**Br.p. 01-1819/23**

**27.3.2023.**

Na temelju članka 9. Zakona o igrama na sreću („Službene novine Federacije BiH“ br. 48/15), poduzeće Boreas d.o.o., Polje bb 71 260 Kreševo, ID broj 4236038450008, 27.03.2022. utvrđuje slijedeće:

**SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE “Juicy kupi I nagradu pokupi”**

**Čl.1 Organizator i službena pravila nagradne igre**

1.1. Po Zakonu o igrama na sreću **“Juicy kupi I nagradu pokupi”** nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Boreas d.o.o. Kreševo Polje bb, 71260 Kreševo.

1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama, koja su obavezna za sve Učesnike.

1.3. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana u cilju promidžbe i unapređenja prodaje Juicy proizvoda.

**Čl.2 Pravni izvori**

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača BiH i Zakona o igrama na sreću.

**Čl.3 Teritorija**

Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine po odredbama ovdje objašnjenim. Trajanje nagradne igre je u periodu od 3.4.-21.5.2023. godine. Maloprodajni objekti koji će učestvovati u nagradnoj igri su svi objekti Binga na području Federacije Bosne i Hercegovini.

**Čl.4 Podobnost**

4.1. U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve osobe koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). U nagradnoj igri ne mogu učestvovati organizatori nagradne igre, uposlenici kompanije u čije ime se organizuje nagradna igra, kao i kompanije kod koje se nagradna igra sprovodi, kao i članovi njihovih porodica.

4.2. Sudjelovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima i saglasni su sa istim. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

**Čl. 5 Određeni proizvodi i uslovi**

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri:

Svaka osoba nastanjena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 3.4.2023 do 21.5.2023. godine u Bingo poslovnici (na području FBiH) kupi bilo koji proizvod**:** Juicy Fruits (pakiranja 0.5l i 1.5l i 2l); Juicy Ledeni čaj (pakiranja 0.5l i 1.5l)**;** Juicy vitamin water (pakiranja 0.5l); Juicy brick (pakiranja 0.5l, 1l i 2l); Juicy Vitaminožderi (pakiranje 0.33) u ukupnoj količini 2l ili više tepošalje tekstualnu poruku sa sadržajem ime prezime i grad i broj fiskalnog računa na broj **091 112 416,**  i sačuva fiskalni račun kao dokaz, ima priliku da osvoji nagradu. *Pored SMS poruke svi korisnici koji kupe gore pomenute artikle u navedenoj minimalnoj količini mogu da se registruju i putem web platofrme* [www.juicynagradjuje.ba](http://www.juicynagradjuje.ba)  *unesu tražene podatke ime prezime i grad i broj fiskalnog računa te na taj način imaju mogućnost osvajanja nagrade. Registracija putem weba je besplatna.*

**Čl. 6 Nagrade**

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi slijedeće nagrade:



*(Poklon potrošačka kartica se može* koristiti *za kupovinu roba i usluga a ne podizanja novca)*

*(Poklon vaučer za putovanje u vrijednosti 2.000KM)*

Ukupna vrijednost nagradnog fonda je 5.976KM (cijena pojedinačne nagrade, ukupan broj nagrada koje će biti podijene za vrijeme trajanja nagradne igre, totak iznos ukupnog nagradnog fonda)

*(Organizator snosi trošak poreza na dohodak glavne nagrade)*



**Čl. 7 Mehanizam nagradne igre**

Kupac koji, tokom promotivnog perioda od 3.4. do 21.5.2023. godine u Bingo poslovnici (na području FBiH) kupi bilo koji proizvod**:** Juicy Fruits (pakiranja 0.5l i 1.5l i 2l); Juicy Ledeni čaj (pakiranja 0.5l i 1.5l)**;** Juicy vitamin water (pakiranja 0.5l)Juicy brick (pakiranja 0.5l, 1l i 2l); Juicy Vitaminožderi (pakiranje 0.33) u ukupnoj količini 2l ili više te pošalje tekstualnu poruku sa sadržajem ime prezime i grad i broj fiskalnog računa na broj 091 112 416, te sačuva fiskalni račun kao dokaz, ima priliku da osvoji nagradu. *Pored SMS poruke svi korisnici koji kupe gore pomenute artikle u navedenoj minimalnoj količini mogu da se registruju i putem web platofrme* [www.juicynagradjuje.ba](http://www.juicynagradjuje.ba)  *unesu tražene podatke p ime prezime i grad i broj fiskalnog računa te na taj način imaju mogućnost osvajanja nagrade. Registracija putem weba je besplatna.*

Svaka SMS poruka ili web registracija treba da sadrži: **broj fiskalnog računa, ime i prezime učesnika i grad iz kojeg je učesnik** na primjer 5577 Niko Niković, Sarajevo. SMS poruka košta 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, mtel). Cijene SMS poruka neće se mijenjati u toku nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri ili ako šalju pogrešnu poruku, oni će dobiti poruku da je njihova poruka nevažeća i tražiti će se da je pošalju ponovo. Dobitnici nagradne igre će se izvući nakon završetka nagradne igre uz pomoć kompjuterskog softvera koji prikuplja informacije koje se šalju putem SMS poruke kao i web registracije i nasumično odrediti pobjednika. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke i mobilne mreže sa kojih se poruke šalju te probleme koji su tako nastali, a nemaju veze sa voljom Organizatora.

SMS poruke ili web registracije se šalju od 3.4.2023. od 00:01 do 21.05.2023. do 23:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kad je poruka poslata, već vrijeme kada je primljena.

Ne postoje ograničenja za učestvovanje u nagradnoj igri. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina. Potvrde o kupovini (račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru potvrdu o kupovine na uvid da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u maloprodajnom objektu koji učestvuje u nagradnoj igri i da se to obavljeno tokom nagradne igre.

**Čl. 8 Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika**

Postupak za izbor dobitnika nagrada:

U roku od 3 radna dana od dana izvlačenja, ovlaštena osoba Organizatora će pregledati ispravnost broja računa. Izvlačenje će biti automatsko, putem kompjuterskog programa posebno dizajniranog za tu svrhu. Računar će izvući 3 rezervna dobitnika za svaku kategoriju i u slučaju da pobjednik ne ispunjava kriterije da preuzme nagradu, mi ćemo se obratiti rezervnim dobitnicima.

Izvlačenje će se obaviti u prostorijama Organizatora, u prisustvu tročlane komisije, koja će prisustvovati izvlačenju nagrada. Tokom procesa izvlačenja dobitnika, ovlašćeni odbor će prikupiti imena i druge potrebne podatke dobitnika. Dobitnici će biti kontaktirani na broj telefona sa kojeg je poruka poslata. Korisnik broja ne mora biti i vlasnik telefona. Nagrada će biti dodijeljena korisniku broja.

Odmah nakon izvlačenja i prikupljanje informacija o dobitnicima – učesnici nagradne igre- dobitnici nagrade će biti obaviješteni o dobijanju nagrade. Prije dogovora o preuzimanju nagrade, dobitnici nagrade su dužni da obezbijede Organizatoru uvid u originalni račun, kao dokaz o kupovini lično, faksom ili e-mailom u naredna 24 sata od dana nakon što je dobitnik obaviješten.

Jedna osoba može poslati neograničen broj SMS poruka, ali osoba može dobiti samo jednu sedmičnu nagradu bez obzira na to koliko tekstualnih poruka on /ona poslala. Svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri i zadovoljili gore pomenuta pravila bilo da su osvojili jednu od sedmičnih nagrada ili nisu mogu osvojiti glavnu nagradu.

Izvlačenje dobitnika ostalih sedmičnih nagrada će se izvršiti:



**Čl. 9 Validacija nagrada i njihova dodjela**

Nagrade: potrošačka kartica, kofer, set za putovanje i turistički vaučer će biti isporučeni brzom poštom na adresu dobitnika dok će dobitnici poklon paket soka moći preuzeti u Bingo poslovnici iz koje je napravljen račun (koji je učestvovao u nagradnoj igri). Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti može biti prenesena na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

Rok za dostavljanje ličnih podataka je 15 radnih dana nakon primanja SMS poruke o osvojenoj nagradi. Ukoliko dobitnik ne dostavi podatke u predviđenom roku, prestaju dalje obaveze Priređivača prema dobitniku.

Preuzimanje nagrada će se vršiti u rokovima propisanim članom 14 Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

**Čl.10 Povjerljivost**

10.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji.

10.2. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci

dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika.

10.3. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na slijedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju

- pravo da budu upoznati sa podacima;

- pravo na promjenu podataka;

- pravo na žalbu.

**Čl. 11 Proglašavanje dobitnika nagrada**

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama na području Federacije Bosne i Hercegovine po dobijanju rješenja od Ministarstva Finasija Federacije BiH. Rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na web stranici <https://www.bingotuzla.ba/> i Bingo facebook stranici te na web platformi [www.juicynagradjuje.ba](http://www.juicynagradjuje.ba)

**Čl.12 Viša sila**

12.1. U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti

ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza.

12.2. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i

kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Ministarstva Finasija FBiH.

**Čl. 13 Sporovi**

13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Sudu.

13.2. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Boreas d.o.o. Kreševo Polje bb, 71260 Kreševo, u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

**Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre**

14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

14.2. Pravila ove Nagradne igre biće objavljena na web stranici <https://www.bingotuzla.ba/> I na web stranici [www.juicynagradjuje.ba](http://www.juicynagradjuje.ba) kao i lista dobitnika po završetku nagradne igre.

**Čl. 15**

Pravila stupaju na snagu po odobrenju od strane Ministarstva Finansija BiH broj 05-12-1-307/23

**Za organizatora:**

Igor Gavran

direktor

Boreas d.o.o. Kreševo