

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „CARLSEBERG TE VODI U LIVERPOOL!”

Čl.1 Organizator i službena pravila nagradne igre

Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, broj 22/19; a u skladu sa članom 96), te na osnovu rješenja Ministarstva br: 06/4-463-1025-1/25 od 05.05.2025. godine, SMS Vision d.o.o., sa sjedištem u Banja Luci, adresa: Mladena Stojanovića 111, JIB: 4403077370007 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre, pod nazivom „CARLSBERG TE VODI U LIVERPOOL!“, a u ime klijenta Carlsberg BH d.o.o. (Bulevar Meše Selimovića 17a, 71000 Sarajevo BiH, Identifikacijski broj priređivača je 4201159470008, PDV broj je 201159470008). Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje proizvoda brenda Carlsberg.

Čl.2 Pravni izvori i odgovornosti

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Republike Srpske.

Sve poreske obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakona o igrama na sreću Republike Srpske. Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika.

Porez će biti regulisan u skladu sa Zakonom o igrama na sreću, Službeni glasnik RS broj 22/2019, poglavlje XII Porez na dobitke od igara na sreću, član od 102. do 104. Organizator snosi troškove poreza.

Čl.3 Teritorija

Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Republike Srpske (u daljem tekstu RS) po odredbama ovdje objašnjenim. Trajanje nagradne igre je u periodu od 15.05.2025. do 15.06.2025. godine. Nagradna igra se odnosi na maloprodajne objekte trgovačkog lanca BINGO na području RS-a.

Čl.4 Podobnost

U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji RS-a, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Zaposleni Organizatora i tehničke podrške i zaposleni u kompaniji Carlsberg BH, kojoj se sprovodi nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima i saglasni su sa istim. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštovanja prethodno navedenih Pravila.

Čl. 5 Određeni proizvodi i uslovi

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka osoba nastanjena na teritoriji RS-a koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 15.5.2025. do 15.6.2025. godine u maloprodajnim objektima BINGO na području RS-a kupi minimalno dva Carlsberg piva u bilo kojem pakovanju ili više na jednom fiskalnom računu, pošalje SMS poruku ili se prijavi putem www.vjerovatnonajboljepivo.ba u skladu sa mehanizmom opisanim u članu broj 7. ovog Pravilnika.

Račun je potrebno sačuvati kao dokaz o obavljenoj kupovini i prijavi na nagradnu igru, te je isti potrebno dati na uvid prilikom primopredaje nagrade. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru i tehničkoj podršci na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za SMS poruke i web prijave koje nisu potpune ili koje nisu stigle.

Čl. 6 Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi slijedeće nagrade:

NAGRADNI FOND	Broj nagrada	VIJEDNOST POJEDINAČNIH NAGRADA sa PDVom	UKUPNO BAM sa PDV-om
Putovanje u Liverpool za dvije osobe koji sadržava karte za utakmicu <i>(izvlači se u finalnom izvlačenju 16.6.2025.)</i>	1	10.000,00	10.000,00
Play Station 5 <i>(izvlači se u prvom sedmičnom izvlačenju 23. 5. 2025. godine)</i>	1	1200,00	1200,00
LCD TV <i>(izvlači se u drugom sedmičnom izvlačenju 30. 5. 2025. godine)</i>	1	1350,00	1350,00
Mali frižider pun Carlsberg piva <i>(izvlači se trećem sedmičnom izvlačenju 6. 6. 2025. godine)</i>	1	400,00	400,00
Liverpool navijački set koji sadržava: dres, duxerica i kačket FC <i>(izvlače se 2 seta u četvrtom sedmičnom izvlačenju)</i>	2	300,00	600,00
Navijački šal FC Liverpool <i>(izvlači se svaki dan od 16. 5. do 15.6.2025.)</i>	31	35,00	1.085,00
UKUPNA VRIJEDNOST			14.635,00

Ukupna vrijednost nagrada je 14.635,00 KM (PDV uračunat) po fiksnom kursu Centralne Banke, na dan 11.4.2025.

Čl. 7 Mehanizam nagradne igre

Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 15.5.2025. do 15.6.2025. godine u maloprodajnim objektima trgovinskog lanca BINGO na području RS-a, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, po čl. 5, treba kupiti 2 (dva) Carlsberg piva u bilo kom pakovanju ili više na jednom fiskalnom računu i poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa ili PFR broj računa(razmak)ime i prezime(razmak) i grad iz kojeg je učesnik na broj **091 112 404**, na primjer: 12345 Srećko Srečković Bjeljina. Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, Mtel i druge) ili se prijavi putem web forme www.vjerovatnonajboljepivo.ba . Cijena jedne SMS poruke iznosi 0,10 KM (PDV nije uključen u cijenu) i naplaćuje se od krajnjeg korisnika. Drugi način prijave podataka je putem WEB2SMS aplikacije na stranci www.vjerovatnonajboljepivo.ba te popuniti tražene podatke. Cijena jedne WEB2SMS poruke iznosi 0,06 KM (unutar mreže) i 0,11 KM (izvan mreže) i naplaćuje se od Organizatora.

Učešće putem SMS-a i putem WEB2SMS platforme kreiraju jedinstvenu bazu korisnika.

Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da šalju neispravan sadržaj dobiće povratnu poruku/informaciju da je njihova poruka nevažeća.

Dobitnici će biti izvučeni putem posebno u tu svrhu izrađene aplikacije kroz kompjuterski softver. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. SMS poruke se šalju/unose od 15.5.2025. do 15.6.2025. do 23:59:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima. Račun je potrebno sačuvati kao dokaz o obavljenoj kupovini i prijavi na nagradnu igru, te je isti potrebno dati na uvid prilikom primopredaje nagrade. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru i tehničkoj podršci račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

Čl. 8 Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

Izvlačenja će se odvijati u prostorijama kompanije SMS Vision d.o.o Banja Luka, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka i to:

Dnevna izvlačenja će biti obavljena svaki dan od 16.5. do 15.6.2025 u 12 sati (ukupno 31 izvlačenja, a u izvlačenju će biti obuhvaćeni fiskalni računi pristigli od početak nagradne igre 15.5. 2025. u 0:00h do 23:59 h predhodni dan u odnosu na dan izvlačenja u prostorijama Priređivača u prisustvu tročlane komisije koju odabere Priređivač.

Npr. 20.5.2025 u 12 sati će biti obavljeno dnevno izvlačenje u kojem će biti obuhvaćeni fiskalni računi pristigli od početak nagradne igre do 19.5.2025. do 23:59 h i sl.

Sedmična izvlačenja će biti obavljena:

- **23. 5. 2025. godine** (u izvlačenju će biti obuhvaćeni fiskalni računi pristigli od . 15.5. 2025. do 22. 5. 2025 do 23:59h.) u 12:00 u prostorijama Priređivača u prisustvu tročlane komisije koju odabere Priređivač.

- **30. 5. 2025. godine** (u izvlačenju će biti obuhvaćeni fiskalni računi pristigli od 23. 5. 2025. do 29. 5. 2025. do 23:59h.) u 12:00 u prostorijama Priređivača u prisustvu tročlane komisije koju odabere Priređivač.

- **6. 6. 2025. godine** (u izvlačenju će biti obuhvaćeni fiskalni računi pristigli od 30. 5. 2025. do 5. 6. 2025. do 23:59h.) u 12:00 u prostorijama Priređivača u prisustvu tročlane komisije koju odabere Priređivač.

- **13. 6. 2025. godine** (u izvlačenju će biti obuhvaćeni fiskalni računi pristigli od 6. 6. 2025. do 12. 6. 2025. do 23:59h.), u 12:00 u prostorijama Priređivača u prisustvu tročlane komisije koju odabere Priređivač.

Finalno izvlačenje obavit će se u prostorijama Priređivača u prisustvu tročlane komisije koju odabere Priređivač, 16.6. 2025. u 12:00 h.

U finalnom izvlačenju učestvuju svi pristigli fiskalni računi u periodu trajanja nagradne igre (od 15. 5. 2025. u 00:00 h do 15. 6. 2025. u 23:59 h).

Izvlačenje dobitnika nagrada će obavljana pred tročlanom komisijom. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i tri rezerve. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinit će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Nakon nagradnog izvlačenja i spoznaje o sretnim dobitnicima-Učesnicima nagradne igre, dobitnici će biti obavješteni o nagradama i načinu preuzimanja. Dobitnici će biti obaviješteni telefonskim putem od strane Organizatora u roku od 3 radna dana nakon izvlačenja nagrada. Ukoliko nakon 3 radna dana osoba koja je imenovana za dobitnika ne bude mogla biti kontaktirana ili u slučaju da učešće nije validno, rezerve će biti kontaktirane po redoslijedu izvlačenja. Zbog provjere validnosti, dobitnici trebaju poslati kopiju ili skeniran dokument putem e-maila ili faxes na adresu/broj koji će im predočiti Organizator. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i validan dokument zakonskog staratelja kojim dokazuje status roditelja/staratelja. Niti dobitnik niti pratnja dobitnika nagrade za putovanje u inostranstvo ne mogu biti maloljetno lice

Rezultati nagradne igre će biti objavljeni na web stranici igre www.vjerovatnonajboljepivo.ba, te društvenim mrežama (Facebook i Instagram) brenda Carlsberg u BiH, u roku od 4 dana od dana finalnog izvlačenja.

Čl. 9 Validacija nagrada i njihova dodjela

Priredivač zadržava pravo verifikacije dobitnika i realizacije nagrada, o čemu će svi učesnici biti blagovremeno i na odgovarajući način obaviješteni.

Realizacija glavne nagrade će biti u 2025. godini, dok će sedmične nagrade biti dostavljene na kućnu adresu dobitnika uz predhodnu telefonsku najavu. Trošak dostave snosi Organizator.

Ako dobitnik u roku iz stava (1) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a priredivač je dužan postupiti na način propisan članom 11. ovog Pravilnika.

Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

Priredivač zadržava pravo da će blagovremeno obavijestiti dobitnike nagrada, koji su verifikovani na način iz prethodnog člana, o realizaciji same nagrade.

Budući da je za putovanje u Veliku Britaniju neophodna viza, Priredivač istu ne obezbijedi, već dobitnik sam mora pokrenuti i učestvovati u postupku radi izdavanja potrebne vize pred nadležnim organom te zemlje. Priredivač u tom postupku ne učestvuje ni na jedan način.

Priredivač ne snosi nikakve troškove u vezi sa izdavanjem vize, već isključivo sam dobitnik.

Priredivač ne snosi odgovornost ukoliko dobitniku ne bude izdata viza.

Priredivač ne učestvuje u popunjavanju formulara ili drugih isprava neophodnih za podnošenje zahtjeva radi izdavanja vize Velike Britanije.

Priredivač ne snosi odgovornost ukoliko dobitnik ne dobije vizu iz bilo kog razloga, kao što su npr. ali ne isključivo, postojanje smetnje zbog osuđivanosti za krivična djela ili postojanje smetnje zbog vođenja krivičnog postupka.

Priredivač ne snosi odgovornost u slučaju odlaganja avio letova iz bilo kog razloga, kao ni u slučaju ograničavanja putovanja i kretanja stanovništva kao npr., ali ne isključivo u slučaju zabrana povezanih sa zaraznom bolešću COVID 19 ili nekom drugom zaraznom bolešću.

Čl.10 Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na slijedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Čl. 11 Proglašavanje dobitnika nagrada

11.1. Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama na teritoriji RS-a, u skladu sa zakonom, prije početka nagradne igre.

U periodu od 15 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na oficijelnoj web stranici www.vjerovatnonajboljepivo.ba

Čl.12 Viša sila

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre, uz prethodnu saglasnost Federalnog ministarstva finansija.

Čl. 13 Sporovi

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom sudu u Banja Luci. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: SMS Vision d.o.o., Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre

Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od od Republičke Uprave za igre na sreću.

Banjaluka, 10.04.2025.godine

Direktor, Tatjana Ivančević