

PRAVILA PROGRAMA LOJALNOSTI

Belje (abc) i Bingo

Članak 1.

Organizator programa lojalnosti EON DISTRIBUCIJA d.o.o., Visoka Glavica 2C, Široki Brijeg, 88220 Široki Brijeg (u daljnjem tekstu Organizator).

Članak 2.

Program lojalnosti provodi se u svim prodajnim mjestima (trgovinama) Bingo na području Bosne i Hercegovine od **01.08.2025.** do **31.08.2025.**

Članak 3.

Program lojalnosti provodi se u svrhu promocije proizvoda robne marke Belje – abc sirevi. U program lojalnosti uključeni su ispod navedeni artikli Belje sirnih namaza:

ABC svježi krem sir 50g; ABC svježi krem sir 100g; ABC svježi krem sir 200g; ABC svježi krem sir 500g; ABC svježi krem sir DUO 2x200g; ABC vlasac svježi krem sir 100g; ABC šunka svježi krem sir 100g; ABC tuna svježi krem sir 100g; ABC čili svježi krem sir 100g; ABC junior svježi krem sir 100g; ABC Fit svježi krem sir 100g; ABC svježi krem sir mediteran 100g; ABC svježi krem sir tartufi 100g.

Članak 4.

U Programu lojalnosti mogu sudjelovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriju Bosne i Hercegovine, te koji prihvataju odredbe ovih Članaka (daljnjem tekstu Potrošač).

Članak 4.1.

Pravo sudjelovanja u Programu lojalnosti nemaju sljedeća lica: (i) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod Organizatora programa lojalnosti kao i kod poslodavca Bingo d.o.o Tuzla; njihovi bračni i vanbračni partneri, roditelji i djeca; lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način sudjeluju u organizaciji programa, i/ili izvlačenju poklona, i/ili imaju pristup podacima vezanim za organiziranje Programa lojalnosti, te njihovi bračni i vanbračni partneri, roditelji i djeca.

Članak 5.

Za sudjelovanje u Programu lojalnosti potrebno je u bilo kojem **prodajnom mjestu BINGO d.o.o. export - import Tuzla** na području Bosne i Hercegovine kupiti Belje sirne namaze abc u iznosu od 10,00 KM na jednom fiskalnom računu.

Prijava za Program lojalnosti vrši se putem e-maila adrese podrska@eondistribucija.ba te slanjem fiskalnog računa s potrebnim podacima na navedenu e-mail adresu.

Slanjem slike jednog računa ili više njih na podrska@eondistribucija.ba možete osvojiti ispod navedene poklone:

- Set noževa x2
- Mesoreznica x2
- Friteza na vrući zrak x1
- Set posuđa x2
- Pregača do isteka
-

Prihvaćaju se samo prijave koje su poslane između 01.08.2025. – 31.08.2025. godine.

Potrošač može dobiti jedan od navedenih poklona, a dodjela poklona vrši se slučajnim odabirom, najkasnije 10 dana od završetka programa lojalnosti putem random.org aplikacije neovisno kada je prijava poslana za vrijeme trajanja aktivnosti.

Organizator Programa lojalnosti, onima koji su sudjelovali u programu te ispunili uvjete za sticanje poklona poslat će jedan od navedenih poklona – do isteka zaliha. Ako potrošač priloži nepotpunu prijavu (na primjer: bez računa, računi sa drugih prodajnih mjesta, ako nedostaje ime i prezime, bez navedenih kontakt podataka za slanje poklona), takva će se prijava smatrati nevažećom te Organizator neće snositi nikakvu obavezu prema potrošaču ako se provjerom utvrdi da na prijavljenom računu nije evidentirana kupovina Belje sirnih namaza u iznosu od 10,00 KM.

Članak 6.

Potrošač može osvojiti jedan ili više poklona ukoliko ostvari uvjet za sudjelovanja u Programu lojalnosti i kupi odgovarajući broj Belje proizvoda (sirnih namaza) kako je iznad i navedeno u iznosu od 10,00 KM na jednom fiskalnom računu.

Članak 7.

Za sudjelovanje u Programu lojalnosti organiziranom u periodu od 01.08.2025. do 31.08.2025. godine u Bingo d.o.o. maloprodajnim objektima na području Bosne i Hercegovine, svaka punoljetna zainteresirana osoba koja ima pravo sudjelovati u ovom programu navedeno u Članu 4. (izuzev navedenih u članku 4.1.) treba kupiti Belje sirne namaze abc u iznosu od 10,00 KM te poslati sliku računa na navedenu mail adresu s naznakom Program lojalnosti i potrebne podatke (ime i prezime, adresu i broj telefona).

Činom slanja slike fiskalnog računa prema gore navedenim uputama, potrošač potvrđuje da je upoznat

s ovim Pravilima te da je sa istim suglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka isključivo za svrhu sudjelovanja u ovom Programu lojalnosti i na način utvrđen u ovim člancima.

Članak 8.

Organizator Programa lojalnosti onima koji su poslali ispravne račune i ispunili postavljeni uvjet kupovine poslat će jedan od poklona – do isteka zaliha.

Članak 9.

Organizator Programa lojalnosti koristit će broj telefona u svrhu isporuke poklona putem svojih zaposlenika na terenu, koji će uručiti osvojeni poklon. Organizator se obavezuje da će poklon isporučiti u roku od 45 radnih dana nakon završetka Programa lojalnosti.

U slučaju da potrošač ne preuzme pošiljku Organizator nije dužan snositi trošak ponovnog slanja. Ako potrošač u narednih 45 dana ne preuzme dodijeljeni poklon, gubi pravo na isti.

Prijave primljene nakon završetka Programa lojalnosti ne ostvaruju pravo na poklon.

Potrošač nema pravo tražiti zamjenu dodijeljenog poklona niti zamjenu poklona za novac. Slanjem jednog od poklona prestaju sve daljnje obaveze Organizatora programa lojalnosti prema potrošaču.

Potpisivanjem povratnice o preuzimanju poklona od strane dobitnika, smatrat će se da je dobitnik preuzeo poklon i time prestaju sve obaveze Organizatora prema potrošačima.

Ako potrošač u roku od 45 radnih dana ne preuzme osvojeni poklon, gubi pravo na isti.

Članak 10.

Sudjelovanjem u Programu lojalnosti potrošači se slažu da njihove osobne podatke Organizator može pohraniti i koristiti u svrhu informisanja o marketinškim aktivnostima vezanim uz robnu marku Belje i u svrhu predmetnog Programa lojalnosti, kao što je objava popisa dodijeljenih poklona. Potrošač može u bilo kojem trenutku zatražiti odjavu od primanja ovakvih obavijesti.

Članak 11.

Potrošač slanjem prijave, odnosno sudjelovanjem u Programu lojalnosti prihvaća Pravila Programa lojalnosti. Pravila će biti objavljena na Bingo web stranci <https://www.bingotuzla.ba/>.

Članak 12.

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti korištenjem poklona iz ovog

Programa lojalnosti.

Organizator zadržava pravo prekinuti Program lojalnosti prije roka određenog ovim pravilima, kao i mijenjati odredbe ovih pravila o čemu će potrošači biti obaviješteni putem Bingo web stranice. <https://www.bingotuzla.ba/>

Članak 13.

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Potrošača, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će riješavati na nadležnim sudom u Širokom Brijegu.

