

# **SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „SWISSLION ČAROLIJA POČINJE!”**

## **Član 1 Organizator i službena pravila nagradne igre**

Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, broj 22/19; a u skladu sa članom 96), te na osnovu rješenja Ministarstva br: 06/4-463-3367-1/24 od 29.10.2024. godine SMS Vision d.o.o., sa sjedištem u Banja Luci, adresa: Mladena Stojanovića 111, JIB: 4403077370007 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom “SWISSLION ČAROLIJA POČINJE!” u ime klijenta RDT Swisslion d.o.o., sa sjedištem: Nikšićki put bb, 89101 Trebinje, PDV broj: 401941690008, ID: 4401941690008. (dalje u tekstu: Priređivač).

Nagradna igra će biti provedena u skladu sa ovim pravilima (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao podsticaj za korištenje proizvoda kompanije i brenda Eurocrem i Eurovafel.

## **Član 2 Porez i odgovornosti**

Sve poreske obveze plaća Organizator nagradne igre.

Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika.

Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

Porez će biti regulisan u skladu sa Zakonom o igrama na sreću, Službeni glasnik RS broj 22/2019, poglavlje XII Porez na dobitke od igara na sreću, član od 102. do 104. Organizator snosi troškove poreza.

## **Član 3 Teritorija**

Nagradna igra je organizovana i biće sprovedena na teritoriji Republike Srpske ( u daljem tekstu RS) u skladu sa Pravilima. Nagradna igra će se organizovati u periodu od 20.11.2024. do 20.12.2024. godine, u maloprodajnim objektima "BINGO" d.o.o. export-import Tuzla (u daljem tekstu: Bingo) na području RS-a.

## **Član 4 Podobnost**

U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Republike Srpske, koje prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Radnici Organizatora, Priređivača i radnici društva Bingo, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima i obavezuju se da će po istim postupati..

## **Član 5 Određeni proizvodi i uslovi**

Učesnik koji tokom perioda trajanja nagradne igre u Bingo maloprodajnim objektima na području RS-a kupi bilo koje proizvode brenda Eurocrem i/ili Eurovafel u minimalnom iznosu od 10,00 KM na jednom fiskalnom računu, pošalje SMS poruku ili se prijavi putem WEB2SMS platforme

www.swisslionnagrada.ba u skladu sa mehanizmom opisanim u članu 7 ovih Pravila, ostvaruje pravo učestvovanja u ovoj nagradnoj igri.

Originalni račun od kupovine je potrebno sačuvati najkasnije do 21.01.2025. godine. Broj kupovina i učešća nije ograničen. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir. Organizator nije odgovoran za SMS poruke i web prijave koje nisu potpune ili koje nisu stigle.

### Član 6 Nagrade

Nagradni fond čine slijedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena PDV 17% uključen	Total BAM
1. SL PANORAMA HOTEL, Grad Sunca Trebinje - produženi vikend 2 noći i tri dana – 2 puna pansiona za 2 osobe, korišćenje SPA centra (djeca do 5 godina su na gratisu, a preko 5 (5-18 godina) plaćaju doplatu za puni pansion po danu 70,00KM)	1	496.00	<b>496.00</b>
2. APARTMANSKO NASELJE BIJELI GRAD, Grad Sunca Trebinje - produženi vikend 2 noći i tri dana, korišćenje SPA centra (djeca do 5 godina su na gratisu, a preko 5 (5-18 godina) plaćaju doplatu za puni pansion po danu 70,00KM)	1	452.00	<b>452.00</b>
3. Laptop HP 255 G8 R7-5700U 8GB	1	1,292.00	<b>1,292.00</b>
4. Samsung telefon A556 Galaxy A55 8GB	2	765.00	<b>1,530.00</b>
5. Xiaomi redmi Watch 4 - pametni sat	2	210.00	<b>420.00</b>
6. Swisslion poklon paket	50	20.00	<b>1,000.00</b>
Total			<b>5,190.00</b>

Ukupna vrijednost nagrada je 5.190,00 KM (PDV uračunat).

### Član 7 Mehanizam nagradne igre

Za učestvovanje u nagradnoj igri Učesnik treba kupiti proizvode brenda Eurocrem i/ili Eurovafel u minimalnom iznosu od 10,00 KM na jednom fiskalnom računu i poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa ili PFR broj računa(razmak)ime i prezime(razmak) i grad iz kojeg je Učesnik, na broj 091 112 413, na primjer: 12345 ili ABCEFGH-ABCEFGH-123 Marko Marković Banja Luka ili se prijaviti putem web forme www.swisslionnagrada.ba.

Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, mtel i drugi). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi Učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da šalju neispravan sadržaj dobiće povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.

Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom perioda nagradne igre, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. SMS i WEB2SMS poruke se šalju/unose od 20.11.2024. do 20.12.2024. do 23:59:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena u sistem. Jedan Učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina odgovarajućih proizvoda iskazanih na odvojenim računima. Jedan učesnik može biti dobitnik više nagrada ali sa različitim fiskalnim računima.

Prijave putem SMS-a i WEB2SMS platforme čine jedinstvenu SMS bazu korisnika sa pripadajućim jedinstvenim sigurnosnim SMS kodovima.

## **Član 8 Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika**

Izvlačenja dobitnika svih nagrada iz nagradnog fonda će biti organizovano u prostorijama kompanije SMS Vision d.o.o., Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, dana 21.12.2024. u 12:00h. Dobitnici će biti izvučeni putem aplikacije kroz posebno za tu namjenu kreiran kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi Učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem SMS i WEB2SMS poruka do 20.12.2024. 23:59:59 časova.

Izvlačenja dobitnika nagrada će biti izvršeno pred tročlanom komisijom, čije članove bira Organizator. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dvije rezerve. Za vrijeme izvlačenja komisija će voditi zapisnik u skladu sa članom 12 stav 4 Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Nakon nagradnog izvlačenja i spoznaje o sretnim dobitnicima-Učesnicima nagradne igre, dobitnici će biti obavješteni o nagradama i načinu preuzimanja. Organizator obavještava dobitnike putem SMS poruke u roku od 3 radna dana od izvlačenja. Dobitnici imaju obavezu scan računa i potrebne podatke na zahtjev Organizatora dostaviti Viberom na broj 066020020 ili na e-mail [korisnicka.podrska@smsvision.ba](mailto:korisnicka.podrska@smsvision.ba).

Ukoliko dobitnik u roku od 3 dana po obavijesti Organizatora ne dostavi scan računa, tražene podatke i saglasnost za objavu imena dobitnika ili se utvrdi da ne ispunjava uvjete definisane ovim Pravilima, isti gubi pravo na nagradu, nakon čega će Organizator obavijestiti rezervne dobitnike po redoslijedu izvlačenja. Svaki dobitnik na zahtjev Organizatora je dužan dati na uvid originalni primjerak računa kojim je ostvario pravo učešća u nagradnoj igri odnosno za koji je izvučen i proglašen dobitnikom, u suprotnom gubi pravo na nagradu, nakon čega će Organizator obavijestiti rezervne dobitnike po redoslijedu izvlačenja.

Ukoliko je dobitnik nagrade lice koje je u cijelosti ili djelomično lišeno poslovne sposobnosti, sve obaveze će za njega i u njegovo ime poduzeti zakonski zastupnik/staratelj. Svojestvo zastupnika/staratelja se dokazuje važećom originalnom dokumentacijom (npr. Odluka o starateljstvu).

## **Član 9 Validacija nagrada i njihova dodjela**

Za preuzimanje nagrada potrebno je dostaviti lične podatke (ime i prezime, adresa, grad) . Navedeni podaci su Organizatoru potrebni radi identifikiranja dobitnika, objave dobitnika i regulisanja poreskih obaveza kod nadležnih organa.

Dobitnici će preuzeti nagrade osvojene u nagradnoj igri najkasnije u roku od 30 dana od dana obavijesti Organizatora osim u slučaju dobitka nagrade pod rednim brojem 1. i 2. gdje je rok za preuzimanje nagrade 30.12.2024.

Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, nakon čega će Organizator obavijestiti rezervne dobitnike po redoslijedu izvlačenja.

Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

Sve nagrade će biti dostavljene na adrese dobitnika, osim ukoliko to fizički nije moguće izvesti kada će Organizator uputiti dobitnika o načinu preuzimanja nagrada.

## **Član 10 Povjerljivost**

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove nagradne igre u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da

budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim zakonima.

Obavještenje kojim su definisani svrha i uvjeti obrade ličnih podataka Učesnika će biti objavljeno na web stranici [www.swisslionnagrada.ba](http://www.swisslionnagrada.ba)

### **Član 11 Proglašavanje dobitnika nagrada**

Pravila nagradne igre će biti objavljena najkasnije 7 (sedam) dana prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji Republike Srpske, (u skladu sa Čl- 95. stav 4. Zakona o igrama na sreću).

U periodu od 15 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na oficijelnoj web stranici: [www.swisslionnagrada.ba](http://www.swisslionnagrada.ba)

### **Član 12 Viša sila**

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, spriječiti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora da usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje sprovede nagradnu igru. U slučaju više sile, Organizator može nagradnu igru prekinuti ili odložiti, uz saglasnost Republičke uprave za igre na sreću, o čemu će putem web stranice [www.swisslionnagrada.ba](http://www.swisslionnagrada.ba) obavijestiti Učesnike.

### **Član 13 Sporovi**

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, strane će spor rješavati na nadležnom sudu u Banja Luci. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: SMS Vision d.o.o, sa sjedištem: Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka u roku od 7 dana od datuma objavljivanja dobitnika na web stranici [www.swisslionnagrada.ba](http://www.swisslionnagrada.ba). Nakon ovog roka Organizatori i Priređivač neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Sve žalbe rješava kompanija RDT Swisslion doo Trebinje. U slučaju opravdanih i osnovanih žalbi, kompanija RDT Swisslion doo Trebinje se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti Učesnika.

### **Član 14 Službena Pravila Nagradne igre**

Učešćem u nagradnoj igri, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.

Pravila će stupiti na snagu nakon odobrenja od strane Republičke Uprave za igre na sreću Republike Srpske, a biće objavljena najmanje 7 (sedam) dana prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji Republike Srpske (u skladu sa Čl- 96. stav7. Zakona o igrama na sreću).

SMS Vision d.o.o.  
Banja Luka 23.10.2024.godine  
Broj protokola: K-001/2024