

PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI

ZVIJEZDA I BINGO

Članak 1.

Organizator programa vjernosti EON DISTRIBUCIJA, Visoka Glavica 2c, 88220, Široki Brijeg.

Članak 2.

Program vjernosti provodi se na svim prodajnim mjestima (prodavaonicama) trgovačkog lanca **Bingo d.o.o. Export-Import Tuzla** na području Bosne i Hercegovine u periodu od **02.02.2026. do 01.03.2026.** u kojima su dostupni artikli koji sudjeluju u programu vjernosti.

Članak 3.

Program vjernosti provodi se u svrhu promocije proizvoda robne marke Zvijezda, kategorije robne grupe majoneza i ketchup-a. U program vjernosti uključeni su svi artikli Zvijezda brenda u kategoriji majoneze i ketchupa.

Članak 4.

U programu vjernosti mogu sudjelovati sve fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Bosni i Hercegovini. U programu vjernosti ne mogu sudjelovati osobe zaposlene kod Organizatora niti Partnera u organizaciji Bingo d.o.o.

Članak 5.

Za sudjelovanje u programu vjernosti potrebno je na bilo kojim **prodajnim mjestima Bingo d.o.o. Export - Import Tuzla** na području Bosne i Hercegovine kupiti navedene Zvijezda proizvode u vrijednosti od minimalno **10,00 KM** u naznačenom razdoblju.

Prijava za program vjernosti vrši se putem mail adrese podrska@eondistribucija.ba, slanjem slike jednog računa ili više njih i osobnih podataka (ime i prezime, adresa, broj telefona). Potrošač može dobiti jedan od sljedećih poklona, a dodjela se vrši slučajnim odabirom, najkasnije 15 dana od završetka programa vjernosti, putem random.org aplikacije neovisno kada je prijava poslana:

- ✓ 1x Gorenje frižider
- ✓ 1x Gorenje friteza na vrući zrak
- ✓ 1x Tefal mikser s posudom
- ✓ 1x Gorenje perilica posuđa
- ✓ 1x Tefal multicooker
- ✓ 2x WMF posuđe
- ✓ 1x Nutribullet
- ✓ 10x Zvijezda poklon paket
- ✓ Pregača - do isteka zaliha

Prihvaćaju se samo prijave koje su poslane između 02.02.2026. do 01.03.2026. godine.

Organizator Programa vjernosti će svima koji su poslali ispravne račune i ispunili postavljeni uvjet kupnje poslati jedan od poklona.

Ako potrošač priloži nepotpunu prijavu (na primjer: bez računa, račune s drugih prodajnih mjesta, ako nedostaje ime i prezime, bez navedenih kontakt podataka za slanje poklona), takva će se smatrati nevažećom te Organizator neće snositi nikakvu obvezu prema potrošaču.

Ako se provjerom utvrdi da na prijavljenom računu nije evidentirana kupovina navedenih Zvijezda artikala potrošač nema pravo na poklon.

Članak 6.

Potrošač može osvojiti jedan ili više poklona ukoliko ostvari uvjet sudjelovanja u programu vjernosti i kupi odgovarajuću vrijednost Zvijezda proizvoda kako je navedeno iznad.

Članak 7.

Organizator programa vjernosti će koristiti adresu i broj telefona u svrhu isporuke poklona putem svojih djelatnika na terenu koji će uručiti osvojeni poklon. Organizator se obvezuje da će poklon isporučiti u roku od 60 radnih dana nakon završetka programa vjernosti.

U slučaju da potrošač ne preuzme pošiljku Organizator nije dužan snositi trošak ponovnog slanja. Ako potrošač u narednih 45 dana ne preuzme dodijeljeni poklon, gubi pravo na isti.

U slučaju isteka svih zaliha program vjernosti je završen te će kupci o tome biti obaviješteni putem Bingo stranice www.bingobih.ba . Prijave primljene nakon završetka programa vjernosti ne ostvaruju pravo na poklon.

Potrošač nema pravo tražiti zamjenu dodijeljenog poklona niti zamjenu poklona za novac. Slanjem poklona prestaju sve daljnje obveze Organizatora programa vjernosti prema potrošaču.

Članak 8.

Sudjelovanjem u programu vjernosti potrošači se slažu da njihove osobne podatke Organizator može pohraniti i koristiti u svrhu informiranja o marketinškim aktivnostima vezanim uz robnu marku Zvijezda i u svrhu predmetnog programa vjernosti, kao što je objava popisa dodijeljenih poklona. Potrošač može u bilo kojem trenutku zatražiti odjavu od primanja ovakvih obavijesti.

Članak 9.

Potrošač slanjem prijave, odnosno sudjelovanjem u programu vjernosti, prihvća Pravila programa vjernosti. Pravila će biti objavljena na Internet stranici www.bingobih.ba .

Članak 10.

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi mogla nastati iz korištenja poklona iz ovog programa vjernosti.

Organizator zadržava pravo prekinuti program vjernosti prije roka određenog ovim pravilima, kao i mijenjati odredbe ovih pravila o čemu će potrošači biti obaviješteni putem Internet stranice www.bingobih.ba .

Članak 11.

U slučaju spora između Organizatora i sudionika nadležan je Sud u Širokom Brijegu.