Franck d.o.o. Sarajevo sa registrovanim sjedištem na adresi Dr. Fetaha Bećirbegovića 45, (u daljnjem tekstu **„Organizator“**), usvajaju sljedeća:

**PRAVILA PROMOCIJE  
„Franck kafu biraj, zagrebi i uživaj“**

1. **Opšte odredbe**
   1. Organizator je donio odluku o organizovanju promocije pod nazivom „Franck kafu biraj, zagrebi i uživaj“ **(u daljnjem tekstu „Promocija“),** koja će se sprovesti u svim objekatima koji pripadaju trgovinskom lancu Bingo d.o.o, koji posluje u Bosni i Hercegovini.

Navedena Promocija će biti organizovana u skladu sa ovdje navedenim pravilima **(u daljnjem tekstu „Pravila“)**

* 1. Naziv promocije je **„Franck kafu biraj, zagrebi i uživaj“** (u daljnjem tekstu: **Promocija).**
  2. Promocija počinje 15.11.2022. godine i traje do 15.12.2022 godine ili do isteka zaliha Franck kartica iz člana 3 ovog Pravila, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije **(u daljnjem tekst: Trajanje promocije)**.

1.4. Promocija se organizuje u svrhu promocije Franck mljevene kafe.

1.5. Pravo učešća u promociji imaju isključivo državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem u Bosni i Hercegovini.

1.5.1. Pravo učešća u promociji nemaju sljedeća lica:

(i) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod organizatora kao i njihovi bračni i vanbračni drugovi, roditelji i djeca.

(ii) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u organizaciji promocije, i/ili izvlačenju poklona, i/ili imaju pristup podacima vezanim za organizovanje promocije, te njihovi bračni i vanbračni drugovi, roditelji i djeca.

**2. Uslovi za učešće u Promociji**

2.1. U Promociji učestvuje asortiman Franck mljevene kafe (sve gramaže) koji je dostupan u Bingo prodajnim objektima navedenim u članu 3.1. **(u daljnjem tekstu: Prodajni objekti)**.

2.1.1. **Potrošač uz kupvinu minimalno 500g Franck mljevene kafe** **uz prikazan fiskalni račun stiče pravo na karticu na kojoj je jedna od nagrada.**

*Na primjer: Potrošač je prilikom kupovine proizvoda iz asortimana Bingo prodajnog objekta (koji su prikazani na fiskalnom računu), kupio Franck mljevenu kafu težine 500g (jedan artikal od 500g ili više artikala koji su u zbiru minimalno 500g). Prikazom fiskalnog računa na info pultu na jednom od Bingo objekata sa spiska iz tačke 3.1 dobit će od strane uposlenika Binga jednu karticu na kojoj je jedna od vrijednih nagrada. Potrošač će dobiti karticu isključivo uz prikazan fiskalni račun kao dokaz o kupovini 500g Franck mljevene kafe.*

2.2. Potrošač nema pravo da učestvuje u Promociji i neće dobiti Franck karticu ukoliko je količina kupljene Franck mljevene kafe ispod 500g a ista mora biti iskazana na fiskalnom računu i kupljena u jednom od Bingo objekata. Potrošač može učestvovati u programu lojalnosti kupovinom i u objektima koji nemaju info pult na način da fiskalni račun prikaže u jednom od objekata sa info pultom, tačka 3.1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Prodajni objekti**  3.1. Objekti sa info pultom:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | R/b | P.J. | Centri | Adresa | Grad | | 1 | 3 | Hipermarket Kalesija | Senada Mehdina Hodžića bb | Kalesija | | 2 | 5 | Hipermarket Šićki Brod | Šićki brod bb | Tuzla | | 3 | 7 | TC Hipermarket Hadžići | Industrijska zona bb | Hadžići | | 4 | 8 | Hipermarket Orašje | Orašje, Zona poduzetništva bb, 76270 | Orašje | | 5 | 9 | TC Gračanica | Branilaca Kule grada bb, 75320 | Gračanica | | 6 | 10 | Hipermarket Gradačac | Gradačac, Sarajevska bb | Gradačac | | 7 | 15 | Hipermarket TC Lukavac | Lukavac, Lukavačkih brigada bb, 75300 | Lukavac | | 8 | 18 | T.C. Mostar | Mostar,Put M-17 br 5 | Mostar | | 9 | 27 | Hipermarket Srebrenik | Srebrenik, Tuzlanskog odreda bb | Srebrenik | | 10 | 28 | Hipermarket Živinice | Živinice, I Ulica br 121, 75270 | Živinice | | 11 | 31 | TC Hipermarket Doboj | Doboj,Cara Dušana 18 | Doboj | | 12 | 37 | T.C.Brčko | Brčko, Braće Ćuskića br.10, 76100 | Brčko | | 13 | 38 | TC Hipermarket Bijeljina | Bijeljina,Cara Uroša 54,76300 | Bijeljina | | 14 | 45 | Hipermarket Bos.Krupa | Bosanska Krupa, Poslovna zona bb, 77 240 | Bosanska Krupa | | 15 | 49 | Hipermarket Breza | Ul. Potkraj bb, 71 370 Breza | Breza | | 16 | 53 | TC Hipermarket Čitluk | Gospodarska zona, Tromeđa 8 , 88260 Čitluk | Čitluk | | 17 | 58 | Hipermarket Ilijaš | Ul. Alića rampa , Mrakovo bb, 71 380 Ilijaš | Ilijaš | | 18 | 59 | Hipermarket Velika Kladuša | Ul. 1. maja bb, 77 230 Velika Kladuša | Velika Kladuša | | 19 | 60 | TC Hipermarket Bihać | Ul. Žrtava srebreničkog genocida bb, Bihać | Bihać | | 20 | 64 | TC Zenica | Zenica,Goraždanska br 23, 72000 | Zenica | | 21 | 75 | Hipermarket Visoko | Visoko, Kakanjska bb | Visoko | | 22 | 78 | Hipermarket Travnik | Travnik, Aleja Konzula bb | Travnik | | 23 | 85 | Hipermarket Doboj Jug | 203. brigade br.10 a, Doboj Jug | Doboj jug | | 24 | 88 | Hipermarket Prijedor | Ulica Prvog maja br. 65 , Prijedor | Prijedor | | 25 | 92 | Hipermarket Modriča | Šamački Put bb | Modriča | | 26 | 99 | Hipermarket Cazin | Žrtava Domovinskog rata bb | Cazin | | 27 | 103 | Hipermarket Zvornik | Karakaj 108 a , 75 400 Zvornik | Zvornik | | 28 | 121 | Hipermarket Bugojno | Ul. Ciglane I bb, Bugojno | Bugojno | | 29 | 122 | TC Hipermarket Bužim | Generala Izeta Nanića bb | Bužim | | 30 | 123 | Hipermarket Goražde | Rabite bb , Goražde | Goražde | | 31 | 127 | Hipermarket Srebrenik | Ul Teritorijalne odbrane 92 bb, Srebrenik | Srebrenik | | 32 | 128 | Hipermarket Tešanj | Industrijska zona Bukva bb, Tešanj | Tešanj | | 33 | 133 | Hipermarket Stup | Kurta Schorka 28, Ilidža | Sarajevo | | 34 | 134 | Hipermarket Banja Luka | Branka Popovića bb | Banja Luka | | 35 | 138 | Hipermarket Mostar 2 | Bišće polje bb, Mostar | Mostar | | 36 | 139 | Supermarket Bijeljina 1 | Kralja Petra I Karađorđevića br.1 , Bijeljina | Bijeljina | | 37 | 140 | Hipermarket Gradiška | XVI Krajiške brigade bb, Gradiška | Gradiška | | 38 | 142 | Supermarket Kozarska Dubica | Kralja Petra I Oslobodioca bb, Kozarska Dubica | Kozarska Dubica | | 39 | 143 | Hipermarket Kolodvorska | Kolodvorska br .12, Novo Sarajevo | Sarajevo | | 40 | 144 | Hipermarket 2 Orašje | VIII Ulica br 44 , Orasje | Orašje | | 41 | 146 | Hipermarket Bihać 2 | Ul. Žrtava srebreničkog genocida bb, Bihać | Bihać | | 42 | 147 | Hipermarket Kiseljak | Josipa Bana Jelačića bb, Kiseljak | Kiseljak | | 43 | 150 | Hipermarket Trebinje | Tini bb, Trebinje | Trebinje | | 44 | 152 | Hipermarket Ušće | Usce bb , Tuzla | Tuzla | | 45 | 155 | Hipermarket -Prijedor 2 | Srpskih velikana br. 14 , Prijedor | Prijedor | | 46 | 157 | Hipermarket Bulevar | Ul. Džemala bijedića br. 1 | Tuzla | | 47 | 162 | Hipermarket Bare | Alipašina bb, Centar | Sarajevo | | 48 | 167 | Hipermarket Trebinje 2 | Zasad polje bb, Trebinje | Trebinje | | 49 | 169 | Supermarket Prnjavor | Magistralni put bb | Prnjavor | | 50 | 170 | Hipermarket Ugljevik | Ul. Ugljevika br. 41, Ugljevik | Ugljevik | | 51 | 172 | Hipermarket - Irac Tuzla PJ 172 | Krečanska bb, Tuzla | Tuzla | | 52 | 173 | Hipermarket - CENTAR Mostar PJ 173 | Ante Starčevića bb, Mostar | Mostar | | 53 | 174 | Hipermarket - Lukavica Istočno Sarajevo | Ul. Vojvode Radomira Putmika bb, Istočna Ilidža | Istočno Novo Sarajevo | | 54 | 205 | Hipermarket Derventa | Kninska bb, Derventa | Derventa | | 55 | 207 | Hipermarket Brčko 2 (Tuš) | Desanke Maksimović bb , Brčko | Brčko | | 56 | 208 | Hipermarket Bosanski Petrovac | V korpusa bb | Bosanski Petrovac | | 57 | 210 | Hipermarket Vogošća | Ugorsko bb | Vogošća | | 58 | 211 | Hipermarket Bingo Plus BCC | Mitra Trifunovića br. 2 | Tuzla | | 59 | 212 | Hipermarket Bijeljina Tuš | Stefana dečanskog bb, Bijeljina | Bijeljina | | 60 | 213 | Hipermarket Merkur Otoka | Gradačačka br.1, Novi Grad | Sarajevo | | 61 | 217 | Hipermarket Donji Vakuf | 770 Slavne Brdske brigade bb | Donji Vakuf | | 62 | 220 | Hipermarket Zavidovići | Radnička cesta bb Zavidovići | Zavidovići | | 63 | 222 | Hipermarket Šamac | Njegoševa bb, Šamac | Bosanski Šamac | | 64 | 223 | Hipermarket Jajce | Ul. Kralja Stjepana Tomaševića bb, Jajce | Jajce | | 65 | 224 | Hipermarket Ciljuge | Ciljuge I, Živinice | Živinice | | 66 | 239 | Hipermarket Maglaj | Misurići bb, Maglaj | Maglaj | | 67 | 244 | Hipermarket Gornji Vakuf-Uskoplje | Trnovača bb 70240 G.Vakuf-Uskoplje | Gornji Vakuf-Uskoplje | | 68 | 247 | BCC Sarajevo | Džemala Bijedića 160, Novi Grad | Sarajevo | | 69 | 251 | Hipermarket K. Dubica | Majora Milana Tepića | Kozarska Dubica | | 70 | 252 | Hipermarket Janja | Bijeljinska bb Janja | Janja | | 71 | 257 | Hipermarket Ključ | Branilaca BiH bb Ključ | Ključ | | 72 | 260 | Hipermarket Banovići | Ul. Armije BiH br. 8 Banovići | Banovići | | 73 | 263 | Hipermarket Čelić | Ul. Ekrema Agića bb | Čelić | |

4. **Franck kartica**

4.1. Svaka Franck kartica je dobitna, odnosno svaki potrošač koji je dobio Franck karticu stiče pravo na poklon koji je označen na kartici.

4.2. Sa spoljašnje strane se nalaze informacije o nazivu Promocije, te polje sa emulzijom ispod kojeg je jedna od nagrada. Skidanjem (grebanjem) emulzije sa polja potrošač će vidjeti koju je nagradu tačno dobio te će je preuzeti na info pultu Bingo objekta.

4.3. Svaka Franck kartica daje pravo dobitniku na jedan od sljedećih poklona:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rb | Nagrade | Raspolozivi broj nagrada/kom |
| 1 | Dr.Pasha Lip Scrub by Franck | 30.000 |
| 2 | Dr.Pasha Sapun Kafa i karanfilic by Franck | 50.000 |
| 3 | Kisobran by Franck | 400 |
| 4 | Wireless zvucnik veliki by Franck | 20 |
| 5 | Wireless zvucnik okrugli by Franck | 60 |
| 6 | Ruksak by Franck | 70 |
| 7 | Termo šolje by Franck | 300 |
| 8 | Soljica sa tacnom by Franck | 100 |
| 9 | Mikrovalna pećnica | 5 |
| 10 | TV | 2 |
| 11 | Frizider | 1 |
| 12 | Ves masina | 1 |
|  | UKUPNO: | 80.959 |

5. **Preuzimanje poklona**

5.1. Nakon dobijanja fiskalnog računa, potrebno je da potrošač zaposlenom na info pultu **(u daljnjem tekstu: Zaposleni)** u Prodajnom objektu iz člana 3.1., pokaže fiskalni račun i preuzme onoliko Franck kartica na koliko je ostvario pravo.

5.2. Pošto potrošač preuzme Franck kartice, potrebno je da ukloni prekriveni sadržaj polja sa emulzijom kako bi vidio koji je poklon iz člana 4.3. označen na kartici i potom preda karticu natrag Zaposlenom na info pultu. Nakon što potrošač preda natrag Franck karticu, Zaposleni na info pultu će mu uručiti poklon ukoliko je poklon koji je označen na kartici od 1 do 5 tačke 4.3 pravilnika.

*Ukoliko je poklon koji je označen na kartici od broja 9 do broja 12 iz tačke 4.3 potrebno je da se potrošač javi uposleniku Binga na info pultu, kako bi se spojio sa komercijalistom Franck-a*. Poklon će biti isporučen preko komercijalne službe Franck-a a potrebno je da potrošač prilikom preuzimanja poklona predstavniku Franck-a preda fiskalni račun i Franck karticu na kojoj je prikazan poklon.

5.3. Potrošač može, po sopstvenom izboru, u toku trajanja Promocije, da preuzme Franck karticu odnosno poklon na info pultu Prodajnog objekta 3.1 bez obzira u kojem je drugom Prodajnom objektu obavio kupovinu i dobio fiskalni račun.

5.4. Ukoliko se desi da u nekom od Prodajnih objekata nema dovoljno kartica i poklona, tako da potrošač ne može da preuzme poklon koji je prikazan na Franck kartici, potrošač će biti informisan u kojem najbližem Bingo objektu je preostalo Franck kartica te će biti upućen na isti.

5.5. Zaposlenik na info pultu se potpisuje na račun po osnovu kojeg izdaje karticu i vraća račun kupcu. Ukoliko je u pitanju nagrada koju oni uručuje uzima karticu i arhivira je kako bi je vratio organizatoru nakon završetka programa lojalnosti. Ukoliko je na kartici nagrada koja će stići od Franck komercijalne službe, vraća je kupcu uz informaciju da je potrebno pozvati marketing službu Binga koja će dogovoriti termin i način preuzimanja nagrade.

5.6. Potrošač stiče pravo na Franck karticu i pripadajući poklon isključivo pod uslovom da Zaposlenom na info pultu pokaže fiskalni račun za obavljenu kupovinu Franck mljevene kafu u minimalnoj količini 500g. Potrošač gubi pravo da preuzme Franck karticu ukoliko je fiskalni račun poderan, precrtan ili na bilo koji drugi način oštećen ili u takvom stanje da nije moguće nesumnjivo utvrditi na koliko Franck kartica potrošač ima pravo.

5.7. Dobitnikom Franck kartice i pripadajućeg poklona smatra se lice koje je osoblju prodajnog objekta na info pultu predalo račun nezavisno od toga koje je lice obavilo kupovinu, platilo Franck proizvode i po tom osnovu dobilo fiskalni račun.

5.8. Organizator će obezbjediti da se u svim Prodajnim objektima sa info pultom tačka 3.1 u toku trajanja Promocije nalazi dovoljan broj Franck kartica i pripadajućih poklona koje će dobitnici moći da preuzmu pošto predaju na uvid fiskalni račun.

**6. Pitanja u vezi promocije**

6.1. Potrošači mogu postavljati pitanja u vezi sa promocijom na Web stranici u okviru privatne poruke putem Franck Web-a [info@franck.eu](https://www.franck.eu/hr/kontakt/) ili putem Bingo Web stranice [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba).

**7. Završne odredbe**

7.1. Promocija se može prekinuti u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvideti, spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje bitno utiču na sprovođenje i realizaciju Konkursa.

7.2. Potrošači će o eventualnom prekidu promocije biti obaviješteni putem Franck Web ili Bingo Web stranice.

U Sarajevu,

Franck d.o.o Sarajevo