***Program lojalnosti – “Osvoji nagrade i uživaj u čaroliji porodičnih obroka”***

**Pravila učešća**

Program lojalnosti ***– “Osvoji nagrade i uživaj u čaroliji porodičnih obroka”*** (u daljem tekstu: Program)organizira i provodi Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Organizator).

Program započinje 15.04.2022. godine i traje do 17.06.2022. godine.

U programu lojalnosti mogu učestvovati svi građani koji imaju prebivalište na području Bosne i Hercegovine.

Svrha organiziranja je promocija proizvoda: Coca-Cola, Coca-Cola ZERO, Coca-Cola ZERO lemon, Fanta Orange, Fanta Orange ZERO i Fanta Shokata, u plastičnom promotivnom nepovratnom pakovanju od 1,25 Lit. (1,25 L PET), kao i u plastičnom nepovratnom pakovanju od 2,00 Lit. (2,00 L PET) za sljedeće proizvode: Coca-Cola, Coca-Cola ZERO, Fanta Orange, Fanta Orange ZERO i Fanta Shokata, Fanta Tropicool, Sprite.

Promotivni proizvodi su obilježeni na zatvaračima, sa prepoznatljivom promotivnom etiketom i promotivnim zatvaračima zlatne i srebrne boje.

Način učestvovanja u Programu je sljedeći:

1. Kupovinom jednog od navedenih promotivnih proizvoda, potrošač stiče pravo na učešće u programu lojalnosti.
2. Učesnik je dužan pogledati ispod zatvarača gdje se nalazi desetoznakovni kod.
3. Učesnik se registruje unosom koda sa promotivnih pakovanja kroz Coke App.
4. Sve podatke i pravila Programa učesnici mogu svakodnevno saznati putem navedene aplikacije.
5. Prilikom registracije, učesnik je dužan pored koda, unijeti svoje lične podatke, kako bi se pravilno registrovao, i to: ime i prezime, mjesto prebivališta, datum rođenja, broj mobitela i email adresu. Po ispravnom unosu svih navedenih ličnih podataka i ispravnog koda / registracija, učesniku će biti dodjeljen jedinstevni korisnički (ID) profil.
6. Skupljanjem loyalty bodova (Shop), učesnik stiče pravo na poklone. Promotivni pokloni ovise isključivo od broja loyalty bodova, odnosno Shop valute koju je učesnik sakupio u periodu trajanja Programa.
7. Svaki promotivni proizvod donosi učesniku loyalty bodove odnosno Shop valutu na način da jedna kupljena boca, odnosno jedan promotivni čep, donosi 1 Shop, bez obzira koji je to brand, okus ili veličina pakiranja (1,25L ili 2L PET).
8. Učesnici mogu u svakom trenutku unutar Coke App aplikacije provjeriti dostupnost raspoloživih nagrada i način preuzimanja istih.

Klasifikacija poklona - vrste i vrijednosti koja se prevashodno odnosi na broj sakupljnih loyalty bodova, specificirani su u tabeli ispod:



Količine svakog loyalty poklona u toku Programa su ograničene.

Sve informacije o načinu preuzimanja poklona moguće je dobiti svakim radnim danom putem zvanične info linije Organizatora: 080 020 100, u periodu od 09 do 17 sati, ili putem aplikacije na registrovanom profilu učesnika.

Dostupnost navedenih poklona je od 03.05.2022. godine.

Ukoliko dođe do eventualnih promjena, učesnici će biti informisani putem web platforme i Coke App-a.

Učesnici skupljene bodove mogu zamijeniti za loyalty poklone osigurane od strane Organizatora, direktno kroz Coke App sve do isteka zaliha istih.

Organizator zadržava pravo promjene loyalty bodova potrebnih za zamjenu određenih loyalty poklona tijekom trajanja Programa.

Organizator ima pravo oduzeti loyalty bodove određenih učesnika Programa ukoliko su isti prikupljeni suprotno ovim pravilima, a posebno, ali ne isključivo, ako su loyalty bodovi ostvareni radnjama koji nisu navedeni u ovim pravilima i/ili ako su bodovi ostvareni neregularnim putem.

Tokom trajanja Programa svaki učesnik može osvojiti samo jednu vrstu loyalty poklona (npr. Jedan lončić), te Organizator ima pravo provjeriti da li učesnici ispunjavanju ovaj uslov za preuzimanje loyalty poklona.

**KAKO DO SVOG LOYALTY POKLONA**

Nakon zamjene loyalty bodova, odnosno Shop valute za željeni loyalty poklon, dobitnik treba slijediti korake navedene u opisu loyalty poklona kako bi preuzeo svoj loyalty poklon.

**Okvirni načini preuzimanja/distribucije loyalty poklona:**

* Svi pokloni mogu se preuzeti u **Bingo** distribucijskim centrima koji sudjeluju u promociji.

Lista Bingo distribucijskih centara:

Slika na kojoj se prikazuje stol

Opis je automatski generiran

Nakon registracije i sakupljanja dovoljne količine Shop valute, mehanika za preuzimanje poklona je sljedeća:

1. Učesnik bira željeni poklon i iskoristi iznos sakupljene Shop valute u vrijednosti odabranog poklona.
2. Zatim se javi na [info.ba@cchellenic.com](mailto:info.ba@cchellenic.com) sa svojim podacima (DOBITNI KOD, e-mail adresa računa Coca-Cola App, nadimak u Coca-Cola Appu, nagrada, ime i prezime, adresa, broj telefona i odabrani distribucijski centar gdje planira preuzeti poklon, sa predloženim datumom preuzimanja)
3. Posuđe je moguće preuzeti od 03.05.2022. do 17.06.2022., isključivo ponedjeljkom, minimalno 10 dana od prijave nagrade info liniji. Svaka nagrada treba biti preuzeta lično.

* Igrači koji su kroz aplikaciju izvršili claim jednog ili više poklona, a nisu u mogućnosti da preuzmu svoj poklon direktno u distribucijskim centrima, imat će mogućnost da iste preuzmu putem brze pošte ili na neki drugi način po odluci Organizatora, a nakon završetka promotivnog perioda. Informacija o navedenom preuzimanje biće dostupna na dodatnim informacijama o određenom poklonu.
* Lista distribucijskih centara biće dostupna pozivom na besplatni telefon 080-020-100 ili na web stranici Organizatora: [www.coca-cola.ba](http://www.coca-cola.ba)., kao i unutar same aplikacije Coke App.
* Organizator zadržava pravo na izmjenu, dopunu liste distribucijskih centara tokom trajanja Programa.

Organizator ne garantuje učesnicima da će do završetka trajanja Programa biti dostupni svi loyalty pokloni niti ima ikakvu drugu odgovornost u odnosu na količine loyalty poklona.

Loyalty bodovi koji se dodjeljuju temeljem unosa koda s donje strane zatvarača promotivnog pakovanja, mogu biti dodijeljeni samo na temelju valjanih promocijskih zatvarača proizvoda koji su uključeni u Program. Krivotvoreni, izmijenjeni i/ili već iskorišteni zatvarači neće se uzimati u obzir.

Organizator zadržava pravo diskvalifikovati učesnike Programa u slučaju nepridržavanja sa ovim Zvaničnim pravilima, zloupotrebe istih, te u drugim slučajevima za koje Organizator procijeni da zahtijevaju diskvalifikaciju sudionika.

Organizator ne snosi odgovornost ako učesnik do kraja trajanja Programa ne iskoristi sve loyalty bodove koje je skupio putem vlastitog korisničkog profila.

Količine poklona su ograničene i u nekim periodima moguće je da određeni pokloni neće biti dostupni. Ukoliko se sve zalihe poklona podijele prije planiranog okončanja Programa (17.06.2022. god.), Organizator zadržava pravo mijenjanja / dopune poklona u toku trajanja Programa kao i njegovog prijevremenog okončanja.

**ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA**

Učesnici Programa svojim sudjelovanjem odnosno stvaranjem svojeg korisničkog profila na mrežnoj stranici promocije, prihvaćaju ova Pravila te bez daljnjeg pitanja i/ili odobrenja ovlašćuju Organizatora da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke u svrhu provođenja Programa. Svi će se lični podaci učesnika prikupljati i obrađivati isključivo u svrhu sticanja prava učešća u Programu te isporuke osvojenih poklona. Podaci će se čuvati u skladu s važećim propisima o zaštiti ličnih podataka, a učesnik unosom ličnih podataka odnosno registracijom svog jedinstvenog korisničkog profila na mrežnim stranicama promocije daje saglasnost za njihovu upotrebu u navedenu svrhu. Lični podaci učesnika Programa bit će pohranjeni do isteka promocije ili do isteka zaliha poklona, ukoliko isto nastupi ranije, odnosno sve dok postoji legitimni interes Organizatora za njihovo čuvanje. Organizator je voditelj obrade ličnih podataka koji će s prikupljenim ličnim podacima postupati u skladu sa svojim pravilima privatnosti i zaštite ličnih podataka te relevantnim važećim propisima. Voditelj obrade ličnih podataka će na zahtjev vlasnika ličnih podataka dopuniti, izmijeniti ili brisati lične podatke ako su nepotpuni, netačni ili nepravodobni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonskim odredbama. Unošenje je ličnih podataka za ovu promociju dobrovoljno. Lični podaci dobitnika mogu se podijeliti s trećim stranama isključivo u svrhu dostave i preuzimanja osvojenih poklona. Organizator se obvezuje da neće otkriti ili ustupiti lične podatke trećim osobama osim za gore navedenu svrhu. Učesnik Programa može otkazati svoju saglasnost za korištenje ličnim podacima za promociju ili poslati zahtjev u vezi s ostvarivanjem prava prema zakonskim odredbama o zaštiti ličnih podataka u bilo kojemu trenutku dostavom obavijesti Organizatoru u pisanom obliku putem obrasca objavljenog na službenoj web stranici Organizatora: [www.coca-cola.ba](http://www.coca-cola.ba). U tom slučaju učesnik gubi pravo na daljnje sudjelovanje u promociji, uključujući i pravo na poklone u okviru promocije. Organizator zadržava pravo obraćanja učesnicima Programa (putem telefona ili e-pošte) ako su mu potrebne dodatne informacije radi dostave poklona, radi odgovaranja na upite učesnika vezane uz njihovo sudjelovanje u promociji, za izvještaje o upitima, primjedbama i pritužbama učesnika itd. Lični podaci dobitnika se mogu podijeliti s pružateljem poštanskih usluga ili usluga kurirske dostave u svrhu dostave poklona dobitnicima. Organizator će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi osigurao da se lični podaci učesnika Programa obrađuju i koriste na siguran način i u saglasnosti s primjenjivim propisima.

Ukoliko želite službeno iskoristiti neko od svojih prava koja se odnose na obradu vaših osobnih podataka, molimo vas da službeno podnesete [zahtjev putem obrasca na web stranici Organizatora.](https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/80345bc4-8243-4728-85f4-947ce1988002/4056e1a4-6f0a-4ad1-b313-2276e3314e38)

Ako imate komentara u pogledu načina uporabe vaših ličnih podataka ili pitanja o Izjavi o privatnosti i kolačićima ili niste u mogućnosti podnijeti zahtjev putem gore nevedene stranice, obratite nam se e-poštom na sljedeću e-adresu: [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com) ili poštom na adresu: Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, Mostarsko raskršće 1, 71240 Hadžići, s naznakom „za ured za zaštitu podataka“.

Službenik za zaštitu podataka je: Nassos Stylianos, e-adresa: [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com)

**ZAVRŠNE ODREDBE**

U slučaju pogreške u štampanju, bilo koje druge pogreške ili drugih nepravilnosti na promotivnom pakovanju, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, The Coca-Cola Company, Barlan B-H d.o.o., maloprodajna mjesta ili njihove podružnice, kao i povezana društva ne snose nikakvu odgovornost.

Nije dozvoljena nikakva zamjena poklona njenom vrijednošću u novcu. Pokloni se ne mogu prenijeti niti ustupiti drugima izuzev vaučera prije nego što se izvrši njihovo uručenje dobitniku.

Organizator ima pravo da jednostrano otkaže Program u bilo kojoj fazi, uz obavještenje ukoliko bi došlo do materijalne povrede ili zloupotrebe ovih pravila ili događaja koji imaju karakter više sile. Ukoliko bi nastala neka od navedenih okolnosti, distribucija poklona bit će odmah obustavljena jednostranom odlukom Organizatora, neovisno o potrebi za njenim eventualnim objavljivanjem. U tom slučaju neće se nadoknaditi troškovi, direktna ili indirektna šteta učesnicima u Programu.

Organizator nije odgovoran ni za kakav gubitak, oštećenje ili ozljedu koje nastanu kao posljedica posjedovanja ili preuzimanja loyalty poklona; njegova je odgovornost samo ona koja ne može biti isključena zakonom.

Samim učešćem u ovom Programu svi učesnici prihvaćaju da ih ova Zvanična pravila obavezuju.

Dodatne informacije iz ovih Zvaničnih pravila mogu se dobiti pozivom na besplatnu info liniju Organizatora: 080 020 100, svakim radnim danom od 09 do 17 sati ili putem web stranice [www.coca-cola.ba](http://www.coca-cola.ba)u periodu od 15.04.2022. do 17.06.2022. godine.