**SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE**

**“Juicy & Bingo nagrađuju”**

**1. Organizator i svrha nagradne igre**

1.1.Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, broj 22/19; a u skladu sa članom 96) IT Expert d.o.o., sa sjedištem u Banja Luci, adresa: Gavre Vučkovića 4, JIB: 4404505560009 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom: “**Juicy & Bingo nagrađuju**” u ime klijenta Boreas d.o.o., Polje bb 71 260 Kreševo, ID broj 4236038450008

1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama, koja su obavezna za sve Učesnike.

1.3. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana u cilju promocije i unapređenja prodaje Karlovačko proizvoda.

**2. Pravni izvori**

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću RS.

**3. Teritorija**

Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Republike Srpske po odredbama ovdje objašnjenim. Trajanje nagradne igre je u periodu od 20.07 do 20.08.2022 godine. Maloprodajni objekti koji će učestvovati u nagradnoj igri su svi objekti Binga na području Republike Srpske.

**4. Način učestvovanja u nagradnoj igri**

4.1. U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Republike Srpske, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). U nagradnoj igri ne mogu učestvovati organizatori nagradne igre, zaposleni kompanije u čije ime se organizuje nagradna igra, kao i kompanije kod koje se nagradna igra sprovodi, kao i članovi njihovih porodica.

4.2. Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti upoznati sa ovim Pravilima i saglasni su sa istim. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

**5. Određeni proizvodi i uslovi**

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri:

Svaka osoba nastanjena na teritoriji Republike Srpske koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 20.07 do 20.08.2022 godine za kupljene Karlovačko proizvode u bilo kojoj Bingo prodavnici na teritoriji Republike Srpske pošalje tekstualnu poruku ime prezime i grad i broj fiskalnog računa na broj **091 112 416,**  te sačuva fiskalni račun kao dokaz, ima priliku da osvoji nagradu.

**6. Nagrade**

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:



Ukupna vrijednost nagrada je 9.610,00 KM (PDV uračunat).

**7. Mehanizam nagradne igre**

 Kupac koji, tokom promotivnog perioda od 20.07. do 20.08.2022. godine kupi bilo koji artikl Juicy Fruits, Juicy ledeni čaj ili Juicy vitaminskih voda u količini od 1.5l (član 3.) i pošalje tekstualnu poruku na broj **091 112 416** te sačuva račun kao dokaz, učestvuje u nagradnoj igri i ima priliku da osvoji nagradu. Svaka SMS poruka treba da sadrži: **broj fiskalnog računa, ime i prezime učesnika i grad iz kojeg je učesnik** na primjer 5577 Niko Niković, Banja Luka. SMS poruka košta 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, mtel). Cijene SMS poruka neće se mijenjati u toku nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri ili ako šalju pogrešnu poruku, oni će dobiti poruku da je njihova poruka nevažeća i tražiće se da je pošalju ponovo. Dobitnici nagradne igre će se izvući nakon završetka nagradne igre uz pomoć kompjuterskog softvera koji prikuplja informacije koje se šalju putem SMS poruke i nasumično odrediti pobjednika. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke i mobilne mreže sa kojih se poruke šalju te probleme koji su tako nastali, a nemaju veze sa voljom Organizatora.

SMS poruke se šalju od 20.07.2022.od 00:01 do 20.08.2022. do 23:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kad je poruka poslata, već vrijeme kada je primljena. Ne postoje ograničenja za učestvovanje u nagradnoj igri. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina. Potvrde o kupovini (račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru potvrdu o kupovine na uvid da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u maloprodajnom objektu koji učestvuje u nagradnoj igri i da se to obavljeno tokom nagradne igre.

**8. Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika**

Postupak za izbor dobitnika nagrada:

U roku od 3 radna dana od dana izvlačenja, ovlaštena osoba Organizatora će pregledati ispravnost broja računa. Izvlačenje će biti automatsko, putem kompjuterskog programa posebno dizajniranog za tu svrhu. Računar će izvući 3 rezervna dobitnika za svaku kategoriju i u slučaju da pobjednik ne ispunjava kriterije da preuzme nagradu, mi ćemo se obratiti rezervnim dobitnicima.

Izvlačenje će se obaviti u prostorijama Organizatora, u prisustvu tročlane komisije, koja će prisustvovati izvlačenju nagrada. Tokom procesa izvlačenja dobitnika, ovlašćena komisija će prikupiti imena i druge potrebne podatke dobitnika. Dobitnici će biti kontaktirani na broj telefona sa kojeg je poruka poslata. Korisnik broja ne mora biti i vlasnik telefona. Nagrada će biti dodijeljena korisniku broja.

Odmah nakon izvlačenja i prikupljanje informacija o dobitnicima – učesnici nagradne igre- dobitnici nagrade će biti obaviješteni o dobijanju nagrade. Prije dogovora o preuzimanju nagrade, dobitnici nagrade su dužni da obezbijede Organizatoru uvid u originalni račun, kao dokaz o kupovini lično, faksom ili e-mailom u naredna 24 sata od dana nakon što je dobitnik obaviješten.

Jedna osoba može poslati neograničen broj SMS poruka, ali osoba može dobiti samo jednu nagradu bez obzira na to koliko tekstualnih poruka on /ona poslala.

Izvlačenje dobitnika ostalih sedmičnih nagrada će se izvršiti:

Trajanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Trajanje: 20.07 – 20.08.2022.** | **Vrijeme izvlačenja** |
| * 27.07.
 | 12h |
| * 03.08.
 | 12h |
| * 10.08.
 | 12h |
| * 17.08.
 | 12h |
| * 20.08. finalno izvlačenje
 | 12h |

**9. Validacija nagrada i njihova dodjela**

Nagrade će biti isporučene brzom poštom na adresu dobitnika. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti može biti prenesena na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

Rok za dostavljanje ličnih podataka je 10 radnih dana nakon primanja SMS poruke o osvojenoj nagradi. Ukoliko dobitnik ne dostavi podatke u predviđenom roku, prestaju dalje obaveze Organizatora prema dobitniku.

**10. Povjerljivost**

10.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji.

10.2. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci

dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika.

10.3. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na slijedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju

- pravo da budu upoznati sa podacima;

- pravo na promjenu podataka;

- pravo na žalbu.

**11. Proglašavanje dobitnika nagrada**

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama na području Republike Srpske po dobijanju rješenja od Republičke uprave za igre na sreću . Rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljeni na web stranici <https://www.bingotuzla.ba/> i Bingo facebook stranici.

**12. Viša sila**

12.1. U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti

ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza.

12.2. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i

kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Republičke uprave za igre na sreću RS.

**13. Sporovi**

13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati nadležni Sud na teritoriji Republike Srpske.

13.2. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Boreas d.o.o. Kreševo Polje bb, 71260 Kreševo, u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

**14. Porez**

Porez na dobitak od nagrade snosi krajnji dobitnik iste, a u skladu sa poglavljem XII Zakona

o igrama na sreću Republike Srpske.

**15. Službena Pravila Nagradne igre**

15.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

15.2. Pravila ove Nagradne igre biće objavljena na web stranici <https://www.bingotuzla.ba/> kao i lista dobitnika po završetku nagradne igre.

**16.** Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od strane Republičke uprave za igre na sreću Republike Srpske.

**Za organizatora:**

IT Expert d.o.o.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dragan Janković, direktor