

U skladu sa članom 95. Zakona o igrama na sreću RS (Službeni glasnik Republike Srpske broj 22/2019, 131/2020), IT Expert d.o.o., Ulica srpska 2, 78 000 Banja Luka, JIB: 4404505560009, PDV broj: 404505560009 donosi sljedeća:

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Hellena Baby Care“

1. OSNOVNE INFORMACIJE O PRIREĐIVAČU NAGRADNE IGRE

Priredivač nagradne igre (u daljem tekstu: Organizator) je IT Expert d.o.o., Ulica srpska 2, 78 000 Banja Luka za klijenta (u daljem tekstu Klijent) marketinška agencija Via Media d.o.o, sa sjedištem u Sarajevu, adresa Vrbaska 1., i (jedinstveni identifikacioni broj) JIB 4200107540001

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

Naziv nagradne igre je “Hellena Baby Care”.

3. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

1) Nagradna igra traje u periodu od 25.06.2025. godine u 00:00 sati do 05.08.2025. godine u 23:59h sati, a priređuje se u svrhu promocije vlastitih proizvoda i usluga.

2) Nagradna igra organizuje se na teritoriji Republike Srpske.

3) Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Republike Srpske i navesti broj i datum Rješenja Republičke uprave za igre na sreću RS, kojim je data saglasnost na ova Pravila.

4) Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

5) Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

6) Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna website-u <https://www.hellenababycarenagradnaignra.ba/> i na web sajtu <https://www.bingobih.ba/>

4. USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

1) Pravo učešća u nagradnoj igri imaju punoljetna fizička lica koja imaju prebivalište u Republici Srpskoj. Sva lica koja imaju minimum 18 godina starosti i koja imaju prebivalište na teritoriji Republike Srpske imaju pravo da učestvuju u ovoj nagradnoj igri. Učesnik nagradne igre prihvata prava i obaveze predviđene ovim Pravilima. Organizator se obavezuje da ne otkrije informacije dobijene tokom identifikacije potencijalnih dobitnika trećim licima i da će štititi privatnost i povjerljivost ličnih podataka učesnika u najvećoj mogućoj mjeri. Svi učesnici su odgovorni za bilo kakve troškove koji bi mogli nastati zbog učešća u nagradnoj igri. Organizator zadržava pravo da isključi učesnike iz nagradne igre u bilo kom trenutku, u sljedećim slučajevima:

1. Učesnik je prekršio pravila nagradne igre
2. Učesnik krši pravne propise RS

Pravo za učešće u nagradnoj igri nemaju lica zaposlena kod organizatora, partnera (Bingo d.o.o.) i klijenta, kao ni članovi njihovih najužih porodica (supružnici, djeca te roditelji i rođena braća i sestre ukoliko sa njima imaju zajednički prebivalište. Također pravo na učešće nemaju lica koja su zaposlena u kompanijama koje su na bilo koji način uključene u organizaciju nagradne igre i proglašenje pobjednika; druge osobe koje imaju pristup podacima u vezi sa nagradnom igrom, kao ni članovi njihovih užih porodica.

Ukoliko je dobitnik neke od nagrada lice lišeno poslovne sposobnosti, nagradu će u njegovo ime i za njegov račun primiti zakonski zastupnik, nakon potpisivanja izjave kojom se Organizator oslobađa svake odgovornosti koja može nastati u vezi dodjeljivanja nagrade, kao i plaćanja štete ili zahtjeva ma kakve prirode u vezi sa tim. Svojstvo zastupnika se dokazuju važećom originalnom dokumentacijom (Odluka o starateljstvu).

Organizator zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mjere provjere gore navedenih činjenica.

2) Pravo učešća i mogućnost da osvoje neku od nagrada imaju sva punoljetna fizička lica sa prebivalištem u Republici Srpskoj koja u periodu od. 25.06.2025. godine u 00:00 do 05.08.2025. godine u 23:59 sat, u Bingo d.o.o objektima koji imaju na stanju dole navedene artikle, na teritoriji Republike Srpske, ostvare pojedinačnu kupovinu bilo kojeg dolje navedenog „Hellena baby care“ proizvoda, a što mora biti evidentirano na fiskalnom računu i izvrše prijavu popunjavajući formu na website-u www.hellenababycarenagrada.ba u skladu sa ovim pravilima za učestvovanje u nagradnoj igri.

Proizvodi čija kupovina kvalifikuje za učešće u ovoj nagradnoj igri su:

Hellena Baby Care pelene 3 MIDI	4-9kg, 56/1
Hellena Baby Care pelene 4 MAXI	9-15kg, 50/1
Hellena Baby Care pelene 5 JUNIOR	12-25kg, 44/1
Hellena Baby Care pelene 6+ TODDLER	13-18kg, 22/1
Hellena Baby Care pants / gaćice 5 JUNIOR	10-18kg, 40/1
Hellena Baby Care pants / gaćice 6 XL	16-26kg, 36/1

3) Kako učestvovati u nagradnoj igri?

- 1. Obavite kupovinu** – U bilo kojim Bingo objektima koji gore navedene proizvode imaju na stanju, kupite jedan ili više gore navedenih proizvoda, uključene u nagradnu igru i sačuvajte fiskalni račun.
- 2. Sačuvajte račun** – Originalni račun je potrebno čuvati do najkasnije **13.9.2025.**, jer će biti potreban kao dokaz u slučaju dobitka. Fotografija računa se uploaduje na web sajt.
- 3. Registrujte se putem web sajta:**
 - Posjetite website www.hellenababycarenagrada.ba.
 - Na web sajtu popunite formu koja je potrebna za prijavu. Sva polja moraju biti popunjena
 - Sadržaj obavezne forme za registraciju :
 - Ime
 - Prezime
 - Datum rođenja
 - e-mail
 - broj telefona
 - adresa
 - grad
 - entitet
 - upload fotografije računa
- 4. Period trajanja igre:**
 - Prijava putem web sajta je moguća od **25.06.2025. u 00:00 sati do 05.8.2025. u 23:59 sati**.
- 5. Ostala pravila:**
 - Jedna osoba se može prijaviti neograničen broj puta
 - Jedan račun se može iskoristiti i uploadovati **samo jednom**.
 - Prijava neće biti moguća ako sva polja nisu popunjena
 - Pravo učešća u nagradnoj igri nemaju maloljetna lica (osobe mlađe od 18 godina)
- 6. U slučaju dobitka:**
 - Jedan učesnik može dobiti samo jednu nagradu iz nagradnog fonda
 - Dobitnik je obavezan da nakon što bude izvučen i što mu organizator zatraži, dostavi **original fiskalnog računa i fotografiju računa** putem vibera na broj 063 633 553
- 7. Pomoć i informacije:**
 - Viber podrška u toku trajanja nagradne igre: **063 633 553**
 - Web: www.hellenababycarenagrada.ba
 - Web: www.bingobih.ba

4) Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

5. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA

1)Javno izvlačenje dobitnika će se održati u prostorijama klijenta, agencije Via Media, BiH, Vrbaska 1, 71000 Sarajevo i to:

- Izvlačenje dobitnika nagrada bit će vršeno prema planu izvlačenja detaljno obrazloženim u nastavku ovog člana pravilnika.

2) Svi učesnici nagradne igre bit će svrstani u bazu podataka iz koje će biti izvučeni dobitnici nagrada.

3) Izvlačenje će se vršiti nasumičnim odabirom dobitnika putem softver aplikacije, uz prisustvo tročlane komisije iz člana 6. ovih Pravila.

IZVLAČENJE NAGRADA:

IZVLAČENJE NAGRADA

Svi učesnici koji u toku trajanja nagradne igre ostvare gore bliže opisanu kupovinu i budu izvršili popunjavanje gore opisane forme putem web sajta www.hellenababycarenagradnaigra.com sa odgovarajućim sadržajem bit će uvršteni u bazu podataka iz koje će sam sistem (odgovarajući softver) na osnovu definisanog algoritma automatski izvući slučajne dobitnike.

Izvlačenje dobitnika nagrada bit će vršeno:

- 06.8.2025. godine u 12:00 sati (učestvuju lica koja su izvršila prijavu putem web sajta u periodu od 25.06.2025. u 00:00h do 05.8.2025. godine u 23:59h).

Bit će izvučen ukupno 1 dobitnik glavne nagrade i 21 dobitnik ostalih nagrada.

Objavljivanje dobitnika nagrade bit će vršeno na internet stranici www.hellenababycarenagradnaigra.com i www.bingobih.ba najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

Izvlačenje i utvrđivanje alternativnih dobitnika nagrade

Bit će izvučeno 3 alternativna dobitnika za glavnu nagradu i 10 alternativnih dobitnika za ostale nagrade.

U slučaju izvlačenja za alternativne dobitnike glavne nagrade, prvi rezervni dobitnik je učesnik koji je izvučen sljedeći nakon prvo izvučenog dobitnika i koji će dobiti nagradu u slučaju da prvo izvučeni dobitnik bude diskvalifikovan kao dobitnik, iz bilo kog razloga propisanog ovim pravilima.

Drugi rezervni dobitnik je učesnik koji je izvučen sljedeći nakon prvo izvučenog rezervnog dobitnika i koji će dobiti nagradu u slučaju da prvo izvučeni dobitnik i prvo izvučeni rezervni dobitnik budu diskvalifikovani kao dobitnici, iz bilo kog razloga propisanog ovim pravilima.

Treći rezervni dobitnik je učesnik koji je izvučen sljedeći nakon drugo izvučenog rezervnog dobitnika i koji će dobiti nagradu u slučaju da prvo izvučeni dobitnik, prvo izvučeni rezervni dobitnik i drugo izvučeni rezervni dobitnik budu diskvalifikovani kao dobitnici, iz bilo kog razloga propisanog ovim pravilima.

U slučaju izvlačenja za alternativne dobitnike ostalih nagrada prvi naredni rezervni dobitnik je učesnik koji je izvučen sljedeći nakon prvo izvučenog dobitnika i koji će dobiti nagradu u slučaju da prvoizvučeni dobitnik bude diskvalifikovan kao dobitnik, iz bilo kojeg razloga propisanog ovim pravilima. Ovo pravilo važi respektivno za svih 10 alternativnih dobitnika.

6. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJA NAGRADA

(1) Organizator će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.

(2) O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:

- a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika (ne navodi se samo ukoliko je Pravilima propisano da nagradu osvajaju svi učesnici koji ispune uslove za osvajanje nagrade (npr. pošalju na adresu organizatora propisan broj omota ili ambalaže nekog proizvoda i sl.)
- b) broj i datum Rješenja Republičke uprave za igre na sreću RS,
- c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- d) imena i prezimena članova komisije,
- e) imena, prezimena i adrese dobitnika
- f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

7. FOND NAGRADA

1) Nagradni fond čini:

Tabela sa ukupnim i pojedinačnim iznosima nagrada

VRSTA NAGRADA	NAGRADA	Pojedinačna vrijednost nagrade sa PDV (KM)	Količina (kom)	UKUPNA VRIJEDNOST sa PDV (KM)
--------------------------	----------------	---	----------------	---

GLAVNA NAGRADA	Vaučer za nagradno putovanje	5.000,00 KM	1	5.000,00 KM
OSTALE NAGRADE	Premium kolica 3u1	329,95 KM	2	659,90 KM
	Autosjedalica	169,95 KM	2	339,90 KM
	Godišnja zaliha pelena (24 komada)	369,60 KM	5	1848,00 KM
	Troty blance bike	139,00 KM	5	695,00 KM
	Bingo poklon vaučer	200,00 KM	3	600,00 KM
	Pametna ljuljaška	555,00 KM	1	555,00 KM
	Ovlaživač vazduha	79,90 KM	3	239,70 KM
	UKUPNO			9,937,50 KM

2) Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

3) Broj nagrada je ograničen i ni u kom slučaju neće biti dodijeljeno više nagrada od broja predviđenog ovim pravilima, niti se iste mogu zamijeniti za novac.

Dobitni fond se sastoji od sljedećih nagrada:

➤ Glavna nagrada Vaučer za nagradno putovanje u vrijednosti od 5.000,00 KM

Dobitnik nagrade mora biti stariji od 18 godina i mora dostaviti validne identifikacione dokumente prije nego što mu nagrada bude uručena. Jedini prihvaćeni dokaz identifikacije je lična karta dobitnika. Turistička agencija putem koje se realizuje nagradno putovanje je Kontiki travel d.o.o. Banja Luka, Kralja Petra I Karađorđevića br. 93. Nagrada će biti isporučena dobitniku na lokaciji i na način na da će mu biti dodijeljen vaučer za mogućnost realizacije istog u okviru turističke agencije Kontiki u iznosu koji je naznačen na vaučeru i definisan ovim pravilnikom. Dobitnik može vaučer iskoristiti za realizaciju bilo koje ponude unutar turističke agencije.

Svi drugi dodatni troškovi koji nastanu nakon uručjenja nagrade (troškovi fakultativnih putovanja, nadoplate za skuplje aranžmanei s.) izričito nisu pokriveni od strane Organizatora moraju biti plaćeni od strane dobitnika. Dobitnik će pri preuzimanju sa turističkom agencijom Kontiki definisati datum putovanja. Organizator nije odgovoran za bilo kakve troškove koji nastanu prilikom realizacije nagradnog vaučera (troškovi putovanja, fakultativnih izleta, vize, osiguranja i slično.) Uručivanjem nagrade dobitniku prestaju obaveze organizatora.

➤ Ostale nagrade: 2x Premium kolica 3u1, 2x Autosjedalica, 5x godišnja zaliha pelena, 5x Troty balance bike, 3x Bingo vaučer 200 KM, 1x Pametna ljuljaška i 3x ovlaživač vazduha

Dobitnik je obavezan da potpiše i popuni obrazac sa informacijama o dobitniku i prihvatanju nagrade, i dostave validne podatke sa svoje lične karte (broj lične karte, datum rođenja, datum izdavanja, datum isteka, izdavalatelj, JMBG) kako bi omogućili organizatoru da izvrši predaju nagrade i uplatu poreza za dobitnika.

8. NAČIN OBAVJEŠTENJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA NAGRADA

1) Fond dobitaka nagradne igre i rezultati igre bit će objavljeni na internet stranici <https://www.hellenababycarenagradnaigra.com> i <https://www.bingobih.ba/> nakon završetka nagradne igre. Organizator neće objaviti cjelokupne lične podatke dobitnika, već samo ime osobe i ime grada.

2) OBAVJEŠTENJE DOBITNIKA O OSVOJENOJ NAGRADI

Nakon 48 sati od momenta kada je nagrada izvučena, priređivač će obavijestiti dobitnika telefonskim putem na broj mobilnog telefona kojeg je dostavio popunjavanjem forme za učešće u nagradnoj igri, o nagradi koju je osvojio, kao i o obavezi da u roku od 48 sati od prijema ovog poziva priređivaču dostavi lične podatke (ime i prezime, adresu prebivališta, e-mail adresu, JMBG) i potvrdi prijem nagrade, te po potrebi za dodatnu provjeru dostavi fotografiju fiskalnog računa kao dokaza o ispunjenju uslova za učešće u nagradnoj igri na ranije navedeni Viber broj za tehničku podršku

Ukoliko iz bilo kog razloga priređivač posumnja u tačnost i zakonitost fiskalnog računa koji predstavlja dokaz o izvršenoj kupovini, isti je slobodan da bez obrazloženja od dobitnika zatraži originalni račun na neposredni uvid. Dobitnik je dužan da mu isti dostavi neposredno ili putem pošte/kurirske službe u roku od 3 radna dana od dana prijema zahtjeva, a u suprotnom isti gubi pravo na nagradu i time prestaju dalje obaveze priređivača prema dobitniku, a predmetna nagrada će biti dodijeljena alternativnom dobitniku.

Priređivač će dostaviti glavnu nagradu dobitniku na način i na lokaciji na koji se dogovore, te ostale nagrade putem kurirske službe 13.09.2025. godine.

Uručivanjem nagrade i potpisivanjem dokumenta o uručivanju i preuzimanju, priređivač je ispunio svoju obavezu uručjenja nagrade, čime prestaju dalje obaveze priređivača prema dobitnicima.

Ukoliko dobitnik u navedenim rokovima, na gore bliže opisan način, ne dostavi lične podatke (ime i prezime, adresu prebivališta, e-mail, JMBG) te po potrebi i fotografiju fiskalnog računa, gubi pravo na istu i time prestaju dalje obaveze priređivača prema dobitniku, a predmetna nagrada će biti dodijeljena alternativnom dobitniku.

Pri preuzimanju nagrada dobitnik odnosno osoba koju dobitnik na to ovlasti specijalnim punomoćjem, potpisuju izjavu o preuzimanju nagrade, čime prestaju sve dalje obaveze priređivača nagradne igre prema dobitniku, a sve u skladu sa pozitivnim propisima.

Osvojene nagrade nisu prenosive i dobitnici kod organizatora ih ne mogu zamijeniti za novčanu protivvrijednost niti za bilo koju drugu nagradu.

9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

1) Dobitnik će nagradu Vauler turističke agencije u vrijednosti od 5.000,00 KM preuzeti najkasnije u roku od 30 dana od obavijesti o osvojenoj nagradi, na lokaciji u dogovoru sa organizatorom ili klijentom, te zaključiti primopredaju potpisivanjem dokumentacije. Time obaveze organizatora, te onda klijenta prema dobitniku završavaju. Za isporuku nagrada odgovoran je klijent.

2) Dobitnici će ostale nagrade dobiti putem kurirske službe u roku od 30 dana od obavijesti o osvojenoj nagradi. Za isporuku nagrada odgovoran je klijent.

2) Ako glavni/rezervni dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

3) Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

4) Organizator ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

5) Porez na dobitak od igara na sreću biće regulisan u skladu sa poglavljem XII Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, 22/29 i 131/20).

6) Preuzimanjem nagrade ili istekom roka za preuzimanje istih prestaju sve obaveze Organizatora nagradne igre prema dobitniku.

7) Ukoliko je dobitnik osoba sa posebnim potrebama, nagrada će biti uručena staratelju s kojim živi, pri čemu je staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status staratelja.

10. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

1) Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

2) U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Republičku upravu za igre na sreću RS.

3) Republička uprava za igre na sreću daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

11. KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA

1) Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvatanje ovih Pravila i daju saglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju Organizatora. Također lični podaci dobitnika nagrade biće dostavljeni klijentu i partneru (Bingo d.o.o.) za kojeg se nagradna igra organizuje, a radi utvrđivanja identiteta dobitnika prilikom realizacije uručivanja nagrade.

2) Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu upoznati sa podacima.

3) Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.

4) Učesnici prihvatanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, organizator može proslijediti njihove lične podatke trećim licima (odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dobitak Republičkoj upravi za igre na sreću RS), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.

5) Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Organizator može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

6) Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.

7) Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

12. NADLEŽNOST SUDA

1) Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

2) Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno.

3) U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava materijalno nadležni sud.

13. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje organizator bude primio nakon isteka roka trajanja nagradne igre ili rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva učesnik-igrač ostvarivati bilo kakva prava prema organizatoru.

Učesnici koji učestvuju u nagradnoj igri nemaju pravo da zahtijevaju drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima.

Sve zahtjeve u vezi sa upotrebom vrijednošću i kvalitetom nagrada, dobitnici će uputiti direktno dobavljaču nagrada i predstavnicima robnih marki dodijeljenih materijalnih proizvoda.

Organizator neće snositi odgovornost za pretrpljenu materijalnu ili nematerijalnu štetu (uključujući stvarnu štetu i izmaklu dobit), koji nastanu kao posljedica učestvovanja u nagradnoj igri i osvajanja nagrada, izuzev odgovornosti koja se ne može zakonski izuzeti.

Organizator garantuje da će se prilikom organizovanja nagradne igre, u svemu pridržavati navedenih Pravila i zakonskih propisa.

Organizator zadržava pravo da diskvalifikuje učesnike koji ne poštuju pravila.

Organizator garantuje da će dobitnicima dodijeliti nagrade bliže opisane u članu 7, te da iste ni u kom slučaju ne mogu biti zamijenjene za novac.

Sve potrebne informacije u vezi sa nagradnom igrom učesnik može dobiti slanjem upita Viber broj tehničke podrške 063 633 553 ili inbox porukom na https://www.instagram.com/bingo_bih.