

Bingo d.o.o Export-import Tuzla sa registrovanim sjedištem na adresi Bosanska poljana bb, (u daljnjem tekstu „Organizator“), usvaja sljedeća:

PRAVILA PROGRAMA LOJALNOSTI

„Pun pogodak“

1. Opšte odredbe

1.1. Organizator je donio odluku o organizovanju programa lojalnosti pod nazivom „Pun pogodak“ (u daljnjem tekstu „**Program lojalnosti**“), koji će se sprovesti u svim objektima koji pripadaju trgovačkom lancu Bingo d.o.o, koji posluje u Bosni i Hercegovini.

Navedeni Program lojalnosti će biti organizovan u skladu sa ovdje navedenim pravilima (u daljnjem tekstu „**Pravila**“)

1.2. Naziv programa lojalnosti je „**Pun pogodak**“ (u daljnjem tekstu: **Program lojalnosti**).

1.3. Program lojalnosti počinje **27.8.2025.** godine i traje do **14.09.2025** godine ili do isteka zaliha kartica u zavisnosti od toga šta nastupi ranije (u daljnjem tekst: **Trajanje programa lojalnosti**).

1.4. Pravo učešća u promociji imaju isključivo državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem u Bosni i Hercegovini.

1.4.1. Pravo učešća u promociji nemaju sljedeća lica:

(i) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod organizatora kao i njihovi bračni i vanbračni drugovi, roditelji i djeca, ukoliko žive u zajedničkom domaćinstvu

(ii) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u organizaciji promocije, i/ili izvlačenju poklona, i/ili imaju pristup podacima vezanim za organizovanje promocije, te njihovi bračni i vanbračni drugovi, roditelji i djeca, ukoliko žive u zajedničkom domaćinstvu

2. Uslovi za učešće u Promociji

2.1. U Promociji učestvuju proizvodi iz Bingove akcijske ponude „Pun pogodak“ a koji su dostupni u Bingo prodajnim objektima.

2.1.1. Kupovinom artikla iz akcijske ponude „Pun pogodak“ u minimalnom iznosu 5 KM, na infopultu odabranih Bingo objekata mogu preuzeti karticu i dobiti poklon. **Potrošač može učestvovati sa više fiskalnih računa ali je minimalna vrijednost po jednom računu 5KM, za kupovine ostvarene u periodu trajanja programa lojalnosti.** Akcijska ponuda „Pun pogodak“ traje od 27.8-14.9.2025 i objavljena je na <https://www.bingobih.ba/punpogodak>

2.2. Potrošač nema pravo da učestvuje u Programu lojalnosti i neće dobiti karticu ukoliko je vrijednost kupovine ispod 5 KM, a ista mora biti iskazana na fiskalnom računu i kupljena u jednom od Bingo objekata. Potrošač može učestvovati u programu lojalnosti kupovinom i u objektima koji nemaju info pult na način da fiskalni račun prikaže u jednom od objekata sa info pultom, tačka 3.1.

3. Prodajni objekti

3.1. Objekti sa info pultom:

P.J.	Centri	Adresa	Grad
3	Hipermarket Kalesija	Senada Mehdina Hodžića bb	Kalesija
5	Hipermarket Šićki Brod	Šićki brod bb	Tuzla
7	TC Hipermarket Hadžići	Industrijska zona bb	Hadžići
8	Hipermarket Orašje	Orašje, Zona poduzetništva bb, 76270	Orašje
9	TC Gračanica	Branilaca Kule grada bb, 75320	Gračanica
10	Hipermarket Gradačac	Gradačac, Sarajevska bb	Gradačac
15	Hipermarket TC Lukavac	Lukavac, Lukavačkih brigada bb, 75300	Lukavac
18	T.C. Mostar	Mostar, Put M-17 br 5	Mostar
27	Hipermarket Srebrenik	Srebrenik, Tuzlanskog odreda bb	Srebrenik
28	Hipermarket Živinice	Živinice, I Ulica br 121, 75270	Živinice
31	TC Hipermarket Doboj	Doboj, Cara Dušana 18	Doboj
37	T.C.Brčko	Brčko, Braće Ćuskića br.10, 76100	Brčko
38	TC Hipermarket Bijeljina	Bijeljina, Cara Uroša 54, 76300	Bijeljina
45	Hipermarket Bos.Krupa	Bosanska Krupa, Poslovna zona bb, 77 240	Bosanska Krupa
46	Hipermarket Kladanj	Kladanj, 16. Muslim. brigade bb, 75280	Kladanj
49	Hipermarket Breza	Ul. Potkraj bb, 71 370 Breza	Breza
53	TC Hipermarket Čitluk	Gospodarska zona, Tromeda 8 , 88260 Čitluk	Čitluk
58	Hipermarket Ilijaš	Ul. Alića rampa , Mrakovo bb, 71 380 Ilijaš	Ilijaš
59	Hipermarket Velika Kladuša	Ul. 1. maja bb, 77 230 Velika Kladuša	Velika Kladuša
60	TC Hipermarket Bihać	Ul. Žrtava srebreničkog genocida bb, Bihać	Bihać
64	TC Zenica	Zenica, Goraždanska br 23, 72000	Zenica
75	Hipermarket Visoko	Visoko, Kakanjska bb	Visoko
78	Hipermarket Travnik	Travnik, Aleja Konzula bb	Travnik
85	Hipermarket Doboj Jug	203. brigade br.10 a, Doboj Jug	Doboj jug
88	Hipermarket Prijedor	Ulica Prvog maja br. 65 , Prijedor	Prijedor
92	Hipermarket Modriča	Šamački Put bb	Modriča
99	Hipermarket Cazin	Žrtava Domovinskog rata bb	Cazin
103	Hipermarket Zvornik	Karakaj 108 a , 75 400 Zvornik	Zvornik
121	Hipermarket Bugojno	Ul. Ciglane I bb, Bugojno	Bugojno
122	TC Hipermarket Bužim	Generala Izeta Nanića bb	Bužim
123	Hipermarket Goražde	Rabite bb , Goražde	Goražde
127	Hipermarket Srebrenik	Ul Teritorijalne odbrane 92 bb, Srebrenik	Srebrenik
128	Hipermarket Tešanj	Industrijska zona Bukva bb, Tešanj	Tešanj
133	Hipermarket Stup	Kurta Schorka 28, Ilidža	Sarajevo
135	Hipermarket 2 Brcko	Bulevar mira br 5 , Brcko	Brčko
138	Hipermarket Mostar 2	Bišće polje bb, Mostar	Mostar
139	Supermarket Bijeljina 1	Kralja Petra I Karađorđevića br.1 , Bijeljina	Bijeljina

P.J.	Centri	Adresa	Grad
140	Hipermarket Gradiška	XVI Krajiške brigade bb, Gradiška	Gradiška
142	Supermarket Kozarska Dubica	Kralja Petra I Oslobođioca bb, Kozarska Dubica	Kozarska Dubica
143	Hipermarket Kolodvorska	Kolodvorska br .12, Novo Sarajevo	Sarajevo
146	Hipermarket Bihać 2	Ul. Źrtava srebreničkog genocida bb, Bihać	Bihać
147	Hipermarket Kiseljak	Josipa Bana Jelačića bb, Kiseljak	Kiseljak
150	Hipermarket Trebinje	Tini bb, Trebinje	Trebinje
152	Hipermarket Ušće	Usce bb , Tuzla	Tuzla
155	Hipermarket -Prijeđor 2	Srpskih velikana br. 14 , Prijeđor	Prijeđor
157	Hipermarket Bulevar	Ul. DŹemala bijedića br. 1	Tuzla
162	Hipermarket Bare	Alipašina bb, Centar	Sarajevo
167	Hipermarket Trebinje 2	Zasad polje bb, Trebinje	Trebinje
169	Supermarket Prnjavor	Magistralni put bb	Prnjavor
170	Hipermarket Ugljevik	Ul. Ugljevika br. 41, Ugljevik	Ugljevik
172	Hipermarket - Irac Tuzla PJ 172	Krečanska bb, Tuzla	Tuzla
173	Hipermarket - CENTAR Mostar PJ 173	Ante Starčevića bb, Mostar	Mostar
174	Hipermarket - Lukavica Istočno Sarajevo	Ul. Vojvode Radomira Putmika bb, Istočna IlidŹa	Istočno Novo Sarajevo
205	Hipermarket Derventa	Kninska bb, Derventa	Derventa
207	Hipermarket Brčko 2 (Tuš)	Desanke Maksimović bb , Brčko	Brčko
208	Hipermarket Bosanski Petrovac	V korpusa bb	Bosanski Petrovac
210	Hipermarket Vogošća	Ugorsko bb	Vogošća
211	Hipermarket Bingo Plus BCC	Mitra Trifunović br. 2	Tuzla
212	Hipermarket Bijeljina Tuš	Stefana dečanskog bb, Bijeljina	Bijeljina
213	Hipermarket Merkur Otoka	Gradačaćka br.1, Novi Grad	Sarajevo
217	Hipermarket Donji Vakuf	770 Slavne Brdske brigade bb	Donji Vakuf
220	Hipermarket Zavidović	Radnička cesta bb Zavidović	Zavidović
222	Hipermarket Šamac	Njegoševa bb, Šamac	Bosanski Šamac
223	Hipermarket Jajce	Ul. Kralja Stjepana Tomaševića bb, Jajce	Jajce
224	Hipermarket Ciljuge	Ciljuge I, Źivinice	Źivinice
239	Hipermarket Maglaj	Misurići bb, Maglaj	Maglaj
244	Hipermarket Gornji Vakuf-Uskoplje	Trnovaća bb 70240 G.Vakuf-Uskoplje	Gornji Vakuf-Uskoplje
247	BCC Sarajevo	DŹemala Bijedića 160, Novi Grad	Sarajevo
251	Hipermarket K. Dubica	Majora Milana Tepića	Kozarska Dubica
252	Hipermarket Janja	Bijeljinska bb Janja	Janja
257	Hipermarket Ključ	Branilaca BiH bb Ključ	Ključ
260	Hipermarket Banović	Ul. Armije BiH br. 8 Banović	Banović
263	Hipermarket Čelić	Ul. Ekrema Agića bb	Čelić
264	Hipermarket Tojšić	Tojšić bb	Kalesija
265	Hipermarket Banja Luka	Branka Popović br	Banja Luka
270	Hipermarket Pecara	Armije BiH bb	Tuzla
271	Hipermarket BCC IlidŹa	Butmirska cesta 14	IlidŹa

4. Poklon kartice

- 4.1. Svaka kartica je dobitna, odnosno svaki potrošač koji je dobio karticu stiče pravo na poklon koji je označen na kartici.
- 4.2. Sa spoljašnje strane se nalazi se naziv Programa lojalnosti te polje sa emulzijom ispod kojeg je jedan od poklona. Skidanjem emulzije sa polja potrošač će vidjeti koji poklon je tačno dobio te će ga preuzeti na info pultu Bingo objekta.
- 4.3. Svaka kartica daje pravo dobitniku na jedan od sljedećih poklona:

Rb	Pokloni	Raspoloživi broj poklona/kom
1	Samsung LED TV 65"	2
2	PS5 + NBA 2K25 igra za PS5	3
3	JBL Extreme 4 zvučnik	3
4	Roštilj Grill Master	5
5	Set kofera	5
6	Košarkaška lopta Molten G2000	30
7	Vaučeri za kupovinu Bingo	15
8	Čips Gold Classic 27gr	40.000
9	Maxi Flips 100gr	10.000
	UKUPNO:	50.063

5. Preuzimanje poklona

- 5.1. Nakon dobijanja fiskalnog računa, potrebno je da potrošač zaposlenom na info pultu (**u daljnjem tekstu: Zaposleni**) u Prodajnom objektu iz člana 3.1., pokaže fiskalni račun i preuzme onoliko kartica na koliko je ostvario pravo.
- 5.2. Pošto potrošač preuzme poklon kartice, odmah je potrebno da ukloni prekriveni sadržaj polja sa emulzijom kako bi vidio koji je poklon iz člana 4.3. označen na kartici i potom preda karticu natrag Zaposlenom na info pultu. Nakon što potrošač preda natrag poklon karticu, Zaposleni na info pultu će mu uručiti poklon ukoliko je poklon koji je označen na kartici pod rednim brojem 8 i 9 iz tačke 4.3 pravilnika.

Ukoliko je poklon koji je označen na kartici od broja 1 do broja 7 iz tačke 4.3 potrebno je da potrošač ostavi podatke uposleniku Binga na info pultu (ime, prezime, e-mail adresu i broj telefona). Poklon će moći preuzeti u istom objektu u roku do 10 dana, a potrebno je da prilikom preuzimanja poklona Zaposlenom preda fiskalni račun i poklon karticu na kojoj je prikazan poklon od broja 1 do broja 7 iz tačke 4.3.

- 5.3. Potrošač može, po vlastitom izboru, u toku trajanja Programa lojalnosti, da preuzme poklon karticu odnosno poklon na info pultu Prodajnog objekta 3.1 bez obzira u kojem je drugom Prodajnom objektu obavio kupovinu i dobio fiskalni račun.

- 5.4. Ukoliko se desi da u nekom od Prodajnih objekata nema dovoljno kartica i poklona, tako da potrošač ne može da preuzme poklon koji je prikazan na poklon kartici, potrošač će biti informisan u kojem najbližem Bingo objektu je preostalo poklon kartica te će biti upućen na isti.
- 5.5. Zaposlenik Binga na info pultu se potpisuje na račun po osnovu kojeg izdaje karticu i vraća račun kupcu. Ukoliko je u pitanju poklon koji objekat odmah uručuje, uzima karticu i arhivira je kako bi je vratio za evidenciju nakon završetka programa lojalnosti. Ukoliko je na kartici poklon koji će naknadno biti isporučen kupcu zaposlenik Binga vraća karticu kupcu uz napomenu da sačuva karticu zajedno sa fiskalnim računom a koje će predati prilikom preuzimanja nagrade.
- 5.6. Potrošač stiče pravo na poklon karticu i pripadajući poklon isključivo pod uslovom da Zaposlenom na info pultu pokaže fiskalni račun za obavljenju kupovinu proizvoda iz akcije „Pun pogodak“ u minimalnoj vrijednosti od 5 KM. Potrošač gubi pravo da preuzme karticu ukoliko je fiskalni račun već korišten (potpisan), poderan, precrtan ili na bilo koji drugi način oštećen ili u takvom stanje da nije moguće nesumnjivo utvrditi na koliko poklon kartica potrošač ima pravo.
- 5.7. Dobitnikom poklon kartice i pripadajućeg poklona smatra se lice koje je osoblju prodajnog objekta na info pultu predalo račun nezavisno od toga koje je lice obavilo kupovinu, platilo proizvode i po tom osnovu dobilo fiskalni račun.
- 5.8. Organizator će obezbjediti da se u svim Prodajnim objektima sa info pultom tačka 3.1 u toku trajanja Programa lojalnosti nalazi dovoljan broj poklon kartica i pripadajućih poklona koje će dobitnici moći da preuzmu pošto predaju na uvid fiskalni račun.

6. Pitanja u vezi promocije

- 6.1. Potrošači mogu postavljati pitanja u vezi sa promocijom putem web adrese www.bingobih.ba ili puteme-maila info@bingotuzla.ba.

7. Završne odredbe

- 7.1. Program lojalnosti se može prekinuti u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvideti, spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje bitno utiču na sprovođenje i realizaciju Programa. Program lojalnosti traje do datuma naznačenog u ovom Pravilniku ili do isteka kartica koje su praćene poklonima (zavisno šta nastupi prije).
- 7.2. Potrošači će o eventualnom prekidu promocije biti obaviješteni putem web stranice.

U Tuzli, 27.8.2025.