Franck d.o.o. Sarajevo sa registrovanim sjedištem na adresi Dr. Fetaha Bećirbegovića 45, (u daljnjem tekstu **„Organizator“**), usvajaju sljedeća:

**PRAVILA PROMOCIJE  
„Franck kafu biraj, zagrebi i uživaj“**

1. **Opšte odredbe**
   1. Organizator je donio odluku o organizovanju promocije pod nazivom „Franck kafu biraj, zagrebi i uživaj“ **(u daljnjem tekstu „Promocija“),** koja će se sprovesti u svim objekatima koji pripadaju trgovinskom lancu Bingo d.o.o, koji posluje u Bosni i Hercegovini.

Navedena Promocija će biti organizovana u skladu sa ovdje navedenim pravilima **(u daljnjem tekstu „Pravila“)**

* 1. Naziv promocije je **„Franck kafu biraj, zagrebi i uživaj“** (u daljnjem tekstu: **Promocija).**
  2. Promocija počinje 1.11.2021. godine i traje do 15.12.2021 godine ili do isteka zaliha Franck kartica iz člana 3 ovog Pravila, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije **(u daljnjem tekst: Trajanje promocije)**.

1.4. Promocija se organizuje u svrhu promocije Franck mljevene kafe.

1.5. Pravo učešća u promociji imaju isključivo državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem u Bosni i Hercegovini.

1.5.1. Pravo učešća u promociji nemaju sljedeća lica:

(i) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod organizatora kao i njihovi bračni i vanbračni drugovi, roditelji i djeca.

(ii) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u organizaciji promocije, i/ili izvlačenju poklona, i/ili imaju pristup podacima vezanim za organizovanje promocije, te njihovi bračni i vanbračni drugovi, roditelji i djeca.

**2. Uslovi za učešće u Promociji**

2.1. U Promociji učestvuje asortiman Franck mljevene kafe (sve gramaže) koji je dostupan u Bingo prodajnim objektima navedenim u članu 3.1. **(u daljnjem tekstu: Prodajni objekti)**.

2.1.1. **Potrošač uz kupvinu minimalno 500g Franck mljevene kafe** **uz prikazan fiskalni račun stiče pravo na grebalicu na kojoj je jedna od nagrada.**

*Na primjer: Potrošač je prilikom kupovine proizvoda iz asortimana Bingo prodajnog objekta (koji su prikazani na fiskalnom računu), kupio Franck mljevenu kafu težine 500g (jedan artikal od 500g ili više artikala koji su u zbiru minimalno 500g). Prikazom fiskalnog računa na info pultu na jednom od Bingo objekata sa spiska iz tačke 3.1 dobit će od strane uposlenika Binga jednu grebalicu na kojoj je jedna od vrijednih nagrada. Potrošač će dobiti grebalicu isključivo uz prikazan fiskalni račun kao dokaz o kupovini 500g Franck mljevene kafe.*

2.2. Potrošač nema pravo da učestvuje u Promociji i neće dobiti Franck grebalicu ukoliko je količina kupljene Franck mljevene kafe ispod 500g a ista mora biti iskazana na fiskalnom računu i kupljena u jednom od Bingo objekata. Potrošač može učestvovati u programu lojalnosti kupovinom i u objektima koji nemaju info pult na način da fiskalni račun prikaže u jednom od objekata sa info pultom, tačka 3.1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Prodajni objekti**  3.1. Objekti sa info pultom:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | BR | PJ | OBJEKAT | ADRESA | |  |  |  |  | | 1 | 3 | Hipermarket Kalesija | Kalesija, Senada Mehdina Hodžića bb | | 2 | 5 | Hipermarket Šićki Brod | Tuzla, Šićki brod bb, 75000 | | 3 | 7 | TC Hipermarket Hadžići | Hadžići, Industrijska zona bb | | 4 | 8 | Poslovna Jedinica Orašje | Orašje, Zona poduzetništva bb, 76270 | | 5 | 9 | TC Gračanica | Branilaca Kule grada bb, 75320 | | 6 | 10 | Hipermarket Gradačac | Gradačac, Sarajevska bb | | 7 | 15 | Hipermarket TC Lukavac | Lukavac, Lukavačkih brigada bb, 75300 | | 8 | 18 | T.C. Mostar | Mostar,Put M-17 br 5 | | 9 | 27 | Hipermarket Srebrenik | Srebrenik, Tuzlanskog odreda bb | | 10 | 28 | Hipermarket Živinice | Živinice, I Ulica br 121, 75270 | | 11 | 31 | TC Hipermarket Doboj | Doboj,Cara Dušana 18 | | 12 | 37 | T.C.Brčko | Brčko, Braće Ćuskića br.10, 76100 | | 13 | 38 | TC Hipermarket Bijeljina | Bijeljina,Cara Uroša 54,76300 | | 14 | 45 | Hipermarket Bos.Krupa | Bosanska Krupa, Poslovna zona bb, 77 240 | | 15 | 49 | Hipermarket Breza | Ul. Potkraj bb, 71 370 Breza | | 16 | 53 | TC Hipermarket Čitluk | Gospodarska zona, Tromeđa bb , 88260 Čitluk | | 17 | 58 | Hipermarket Ilijaš | Ul. Alića rampa , Mrakovo bb, 71 380 Ilijaš | | 18 | 59 | Hipermarket Velika Kladuša | Ul. 1. maja bb, 77 230 Velika Kladuša | | 19 | 60 | TC Hipermarket Bihać | Ul. Žrtava srebreničkog genocida bb, Bihać | | 20 | 64 | TC Zenica | Zenica,Goraždanska br 23, 72000 Lukovo polje | | 21 | 75 | Hipermarket Visoko | Visoko, Kakanjska bb | | 22 | 78 | Hipermarket Travnik | Travnik, Aleja Konzula bb | | 23 | 85 | Hipermarket Doboj Jug | Matuzići bb | | 24 | 88 | Hipermarket Prijedor | Svale bb, Prijedor | | 25 | 92 | Hipermarket Modriča | Šamački Put bb | | 26 | 99 | Hipermarket Cazin | Žrtava Domovinskog rata bb | | 27 | 103 | Hipermarket Zvornik | Karakaj 108 a , 75 400 Zvornik | | 28 | 121 | Hipermarket Bugojno | Ul. Ciglane I bb, Bugojno | | 29 | 122 | TC HIPERMARKET BUŽIM | Generala Izeta nanića bb | | 30 | 123 | Hipermarket Goražde | Rabite bb , Goražde | | 31 | 127 | Hipermarket Srebrenik | Ul Teritorijalne odbrane 92 bb, Srebrenik | | 32 | 128 | Hipermarket Tešanj | Industrijska zona Bukva bb, Tešanj | | 33 | 133 | Hipermarket Stup | Ilidža, Sarajevo/Kurta Schorka 28 | | 34 | 134 | Hipermarket Banja Luka | Branka Popovića bb | | 35 | 138 | Hipermarket Mostar 2 | Bišće polje bb, Mostar | | 36 | 139 | Supermarket Bijeljina 1 | Kralja Petra I Karađorđevića br.1 , Bijeljina | | 37 | 140 | Hipermarket Gradiška | XVI Krajiške brigade bb, Gradiška | | 38 | 142 | Supermarke Kozarska Dubica | Kralja Petra I Oslobodioca bb, Kozarska Dubica | | 39 | 143 | Hipermarket Kolodvorska | Kolodvorska br .12 , Sarajevo | | 40 | 144 | Hišpermarket Orašje 2 | VIII Ulica br 44 , Orasje | | 41 | 145 | Hipermarket Bijeljina 2 | Stefana dečanskog bb, Bijeljina | | 42 | 146 | Hipermarket Bihać 2 | Ul. Žrtava srebreničkog genocida bb, Bihać | | 43 | 147 | Hipermarket Kiseljak | Josipa Bana Jelačića bb, Kiseljak | | 44 | 150 | Hipermnarket Trebinje | Tini bb, Trebinje | | 45 | 152 | Hipermarket Ušće | Usce bb , Tuzla | | 46 | 155 | Hipermarket -Prijedor 2 | Srpskih velikana br. 14 , Prijedor | | 47 | 157 | Hipermarket Bulevar | Ul. Džemala bijedića br. 1 | | 48 | 162 | Hipermarket Bare | Alipašina bb, Sarajevo | | 49 | 167 | Hipermarket Trebinje 2 | Zasad polje bb, Trebinje | | 50 | 170 | Hipermarket Ugljevik | Ul. Ugljevika br. 41, Ugljevik | | 51 | 173 | Hipermarket - CENTAR Mostar PJ 173 | Ante Starčevića bb, Mostar | | 52 | 174 | Hipermarket - Lukavica Istočno Sarajevo | Ul. Vojvode Radomira Putmika bb, Istočna Ilidža | | 53 | 205 | Hipermarket Derventa | Kninska bb, Derventa | | 54 | 207 | Hipermarket Brčko 2 (Tuš) | Desanke Maksimović bb , Brčko | | 55 | 208 | Hipermarket Bosanski Petrovac | V korpusa bb | | 56 | 210 | Hipermarket Vogošća | Ugorsko bb | | 57 | 213 | HM Merkur Otoka | Gradačačka br.1 | | 58 | 217 | HM Donji Vakuf | ul. 770 SBBR bb | | 59 | 220 | HM Zavidovići | Radnička cesta bb Zavidovići | | 60 | 211 | Hipermarket Bingo Plus BCC | Mitra Trifunovića br 2 | | 61 | 222 | Hipermarket Šamac | Njegoševa bb, Šamac | | 62 | 223 | Hipermarket Jajce | Ul. Kralja Stjepana Tomaševića | | 63 | 239 | Hipermarket Maglaj | Misurići bb | | 64 | 244 | Hipermarket Gornji Vakuf | Vrbaska bb Uskoplja | | 65 | 224 | Hipermarket Ciljuge | Ciljuge I, Živinice | | 66 | 247 | Hipermarket Bingo Plus BCC Sarajevo | Džemala Bijedića 160 | | 67 | 251 | Hipermarket Kozarska Dubica | Majora Milana Tepića b.b. | | 68 | 252 | Hipermarket Janja | Bijeljenska 300 b | | 69 | 257 | Hipermarket Ključ | Ul. Branilaca BiH bb | |

4. **Franck grebalica**

4.1. Svaka Franck grebalica je dobitna, odnosno svaki potrošač koji je dobio Franck grebalicu stiče pravo na poklon koji je označen na kartici.

4.2. Sa spoljašnje strane se nalaze informacije o nazivu Promocije, te polje sa emulziojm ispod kojeg je jedna od nagrada. Skidanjem (grebanjem) emulzije sa polja potrošač će vidjeti koju je nagradu tačno dobio te će je preuzeti na info pultu Bingo objekta.

4.3. Svaka Franck grebalica daje pravo dobitniku na jedan od sljedećih poklona:

1. Dr.Pasha Lip Scrub by Franck – raspoloživo 30.000 komada

2. Dr.Pasha Sapun Kafa i karanfilić by Franck - raspoloživo 50.000 komada

3. Kišobran by Franck – raspoloživo 120 komada

4. Šoljica sa tacnom by Franck – raspoloživo 500 komada

5. Džezva – raspoloživo 100 komada

6. Mikrovalna pećnica (Telefunken) – raspoloživo 5 komada

7. TV (Telefunken) – raspoloživo 2 komada

8. Frižider (Telefunken) – raspoloživo 1 komad

9. Veš mašina (Telefunken) – raspoloživo 1 komad

5. **Preuzimanje poklona**

5.1. Nakon dobijanja fiskalnog računa, potrebno je da potrošač zaposlenom na info pultu **(u daljnjem tekstu: Zaposleni)** u Prodajnom objektu iz člana 3.1., pokaže fiskalni račun i preuzme onoliko Franck grebalica na koliko je ostvario pravo.

5.2. Pošto potrošač preuzme Franck grebalice, potrebno je da ukloni prekriveni sadržaj polja sa emulzijom kako bi vidio koji je poklon iz člana 4.3. označen na grebalici i potom preda grebalicu natrag Zaposlenom na info pultu. Nakon što potrošač preda natrag Franck grebalicu, Zaposleni na info pultu će mu uručiti poklon ukoliko je poklon koji je označen na kartici od 1 do 5 tačke 4.3 pravilnika.

*Ukoliko je poklon koji je označen na kartici od broja 6 do broja 9 iz tačke 4.3 potrebno je da se potrošač javi uposleniku Binga na info pultu, kako bi se spojio sa marketing službom Binga*. Poklon će biti isporučen preko kurirske službe a potrebno je da potrošač prilikom preuzimanja poklona predstavniku kurirske službe preda fiskalni račun i Franck grebalicu na kojoj je prikazan poklon.

5.3. Potrošač može, po sopstvenom izboru, u toku trajanja Promocije, da preuzme Franck grebalicu odnosno poklon na info pultu Prodajnog objekta 3.1 bez obzira u kojem je drugom Prodajnom objektu obavio kupovinu i dobio fiskalni račun.

5.4. Ukoliko se desi da u nekom od Prodajnih objekata nema dovoljno grebalica i poklona, tako da potrošač ne može da preuzme poklon koji je prikazan na Franck grebalici, potrošač će biti informisan u kojem najbližem Bingo objektu je preostalo Franck grebalica te će biti upućen na isti.

5.5. Zaposlenik na info pultu se potpisuje na račun po osnovu kojeg izdaje grebalicu i vraća račun kupcu. Ukoliko je u pitanju nagrada koju oni uručuje uzima grebalicu i arhivira je kako bi je vratio organizatoru nakon završetka programa lojalnosti. Ukoliko je na grebalici nagrada koja će stići kurirskom službom, vraća je kupcu uz informaciju da je potrebno pozvati marketing službu Binga koja će dogovoriti termin i način preuzimanja nagrade.

5.6. Potrošač stiče pravo na Franck grebalicu i pripadajući poklon isključivo pod uslovom da Zaposlenom na info pultu pokaže fiskalni račun za obavljenu kupovinu Franck mljevene kafu u minimalnoj količini 500g. Potrošač gubi pravo da preuzme Franck grebalicu ukoliko je fiskalni račun poderan, precrtan ili na bilo koji drugi način oštećen ili u takvom stanje da nije moguće nesumnjivo utvrditi na koliko Franck grebalica potrošač ima pravo.

5.7. Dobitnikom Franck grebalice i pripadajućeg poklona smatra se lice koje je osoblju prodajnog objekta na info pultu predalo račun nezavisno od toga koje je lice obavilo kupovinu, platilo Franck proizvode i po tom osnovu dobilo fiskalni račun.

5.8. Organizator će obezbjediti da se u svim Prodajnim objektima sa info pultom tačka 3.1 u toku trajanja Promocije nalazi dovoljan broj Franck grebalica i pripadajućih poklona koje će dobitnici moći da preuzmu pošto predaju na uvid fiskalni račun.

**6. Pitanja u vezi promocije**

6.1. Potrošači mogu postavljati pitanja u vezi sa promocijom na Web stranici u okviru privatne poruke putem Franck Web-a [info@franck.eu](https://www.franck.eu/hr/kontakt/) ili putem Bingo Web stranice [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba).

**7. Završne odredbe**

7.1. Promocija se može prekinuti u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvideti, spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje bitno utiču na sprovođenje i realizaciju Konkursa.

7.2. Potrošači će o eventualnom prekidu promocije biti obaviješteni putem Franck Web ili Bingo Web stranice.

U Sarajevu,

Franck d.o.o Sarajevo