

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „PRINGLES - OTVORI, GRICKAJ I OSVOJI”

Čl.1 Organizator i službena pravila nagradne igre

Po Zakonu o igrama na sreću “PRINGLES - OTVORI, GRICKAJ I OSVOJI” nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Orbico d.o.o. Sarajevo, sa ID brojem 200231040009, i sjedištem u ulici Lužansko polje 7, 71210 Ilidža. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje proizvoda kompanije Kellanova.

Čl.2 Pravni izvori

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću FBiH.

Čl.3 Teritorija

Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine po odredbama ovdje objašnjenim. Trajanje nagradne igre je u periodu od 01.12.2025. do 31.12.2025. godine. Nagradna igra se odnosi na sve Bingo maloprodajne objekte na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Čl.4 Podobnost

U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Uposlenici Organizatora i uposleni u kompaniji Bingo d.o.o. u kojoj se sprovodi nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti upoznati sa ovim Pravilima i saglasni su sa istim. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

Čl. 5 Određeni proizvodi i uslovi

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka osoba nastanjena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 01.12.2025. do 31.12.2025. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području Federacije BiH kupi bilo koji Pringles proizvod i registruje se na web stranici u skladu sa mehanizmom opisanim u članu broj 7 ovog Pravilnika. Račun od kupovine je potrebno sačuvati do datuma izvlačenja. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne nagrade. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za web prijave koje nisu potpune ili koje nisu stigle. U nagradnoj igri su učestvujući svi proizvodi iz asortimana brenda Pringles koje s dostupne u Bingo maloprodajnim objektima.

Čl. 6 Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi slijedeće nagrade:

- 1 x IPHONE 17 PRO

- 3 x PRINGLES PUTNI KOFER
- 5 X JBL ZVUČNIK
- 35 X PRINGLES KAPA

Opis	Količina	Jedinična cijena PDV uključen 17%	Total BAM
Apple iPhone 17 Pro 256GB Cosmic Orange	1	2.775,00	2.775,00
Pringles putni kofer	3	101,64	304,92
JBL zvučnik	5	69,80	349,00
Pringles kapa	35	8,64	302,40
Total			3.731,32

Ukupna vrijednost nagrada je 3.731,32 BAM (PDV uračunat) po fiksnom kursu Centralne Banke, na dan 30.10.2025.

Čl. 7 Mehanizam nagradne igre

Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 01.12.2025. do 31.12.2025. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području Federacije, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, po čl. 5, treba kupiti bilo koji Pringles proizvod i prijaviti se putem internet stranice www.pringles.ba. Prilikom registracije učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Mjesto prebivališta
- Broj mobitela
- Broj fiskalnog računa

Nakon unosa ličnih podataka, Učesnik je dužan učitati (upload-ovati) fotografiju fiskalnog računa. Time je registracija kompletna i završena. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva. Po ispravnom unosu učesnik će primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuju u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja:

“Vaša registracija za nagradnu igru „Pringles” je uspješna! Molimo vas da sačuvate fiskalni račun. Vaš sigurnosni SMS kod je: xxx” (Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije). Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre.

Dobitnik se obavještava putem telefona i/ili emaila, a na osnovu broja mobitela i/ili emaila koji je naveden prilikom registracije. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktiraće se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066020020 (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalaziće se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biće odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reprodukovani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, biće odbijeni.

Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešću u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom

izvlačenju. Može ga predložiti direktno, putem mail adrese korisnicka.podrska@smsvision.ba ili Viber aplikacije na broj 066020020.

Činom registracije prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

Izvlačenje sretnih dobitnika će se odvijati 05.01.2026. u 15h u prostorijama Organizatora na adresi Orbico d.o.o., .Lužansko polje 7, 71210 Ilidža. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem web prijave do 31.12.2025. 23:59 časova. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na internet i mobilne mreže sa kojih se prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. Web prijave se šalju/unose od 01.12.2025. do 31.12.2025. do 23:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima, ali biti dobitnik samo jedne od nagrada. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma izvlačenja. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predloži Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre. Po izvlačenju se formira zapisnik, u skladu sa članom 12. Stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslova i načinu priređivanja nagradnih igara.

Čl. 8 Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i tri rezerve. Za vrijeme izvlačenja tročlana komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke. Nakon nagradnog izvlačenja i spoznaje o sretnim dobitnicima-Učesnicima nagradne igre, dobitnici će biti obavješteni o nagradama i načinu preuzimanja. Dobitnici će biti obavješteni telefonskim putem od strane Organizatora u roku od 3 radna dana. Ukoliko nakon 3 radna dana od dana obavještenja osoba koja je imenovana za dobitnika ne bude mogla biti kontaktirana ili u slučaju da učešće nije validno, rezerve će biti kontaktirane po redoslijedu izvlačenja. Ukoliko je dobitnik osoba sa posebnim potrebama nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim živi pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/startelja.

Nagrade će dobitnicima biti dostavljene brzom poštom na adresu koju su naveli. Trošak dostave nagrada snosi Organizator.

Čl. 9 Validacija nagrada i njihova dodjela

Priredivači su dužni u roku 3 dana, a najkasnije u roku od **8 dana** od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama. Dobitnici su dužni preuzeti osvojene nagrade najkasnije u roku od **30 dana** od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a priredivač je dužan postupiti na način propisan članom 11. ovog Pravilnika. Ukoliko je dobitnik nagrade lice lišeno poslovne sposobnosti, nagradu će za njega i u njegovo ime primiti zakonski zastupnik. Svojstvo zastupnika se dokazuje važećim originalnom dokumentacijom (Odluka o starateljstvu). Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak

Čl.10 Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na slijedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Čl. 11 Proglašavanje dobitnika nagrada

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama "Oslobođenje" po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija. U periodu od 15 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na www.pringles.ba i na www.bingobih.ba

Čl.12 Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmijeniti, prekinuti ili otkazati

- 1) Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
- 2) U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
- 3) Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.
- 4) Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću

Čl. 13 Sporovi

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom sudu u Sarajevu. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Orbico d.o.o., Lužansko polje 7, 71 000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre

Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija.
Broj Rješenja: UP-05-12-1-1234/25 od 07.11.2025. godine

Datum: 30.10.2025.
Broj protokola:1441/25

DIREKTORICA: AJLA SIVIĆ