razloga, uključujući netačne podatke ili nemogućnost uspostavljanja kontakta, postupit će se u skladu sa odredbom člana 8 Pravila.

Podnošenjem prijave Učesnik potvrđuje da je obaviješten o prikupljanju i obradi ličnih podataka. Učesnik može dobiti detaljnije informacije o obradi ličnih podataka od strane Klijenta putem Obavijesti o zaštiti podataka objavljenim na službenim stranicama Klijenta.

11. Uslovi pod kojim se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Priređivač nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Priređivač se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno. U slučaju spora između Organizatora i Učesnika nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Broj: 12-02/26

Potpis i pečat odgovornog lica:

Dana: 12.02.2026. godine

Direktor: Dragan Janjetović

Ova pravila su odobrena od strane Federalnog Ministarstva Finansija riješenjem broj:
Broj: UP-05-12-1-277/26 od 04.03.2026. godine