

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „ DURACELL “

Čl.1 Organizator i službena pravila nagradne igre Po Zakonu o igrama na sreću “ DURACELL “ nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Orbico d.o.o. Sarajevo, sa ID brojem 200231040009, i sjedištem u ulici Lužansko polje 7, 71210 Ilidža. Kampanja će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama, koja su obavezna za sve Učesnike. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje Duracell proizvoda.

Čl.2 Pravni izvori Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača BiH.

Čl.3 Teritorija Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine po odredbama ovdje objašnjenim. Trajanje nagradne igre je u periodu od 21.11.2018. do 20.12.2018. godine. Nagradna igra se odnosi na sve maloprodajne objekte na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Čl.4 Podobnost U nagradnoj igri mogu učestvovati sve starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto b9 oravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine , koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Uposlenici Organizator i/ ili članovi najbliže porodice ovih osoba (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

4.2. Sudjelovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima i saglasni su sa istim. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

Čl. 5 Određeni proizvodi i uslovi Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka osoba nastanjena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 21.11.2018. do 20.12.2018. godine u maloprodajnim objektima na području Federacije BiH kupi bilo koje pakovanje Duracell baterija od 4 komada, pošalje SMS ili unese podatke putem web stranice u skladu sa mehanizmom opisanim u članu broj 7 ovog Pravilnika. Cjelokupni asortiman Duracell baterija pakovanja od 4 komada je učestvujući u ovoj nagradnoj igri. Račun od kupovine je potrebno sačuvati do datuma izvlačenja. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za SMS poruke ili prijave koje nisu potpune ili koje nisu stigle.

Čl. 6 Nagrade U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi slijedeće nagrade:

- 1 x Playstation
- 1 x Smartwatch
- 2 x Braun
- 14 x Pantene set
- 9 x Old Spice set

Opis	Količina	Jedinična cijena PDV 17% uključen	Total KM
PlayStation PS4 500GB	1	539,90	539,90
SM GEAR watch	1	619,00	619,00
Braun muški multigrumer	2	40,77	81,54
Pantene set	14	7,40	103,60
Old Spice set	9	7,7	69,30
Total			1.413,34

Ukupna vrijednost nagrada je 1.413,34 KM (PDV uračunat) po fiksnom kursu Centralne Banke, na dan 16.10.2018.

Čl. 7 Mehanizam nagradne igre Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 21.11.2018. do 20.12.2018. godine, u maloprodajnim objektima na području Federacije, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, po čl. 5, treba kupiti bilo koje pakovanje Duracell baterija od 4 komada i poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak)grad iz kojeg je učesnik na broj 091 112 404 / na primjer 15994 DAMIR DEMIROVIĆ SARAJEVO/ ili broj računa poslati putem web stranice www.duracell.ba . Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, mtel). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da šalju neispravan sadržaj dobiće povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća. Na kraju nagradne igre obaviće se sretno izvlačenje dobitnika, 25.12.2018. u 14.00 časova u prostorijama Organizatora na adresi Orbico d.o.o., Lužansko polje 7, 71210 Ilidža. Komisija će izvući 27 dobitnika za svih 27 nagrada navedenih u članu 6. Broj dobitnika odgovara broju nagrada navedenih u čl. 6. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem SMS poruka ili putem web aplikacije do 20.12.2018. 23:59 časova. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koje se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se prouke šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. SMS poruke i prijave putem web aplikacije se šalju/unose od 21.11.2018. do 20.12.2018. do 23:59h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka ili web prijava za neograničen broj kupovina Duracell baterija pakovanja od 4 komada iskazanih na odvojenim računima. Potvrde o kupovini (račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

Čl. 8 Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika Sretno izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno 25.12.2018. Za svaku nagradu redom kako su navedene u čl 6 se izvlači jedan dobitnik i tri rezerve. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke. Nakon nagradnog izvlačenja i spoznaje o sretnim dobitnicima-Učesnicima nagradne igre, dobitnici će biti obavješteni o nagradama i načinu preuzimanja. Dobitnici će biti obavješteni telefonskim putem od strane Organizatora u roku od 3 radna dana nakon izvlačenja nagrada. Ukoliko nakon 3 radna dana osoba koja je imenovana za dobitnika ne bude mogla biti kontaktirana ili u slučaju da učešće nije validno, rezerve će biti kontaktirane po redoslijedu izvlačenja. Zbog provjere validnosti, dobitnici trebaju poslati kopiju ili skeniran dokument putem e-maila ili fiksa na adresu/broj koji će im predočiti Organizator.

Čl. 9 Validacija nagrada i njihova dodjela Nagrade će biti poslone i dostavljene dobitnicima na kućne adrese najdalje 30 dana po završetku nagradne igre. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

Čl.10 Povjerljivost Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na slijedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Čl. 11 Proglašavanje dobitnika nagrada Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama "Avaz" po dobijanju rješenja od Ministarstva Finansija Federacije BiH. U periodu od 15 dana od dana nagrada izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na web stranici www.duracell.ba

Čl.12 Viša sila U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Ministarstva Finansija FBiH.

Čl. 13 Sporovi U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Sudu. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Orbico d.o.o., Lužansko polje 7, 71 000 Sarajevo ili pozvati besplatnu info liniju na broj 0800 51 000 u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre. Pravila ove Nagradne igre biće objavljena na web stranici www.bingotuzla.ba kao i lista dobitnika po završetku nagradne igre.

Čl. 15 Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od strane Ministarstva Finansija BiH.