Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS br. 22/19; a u skladu sa članom 96) IT Expert

d.o.o. u ime agencije Orbico d.o.o. Sarajevo donosi:

# SLUŽBENA PRAVILA ZA NAGRADNU IGRU „DURACELL – DUŽE UŽIVANJE“

**Čl.1 Organizator**

* 1. Nagradnu igru “**DURACELL-DUŽE UŽIVANJE**” organizuje Organizator – IT Expert d.o.o., sa sjedištem: Gavre Vučkovića 4, 78 000 Banja Luka, BiH (u daljem tekstu Organizator), PDV broj: 404505560009, ID: 4404505560009, u ime kompanije Orbico d.o.o. Sarajevo, sa ID brojem: 4200231040009, PDV broj: 200231040009 i sjedištem: Lužansko polje 7, 71 210 Ilidža – produžnica Laktaši u ulici Svetosavska

126. Kampanja će biti provedena po ovdje navedenim odredbama ( u daljem tekstu Pravila), koja su

obavezna za sve Učesnike.

* 1. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje Duracell

proizvoda.

# Član 2. Pravni izvori

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o igrama na sreću ( Službeni glasnik RS br. 22/19, a u skladu sa članom 96 )

# Član 3. Teritorija

Nagradna igra je organizovana i vršiće se na teritoriji Republike Srpske u skladu sa odredbama koje su

određene ovdje. Trajanje nagradne igre je u periodu od **01.12.2022. do 25.01.2023.** godine.

# Član 4. Pravo na učešće

4.1 Sve osobe starije od 18 godina koji imaju prebivalište / imaju stalno prebivalište u Republici Srpskoj, koji prihvataju odredbe i uslove ovih pravila (u daljnjem tekstu učesnici) mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri. Zaposleni Organizatora i zaposleni u kompaniji Bingo d.o.o. u kojoj se sprovodi nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

4.2. Učešćem u ovoj nagradnoj igri, učesnici potvrđuju da su u potpunosti svjesni ovih odredbi i izražavaju svoju saglasnost u vezi sa istim. Učešće u ovoj nagradnoj igri je jednako prihvatanju obaveze da poštuju ta pravila.

# Član 5. Posebni proizvodi i uslovi

Uslovi za učešće u nagradnoj igri:

Osoba iz Republike Srpske koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja u promotivnom periodu od 01.12.2022. do 25.01.2023. godine u Bingo maloprodajnim objektima kupi bilo koje Duracell baterije, pošalje SMS poruku ili se besplatno registruje putem web stranice [www.duracell.ba](http://www.duracell.ba) u skladu sa mehanizmom opisanim u članu broj 7. ovog Pravilnika. Račun od kupovine je potrebno sačuvati do datuma izvlačenja. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne od nagrada. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za SMS poruke/web prijave koje nisu potpune ili koje nisu stigle.

# Član 6. Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi slijedeće nagrade:

- 1 X SONY PLAYSTATION 5

- 5 X GARMIN PAMETNI SAT

- 13 X GILLETTE POKLON SET

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Opis | Količina | Jedinična cijena PDV 17% uključen | Total BAM |
| Sony Play station 5 B Chassic+FIFA23 PS5+Death stranding | 1 | 1.535,02 | 1.535,02 |
| Garmin pametni sat Vivomove sport black | 5 | 400,00 | 2.000,00 |
| Gillette poklon set | 13 | 23,30 | 302,90 |
| Total |  |  | 3.837,92 |

Ukupna vrijednost nagrada je 3.837,92 BAM (PDV uračunat) po fiksnom kursu Centralne Banke, na dan 01.11.2022.

# Član 7. Mehanizam nagradne igre

Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 01.12.2022. do 25.01.2023. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području entiteta Republike Srpske, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, po čl. 5, treba kupiti bilo koje Duracell baterije i poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak) i grad iz kojeg je učesnik na broj 091 112 404 / na primjer: 15994 MIRO MIRKOVIĆ BIJELJINA ili se besplatno registrovati putem web stranice [www.duracell.ba](http://www.duracell.ba) . Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet i mtel). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri kao i jedinstveni sigurnosni SMS kod. U slučaju da šalju neispravan sadržaj dobiće povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća. Izvlačenja će se odvijati na svako dvije sedmice tokom trajanja nagradne igre, detalji u tabeli ispod:



Izvlačenja će se odvijati u prostorijama Organizatora. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti o bjedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri purem SMS poruka do 25.01.2023. 23:59 časova. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koje se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke šalju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. SMS poruke se šalju/unose od 01.12.2022. do 25.01.2023. do 23:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda iskazanih na odvojenim računima, ali biti dobitnik jedne od nagrada. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

Član 8. Dodjela nagrada i izvlačenje dobitnika

Sretna izvlačenja dobitnika nagrada će biti izvršena na svako dvije sedmice tokom trajanja nagradne igre. Za vrijeme izvlačenja tročlana komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke. Nakon nagradnog izvlačenja i spoznaje o sretnim dobitnicima nagradne igre, dobitnici će biti obavješteni o nagradi i načinu preuzimanja. Dobitnik će biti obavješten telefonskim putem od strane Organizatora u roku od 3 radna dana nakon izvlačenja. Ukoliko nakon 3 radna dana osoba koja je imenovana za dobitnika ne bude mogla biti kontaktirana ili u slučaju da učešće nije validno, rezerve će biti kontaktirane po redoslijedu izvlačenja. Zbog provjere

validnosti, dobitnik treba poslati kopiju ili skeniran dokument putem e -maila ili faxa na adresu/broj koji

će im predočiti Organizator.

Član 9. Validnost i dodjela nagrada

Nagrade će biti poslane na kućnu adresu dobitnika putem brze pošte. Nijedna od nagrada se ne može zamijeniti za novac u gotovini. Takođe, nagrada ne može biti zamijenjena i / ili prenesena na treću stranu. Sve nagrade će biti isporučene najdalje 30 dana po završetku nagradne igre.

Sve obaveze Organizatora prema dobitnicima se obustavljaju od trenutka predaje nagrada. Porez na nagradu snosi Organizator u skladu sa poglavljem XII Zakona o igrama na sreću RS.

Član 10. Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi se osigurala zaštita ličnih podataka, štete od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog otkrivanja, izmjena i / ili distribucije u skladu sa zakonom. Organizator preuzima odgovornost za zaštitu tajnosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici promocije imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti: pravo da budu informisani, pravo na pristup informacijama i pravo da ospori razne akcije.

* 1. Učešćem u ovoj nagradnoj igri, učesnici će se posebno i izričito složiti da su njihovi lični podaci koji su dati Organizacionom odboru upisuju u bazu podataka organizatora, s ciljem da učestvuju u ovoj nagradnoj igri i da bi se proglasili pobjednici.
  2. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od učesnika, osim onih koji su proglašeni

dobitnicima nagradne igre, a koji će se čuvati za potrebe računovodstva u skladu sa važećim zakonom. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

* Pravo da budu informisani o tome da se podaci prikupljaju
* Pravo da bude upoznat sa podacima;
* Pravo na promjenu podataka;
* Pravo na žalbu.

# Član 11. Proglašenje dobitnika nagrade

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama nakon odobrenja Republičke Uprave za igre na sreću Republike Srpske, u skladu sa zakonom.

U periodu od najviše 15 radnih dana od dana izvlačenja, rezultati i imena dobitnika biće objavljena na oficijalnoj Orbico Facebook stranici.

# Član 12. Viša sila

* 1. U skladu sa ovim pravilima, više sile uključuje događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora zbog uslova koje nastaju nezavisno od njegove volje a čije prisustvo kasnije nemogućava Organizatoru da isp uni svoje obaveze.
  2. U slučaju više ili djelimično, izvršenje pravila i kontinuitet kampanje, organizatori sile, gdje događaj spriječava ili odlaže, potpuno će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza za period u kojem je proces bio spriječen ili odlože.

# Član 13. Sporovi

* 1. U slučaju bilo kakvih sporova koje mogu nastati između Organizatora i učesnika, oni će se riješiti u duhu dobrih poslovnih običaja. Ako stranke ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor će isti riješiti pred nadležnim sudom u Banjaluci.
  2. Sve moguće žalbe, ako ih ima,a koje se odnose na tok kampanje mogu se poslati na adresu: Orbico

d.o.o , Lužansko polje 7, 71210 Ilidža u roku od 2 (dvije) sedmice od dana objave dobitnika. Nakon tog roka, organizator neće uzimati nikakve žalbe u obzir.

# Član 14. Službena pravila kampanje

Učešćem u kampanji, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.

Pravila će stupiti na snagu nakon odobrenja od strane Republičke Uprave za igre na sreću RS.