**SLUŽBENA PRAVILA LENOR KAMPANJE “JOŠ VIŠE OMILJENOG MIRISA”**

**Član 1. Organizator i službena pravila**

1.1. Kampanja pod nazivom „LENOR – JOŠ VIŠE OMILJENOG MIRISA“ (u daljnjem tekstu Kampanja) je organizovana i provedena od strane kompanije Orbico d.o.o. Sarajevo, sa ID brojem 200231040009 i sjedištem u ulici Lužansko polje 7, 71 210 Ilidža, Sarajevo.

1.2. Kampanja će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike. Organizator zadržava pravo da može izmijeniti i dopuniti ova Pravila tokom trajanja Kampanje, i objaviti izmjene na isti način kao što su prvobitna Pravila bila objavljena.

1.3. Kampanja je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje Lenor proizvoda.

**Član 2. Pravni izvori**

Kampanja je pravno usklađena u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

**Član 3. Teritorij**

Kampanja organizovana u skladu s ovim službenim pravilima će biti provedena na području Bosne i Hercegovine kod maloprodajnog lanca Bingo export-import d.o.o.

Trajanje Kampanje je u periodu od 3.5.2023. do 3.6.2023. godine. ili do isteka zaliha.

**Član 4. Podobnost**

4.1. U Kampanji mogu učestvovati sve punoljetne osobe (18+ godina) koje su državljani Bosne i Hercegovine i/ili imaju stalno mjesto boravka u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu Učesnici), a koji unaprijed prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila.

4.2. Sudjelovanjem u Kampanji, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti svjesni ovih odredbi i izražavaju svoju saglasnost u pogledu toga. Učestvovanje u ovoj Kampanji jednako je obavezi poštivanja navedenih Pravila.

4.3. Pravo učešća u kampanji nemaju sljedeća lica:

* lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod organizatora kao i njihovi bračni i vanbračni drugovi, roditelji i djeca,
* lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u organizaciji promocije, i/ili izvlačenju poklona, i/ili imaju pristup podacima vezanim za organizovanje promocije, te njihovi bračni i vanbračni drugovi, roditelji i djeca.

**Član 5. Određeni proizvodi i uslovi**

Mehanizam sudjelovanja u Kampanji:

5.1. Osoba podobna po članu 4., ukoliko tokom promotivnog perioda od 3.5.2023. do 3.6.2023. ili do isteka zaliha, u Bingo maloprodajnim objektima u Bosni i Hercegovini, kupi jedno pakovanje Lenor Beads (mirisne perle za pranje veša) i jedan Lenor omekšivač za veš, stiče pravo na jednu LENOR karticu, koju može preuzeti na info pultu i osvojiti jednu od ponuđenih poklona. Kupovina artikala treba biti iskazana na jednom računu.

5.2. U Kampanji učestvuju sve Lenor perle i svi Lenor omekšivači.

5.3. Za jedan račun kupovine je moguće dobiti jednu LENOR karticu. Svaka LENOR kartica je dobitna.

**Član 6. Pokloni**

Za ovu Kampanju Organizator je osigurao sljedeće poklone za Učesnike:

* 2 x Samsung veš mašina
* 20 x Beko parna stanica
* 1200 x peškir

Izgled postera:



**Član 7. Prodajni objekti**

7.1. Kampanja će biti organizovana u svim Bingo prodajnim objektima, ali će LENOR kartice biti dostupne samo u prodajnim objektima navedenim u listi ispod.

7.2. Kupovinu je moguće obaviti u bilo kojem Bingo maloprodajnom objektu, a uz priložen račun, LENOR karticu možete potražiti na info pultu najbližeg Bingo tržnog centra sa liste.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| P.J. | Centri | Adresa | Poštanski broj | Grad |
| 3 | Hipermarket Kalesija | Senada Mehdina Hodžića bb | 75260 | Kalesija |
| 5 | Hipermarket Šićki Brod | Šićki brod bb | 75203 | Tuzla |
| 7 | TC Hipermarket Hadžići | Industrijska zona bb | 71240 | Hadžići |
| 9 | TC Gračanica | Branilaca Kule grada bb, 75320 | 75320 | Gračanica |
| 10 | Hipermarket Gradačac | Gradačac, Sarajevska bb | 75260 | Gradačac |
| 15 | Hipermarket TC Lukavac | Lukavac, Lukavačkih brigada bb, 75300 | 75300 | Lukavac |
| 18 | T.C. Mostar | Mostar,Put M-17 br 5 | 88000 | Mostar |
| 27 | Hipermarket Srebrenik | Srebrenik, Tuzlanskog odreda bb | 75350 | Srebrenik |
| 28 | Hipermarket Živinice | Živinice, I Ulica br 121, 75270 | 75270 | Živinice |
| 31 | TC Hipermarket Doboj | Doboj,Cara Dušana 18 | 74000 | Doboj |
| 37 | T.C.Brčko | Brčko, Braće Ćuskića br.10, 76100 | 76100 | Brčko |
| 38 | TC Hipermarket Bijeljina | Bijeljina,Cara Uroša 54,76300 | 76300 | Bijeljina |
| 45 | Hipermarket Bos.Krupa | Bosanska Krupa, Poslovna zona bb, 77 240 | 77240 | Bosanska Krupa |
| 49 | Hipermarket Breza | Ul. Potkraj bb, 71 370 Breza | 71370 | Breza |
| 64 | TC Zenica | Zenica,Goraždanska br 23, 72000 | 72000 | Zenica |
| 75 | Hipermarket Visoko | Visoko, Kakanjska bb | 71300 | Visoko |
| 78 | Hipermarket Travnik | Travnik, Aleja Konzula bb | 72270 | Travnik |
| 85 | Hipermarket Doboj Jug | 203. brigade br.10 a, Doboj Jug | 74203 | Doboj jug |
| 88 | Hipermarket Prijedor | Ulica Prvog maja br. 65 , Prijedor | 78430 | Prijedor |
| 92 | Hipermarket Modriča | Šamački Put bb | 74480 | Modriča |
| 99 | Hipermarket Cazin | Žrtava Domovinskog rata bb | 77220 | Cazin |
| 103 | Hipermarket Zvornik | Karakaj 108 a , 75 400 Zvornik | 75400 | Zvornik |
| 123 | Hipermarket Goražde | Rabite bb , Goražde | 73000 | Goražde |
| 127 | Hipermarket Srebrenik | Ul Teritorijalne odbrane 92 bb, Srebrenik | 75350 | Srebrenik |
| 133 | Hipermarket Stup | Kurta Schorka 28, Ilidža | 71210 | Sarajevo |
| 138 | Hipermarket Mostar 2 | Bišće polje bb, Mostar | 88000 | Mostar |
| 139 | Supermarket Bijeljina 1 | Kralja Petra I Karađorđevića br.1 , Bijeljina | 76300 | Bijeljina |
| 140 | Hipermarket Gradiška | XVI Krajiške brigade bb, Gradiška | 78400 | Gradiška |
| 143 | Hipermarket Kolodvorska | Kolodvorska br .12, Novo Sarajevo | 71000 | Sarajevo |
| 152 | Hipermarket Ušće | Usce bb , Tuzla | 75000 | Tuzla |
| 162 | Hipermarket Bare | Alipašina bb, Centar | 71000 | Sarajevo |
| 167 | Hipermarket Trebinje 2 | Zasad polje bb, Trebinje | 89000 | Trebinje |
| 172 | Hipermarket - Irac Tuzla PJ 172 | Krečanska bb, Tuzla | 75000 | Tuzla |
| 174 | Hipermarket - Lukavica Istočno Sarajevo | Ul. Vojvode Radomira Putmika bb, Istočna Ilidža | 71123 | Istočno Novo Sarajevo |
| 208 | Hipermarket Bosanski Petrovac | V korpusa bb | 77250 | Bosanski Petrovac |
| 210 | Hipermarket Vogošća | Ugorsko bb | 71320 | Vogošća |
| 211 | Hipermarket Bingo Plus BCC | Mitra Trifunovića br. 2 | 75000 | Tuzla |
| 212 | Hipermarket Bijeljina Tuš | Stefana dečanskog bb, Bijeljina | 76300 | Bijeljina |
| 247 | BCC Sarajevo | Džemala Bijedića 160, Novi Grad | 71000 | Sarajevo |
| 265 | Hipermarket Banja Luka | Branka Popovića bb | 78000 | Banja Luka |

**Član 8. Dodjela poklona**

8.1. Nakon dobijanja fiskalnog računa, potrebno je da potrošač zaposlenom na info pultu (u daljnjem tekstu: Zaposleni) u Prodajnom objektu iz člana 7, pokaže fiskalni račun i preuzme LENOR karticu.

8.2. Nakon što kupac preuzme LENOR karticu, potrebno je da ukloni srebreni zaštitni sloj, kako bi vidio koji je poklon iz člana 6, osvojio. LENOR karticu je potrebno pokazati na uvid Zaposlenom.

8.3. Ukoliko je poklon peškir, Zaposleni na info pultu će uručiti poklon, a ukoliko je to Beko parna stanica ili Samsung veš mašina biće potrebno pozvati broj sa kartice kako bi se ostavili podaci za dostavu poklona, nakon čega će Organizator kampanje – Orbico d.o.o. poslati brzom poštom poklon na adresu.

8.4. Kupac može, po sopstvenom izboru, u toku trajanja Kampanje, da preuzme LENOR karticu, odnosno poklon na info pultu bilo kojeg prodajnog objekta sa spiska iz člana 7, uz fiskalni račun iz bilo kojeg Bingo prodajnog objekta uz ostvaren mehanizam iz člana 5.

8.5. Zaposleni na info pultu zadržava LENOR karticu kao dokaz da je poklon predat kupcu ukoliko je uručen peškir.

8.6. Kupac stiče pravo na LENOR karticu i pripadajući poklon, isključivo pod uslovom da Zaposlenom na info pultu pokaže fiskalni račun za obavljenu kupovinu jednih Lenor perli i jednog Lenor omekšivača. Kupac gubi pravo da preuzme LENOR karticu ukoliko je fiskalni račun poderan, precrtan ili na bilo koji drugi način oštećen ili u takvom stanju da nije moguće nesumnjivo utvrditi da su ispunjeni uslovi kupovine.

**Član 9. Pitanja u vezi Kampanje**

9.1. Kupci mogu postavljati pitanja u vezi sa Kampanjom na Web stranici u okviru privatne poruke na Orbico FB <https://www.facebook.com/orbicobh> ili Instagram internet stranici <https://www.instagram.com/orbicobh/?hl=en> ili putem Bingo Web stranice [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba) .

**Član 10. Povjerljivost**

10.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici promocije imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji.

Prava Učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na slijedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju;

- pravo da budu upoznati sa podacima;

- pravo na promjenu podataka;

- pravo na žalbu.

Za izmjene zagarantovanih prava učenici mogu javiti na adresu Organizatora, Orbico d.o.o., Lužansko polje 7, 71210 Ilidža.

10.2. Sudjelovanjem u ovoj Kampanji, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj Kampanji i proglašenja pobjednika.

10.3. Prikupljeni podaci Učesnika se čuvaju u svrhu zakonske porezne legislative.

**Član 9. Viša sila**

9.1. U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza.

9.2. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja.

Potrošači će o eventualnom prekidu promocije biti obaviješteni putem Bingo Web stranice [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba) .

**Član 10. Sporovi**

10.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom sudu u Bosni i Hercegovini.

10.2. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj Kampanje mogu se slati na slijedeću adresu: Orbico d.o.o., Lužansko polje 7, 71 000 Sarajevo, u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma završetka kampanje. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

**Član 11. Službena Pravila Kampanje**

11.1. Učešćem u Kampanji Učesnici prihvataju da ih ova Pravila obavezuju.

U Sarajevu, 20.4.2023.

**ORBICO doo**